



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍLABO NORMAS INTERNACIONALES DE CALIDAD

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional : Administración de Negocios Internacionales.
3. Programa : Pregrado
4. Semestre Académico : 2024- I
5. Tipo de asignatura : Obligatoria
6. Modalidad de asignatura : Virtual
7. Código de asignatura : 02426906031
8. Ciclo : Sexto
9. Créditos : 3
- 10. Horas semanales totales : 5.5**
 - Horas lectivas de teoría : 2
 - Horas lectivas de práctica : 2
 - Horas lectivas totales : 4**
 - Horas no lectivas de teoría : -
 - Horas no lectivas de práctica : -
 - Horas no lectivas totales : -
 - Horas de Trabajo Independiente : 1.5**
11. Requisitos : Envases y Embalajes
12. Docentes : Ramos Matta, Pedro Javier.

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito identificar las normas internacionales a la calidad, exigidas por los principales mercados internacionales.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Fundamentos de calidad y productividad. 2. Modelo e instrumentos para gerencia de sistemas de calidad internacional. 3. Certificaciones internacionales de calidad. 4. Certificaciones específicas en mercados.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe de normas de calidad aplicables a productos, procesos, sectores y mercados específicos.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia:

Gestión de negocios globales

Gestiona procesos de exportaciones e importaciones de bienes y servicios, considerando los aspectos logísticos, financieros y las regulaciones nacionales e internacionales

3.2. Componentes:

Capacidades

- Aplica los instrumentos jurídicos vinculados a los negocios internacionales, considerando los tratados, convenciones bilaterales y multilaterales.
- Examina las normas obligatorias o voluntarias de calidad, ambiental y sanitaria, aplicable al flujo de mercancías en los mercados internacionales.
- Evalúa las estrategias jurídicas en la gestión de las empresas, tomando en cuenta el entorno económico, político y cultural.
- Asume los principales cambios en la legislación peruana e internacional, vinculada a la gestión operativa de comercio exterior de bienes y servicios.

Actitudes y Valores

- Búsqueda de la verdad.
- Comunicación efectiva.
- Respeto a la persona.
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 FUNDAMENTOS DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD								
CAPACIDAD: Aplica los instrumentos jurídicos vinculados a los negocios internacionales, considerando los tratados, convenciones bilaterales y multilaterales								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> Normas de calidad voluntarias y obligatorias en los mercados internacionales. Calidad y productividad: términos y definiciones, importancia en la gestión de negocios globales 	<ul style="list-style-type: none"> Aprueba la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos. Comprende la importancia de la asignatura normas internacionales de calidad para el logro de la competencia gestión de negocios globales. 	Sesión en línea N° 1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición interactiva Búsqueda de significado de conceptos	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 1: Explica la diferencia entre el control de la calidad y el aseguramiento de la calidad. Organiza a los estudiantes para el trabajo de investigación (plan de implementación de las normas de calidad y gestión ambiental a productos o procesos. Presenta la Guía para el Desarrollo de la Investigación Formativa. 	Sesión en línea N° 2 Trabajo en equipo Asesoría					
2	<ul style="list-style-type: none"> Evolución histórica de la calidad y principales exponentes: Deming, Juran, Shewart, Ishikawa, Masaki Imai. 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza una línea de tiempo de la evolución, enfoque y alcances modernos de calidad. 	Sesión en línea N° 3 Exposición interactiva Trabajo en equipo	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 2: Elabora un cuadro comparativo de los aportes a la calidad de los autores estudiados. Resuelve un control de comprensión de los aportes significativos a la calidad. Tutoría: Orienta a los estudiantes sobre la tarea investigativa asignada y la elaboración del Plan de Investigación. 	Sesión en línea N° 4 Trabajo en equipo Asesoría académica					
3	<ul style="list-style-type: none"> La calidad como estrategia competitiva de las organizaciones que desarrollan negocios globales. Costos y riesgos en los negocios globales por falta de implementación de sistemas calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica empresas donde se apliquen conceptos de costos de calidad y no calidad. 	Sesión en línea N° 5 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 3: Monitoreo I: Presenta del Plan de Investigación formativa (informe de normas de calidad aplicables a productos, procesos, sectores y mercados específicos) Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del Plan de Investigación a los grupos asignados 	Sesión en línea N° 6 Trabajo grupal Realimentación docente					
4	<ul style="list-style-type: none"> Organización para el despliegue de la calidad de las empresas exportadoras 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los componentes del diseño del servicio o producto (QFD). Demuestra el procedimiento del despliegue de la función de la calidad. 	Sesión en línea N° 7 Exposición interactiva Taller	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 4: Discute algunas prácticas clave para lograr una gestión de calidad en empresas exportadoras, utilizando una herramienta de IA. Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados 	Sesión en línea N°8 Uso de Gemini u otro Asesoría académica					

UNIDAD 2
MODELO E INSTRUMENTOS PARA GERENCIA DE SISTEMAS DE CALIDAD INTERNACIONAL.

