



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

### SÍLABO

### LOGÍSTICA INTERNACIONAL

#### I. DATOS GENERALES

- |                                    |                                                              |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1. Departamento Académico          | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos                |
| 2. Escuela Profesional             | : Administración de Negocios Internacionales                 |
| 3. Programa                        | : Pregrado                                                   |
| 4. Semestre Académico              | : 2024 – I                                                   |
| 5. Tipo de asignatura              | : Obligatoria                                                |
| 6. Modalidad de asignatura         | : Presencial                                                 |
| 7. Código de asignatura            | : 02048805032                                                |
| 8. Ciclo                           | : Quinto                                                     |
| 9. Créditos                        | : 3                                                          |
| <b>10. Horas semanales totales</b> | <b>: 5.5</b>                                                 |
| Horas lectivas de teoría           | : 2                                                          |
| Horas lectivas de práctica         | : 2                                                          |
| <b>Horas lectivas totales</b>      | <b>: 4</b>                                                   |
| Horas no lectivas de teoría        | : -                                                          |
| Horas no lectivas de práctica      | : -                                                          |
| Horas no lectivas totales          | : -                                                          |
| 11. Horas de trabajo independiente | : 1.5                                                        |
| 12. Requisitos                     | : Administración Logística                                   |
| 13. Docentes                       | : León Avilés, Luis Enrique / López Moscol, Mirian Patricia. |

## II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito determinar el impacto del flujo de carga en el desempeño competitivo de la gestión de importaciones y exportaciones.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Importancia de la gestión logística internacional. 2. Funciones de los operadores logísticos internacionales. 3. Gestión de la Distribución Física Internacional (DFI) - Análisis de los componentes. 4. Análisis de los parámetros de costos, tiempos y calidad de los servicios logísticos.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe de caso de Distribución Física Internacional (DFI) o abastecimiento internacional para un producto específico.

## III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

### 3.1. Competencia

*Gestión de negocios globales*

Gestiona procesos de exportaciones e importaciones de bienes y servicios, considerando los aspectos logísticos, financieros y las regulaciones nacionales e internacionales.

### 3.2. Componentes

#### **Capacidades**

- Examina los elementos de la cadena de distribución física internacional (DFI), considerando la naturaleza de carga y medios de transporte.
- Gestiona las operaciones transporte internacional de carga, con la intervención de los operadores de comercio exterior.
- Planifica y selecciona la cadena integral de DFI, considerando riesgos y estrategias de optimización de costos y tiempos.
- Gestiona el proceso integral de abastecimiento internacional, considerando las estrategias de competitividad.

#### **Actitudes y valores**

- Búsqueda de la excelencia.
- Liderazgo (académico, tecnológico y otros).
- Actitud innovadora y emprendedora.
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1								
IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA INTERNACIONAL								
CAPACIDAD:								
Examina los elementos de la cadena de distribución física internacional (DFI), considerando la naturaleza de carga y medios de transporte.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Logística internacional: concepto, importancia en la gestión de negocios globales; elementos y ámbito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprecia la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos, así como normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>Comprende la importancia de la asignatura de logística internacional para el logro de la competencia gestión de negocios globales.</li> <li>Reconoce la importancia de la logística internacional</li> </ul>	Sesión No. 1 Evaluación diagnóstica, Orientaciones académicas Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 1:</b> Visionado de video: <a href="https://youtu.be/CjaPZ7FDzGI">https://youtu.be/CjaPZ7FDzGI</a></li> <li>Utilizando una herramienta IA identifica y analiza elementos y definiciones de logística internacional. (CPC: d, f, h)</li> </ul>	Sesión No. 2 Foro de discusión Uso de Gemini u otra					
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación entre el contrato de compra venta internacional y la logística internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce puntos críticos en el contrato de compraventa internacional de mercancías según la Convención de Viena de