CAPACIDAD:

Examina las normas obligatorias o voluntarias de calidad, ambiental y sanitaria, aplicable al flujo de mercancías en los mercados internacionales.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestión de la calidad. Familia de Normas ISO 9000. Normas ISO 9001: 2015. Interpretación de los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 • Documentación exigida por la Norma ISO 	<ul style="list-style-type: none"> • Investiga y analiza sobre el sistema de calidad Normas ISO 9001, en la gestión de calidad de una empresa exportadora • Interpretación básica de los requisitos de la Norma ISO 9001: 2015 • Identifica los documentos obligatorios del SGC, de acuerdo con la norma ISO 9001: 2015. 	Sesión en línea N° 9 Exposición interactiva Taller	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 5: Desarrolla un caso de estudio ISO 9001 • Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 10 Estudio de casos Asesoría					
6	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de aseguramiento de calidad ISO 9001-2015 • Contexto de la organización, liderazgo, planificación, gestión del riesgo • Apoyo, operación, evaluación de desempeño y mejora. • Responsabilidades de la Dirección según la ISO: 9001 2015 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisa y analiza Anexo SL (alto nivel) mediante su participación en el foro. • Analiza la aplicabilidad de modelos de aseguramiento de calidad ISO 9001 – 2015 e ISO 14000:2015 	Sesión en línea N° 11 Exposición interactiva Foro de debate	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 6: Dilema ético: Comercialización de productos genéticamente modificados con riesgos a la salud en el largo plazo, caso Monsanto, http://www.monsanto.com/ • Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP. 	Sesión en línea N° 12 Taller Reporte					
7	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de un sistema de gestión de calidad y gestión ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Investiga sobre la implementación de un sistema de gestión de calidad y participa en la videoconferencia. • Identifica los pasos para la implementación de un SGA 	Sesión en línea N° 13 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> • Actividad 7: Presenta el reporte de la recuperación y análisis de información para el desarrollo del TIF (informe de normas de calidad aplicables a productos, procesos, sectores y mercados específicos) 	Presentaciones efectivas Control de calidad Realimentación docente					
8	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora continua del sistema de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las áreas clave dentro de la mejora continua • Realiza el reporte de recopilación y análisis de la información. • Actividad 8: Tutoría: Absuelve consultas y retroalimenta los trabajos académicos. 	Sesión en línea N° 15 Exposición dialogada Taller	2	2	-	-	1.5
	Examen Parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje		Sesión en línea N° 16 Evaluación					

UNIDAD 3
CERTIFICACIONES INTERNACIONALES DE CALIDAD

CAPACIDAD:

Evalúa las estrategias jurídicas en la gestión de las empresas, tomando en cuenta el entorno económico, político y cultural.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> Normalización nacional e internacional como base para la certificación. Sistemas de gestión ambiental. Normas ISO 14001: 2015 (ODS 12) La gestión ambiental vinculada a los negocios internacionales (ODS 12). 	<ul style="list-style-type: none"> Fundamenta la importancia de la normalización para las empresas y experiencias exitosas de empresas peruanas. Fundamente la necesidad de considerar el ciclo de la mejora continua en la implementación de un SGA eficaz. 	Sesión en línea N° 17 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 9: Propone formas de integración de los negocios al sistema de gestión ambiental con criterio de sostenibilidad. Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 18 Trabajo en equipo Lectura del material formativo Tutoría					
10	<ul style="list-style-type: none"> Normas de acreditación en el campo de inspecciones, ensayos y calibraciones: ISO 17025, ISO 17020. Esquemas de acreditación – certificación para la gestión de negocios globales: Requisitos de acceso a mercados (RAM) y Límites máximos de residuos (LMR). 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las principales regulaciones en los mercados internacionales establecidas por las autoridades sanitarias y fitosanitarias con uso de portales web de RAM/LMR: http://ram.promperu.gob.pe/ http://plaguicidaslmr.promperu.gob.pe/ 	Sesión en línea N° 19 Exposición interactiva Reporte de simulación grupál	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 10: Identifica y describe los principales esquemas de acreditación. Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 20 Trabajo en equipo					
11	<ul style="list-style-type: none"> XVI Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 11: Elabora reportes de participación en la XVI Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. 	Sesión N° 21 Seminarios de discusión Reportes	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión Reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> Esquemas de acreditación y certificación internacional para procesos. Homologación de proveedores, sellos de calidad, denominación de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los esquemas de certificación y acreditación de productos, mediante el desarrollo del caso de estudio (con uso del portal de: https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar 	Sesión en línea N° 23 Exposición interactiva Reporte de simulación	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 12: Monitoreo III: Presenta un esquema de redacción y avance del informe final de investigación formativa. Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 24 Presentaciones efectivas Control de calidad Realimentación docente					

UNIDAD 4
CERTIFICACIONES ESPECÍFICAS EN MERCADOS.

CAPACIDAD:

Asume los principales cambios en la legislación peruana e internacional, vinculada a la gestión operativa de comercio exterior de bienes y servicios.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> Normas de certificación en la producción primaria: GLOBALGAP, USGAP, productos orgánicos. Certificación Kosher, Halal, Fair trade y su aplicación por sectores productivos 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza las normas de acreditación, mediante el desarrollo del caso de estudio. Identifica requisitos de buenas prácticas de manufacturas según la familia ISO. 	Sesión en línea N° 25 Exposición interactiva Trabajo en pares	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 13: Tutoría: Orienta y absuelve consultas y revisa avances del informe Final de Investigación Formativa 	Sesión en línea N° 26 Trabajo en equipos Asesoría académica					
14	<ul style="list-style-type: none"> Normas de certificación en la cadena alimentaria: Sistema HACCP; Buenas Prácticas de Manufactura, Buenas Prácticas de Almacenamiento; Programa de Higiene y Saneamiento, sistemas de análisis de peligros y puntos críticos. Norma ISO 22000 Sistemas integrados de gestión: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Responsabilidad Social (RS ISO 26000), 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los requisitos para certificación HACCP, mediante un debate en foro. Analiza las ventajas de las normas de certificación en la cadena alimentaria. 	Sesión en línea N° 27 Exposición interactiva Foro de discusión	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 14: Presenta el informe final de investigación formativa (Utiliza la herramienta Screen Cast). Tutoría: Absuelve consultas y revisa avances del informe final a grupos asignados. 	Sesión en línea N° 28 Comunicación efectiva Tutoría					
15	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de un plan de implementación. 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración de un plan de implementación. 	Sesión en línea No. 29 Presentaciones efectivas Realimentación del docente	2	2	-	-	1.5
			Sesión en línea No. 30 Presentaciones efectivas Realimentación del docente					
16	<ul style="list-style-type: none"> Examen final: Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje 		Sesión en línea N° 31 Evaluación	2	2	-	-	1.5
			Sesión en línea N° 32 Reportes					

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, organizadores visuales, presentaciones multimedia, manual instructivo, textos de lectura seleccionados, videos tutoriales, páginas webs recomendadas, herramientas IA entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas, en un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (EP) y otro examen final (EF), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (EP \times 0.4) + (EF \times 0.6)$.

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: $PF = \frac{EP+ER}{2}$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- San Miguel, Pablo A. (2007). Calidad. Primera edición. España: THOMSON Paraninfo.
- Juran, J.M. Gryna, Frank M. (1999). Manual de Control de Calidad. Cuarta edición. España: Mc Graw Hill.
- ICONTEC (2001). *ISO 900:2000 Guía para las Pequeñas Empresas*. Colombia: INCOTEC.
- PROMPERU (2023) Regulaciones para exportar. Disponible en: <https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar>

8.2. Electrónicas

- INACAL (2023). Disponible en: www.inacal.gob.pe
- GLOBAL GAP (2023). *Sistemas de Normalización* [en línea]. Disponible en: www.globalgap.org/Sistemas
- ISO (2016). *Guía de Responsabilidad Social de ISO 26000*. [en línea]. Disponible en: www.iso2600peru.org/Norma
- ITC (2011). Export Quality Management [en línea]. Disponible en: <http://www.intracen.org/export-quality-management-a-guide-for-small-and-medium-sized-exporters-second-ed/>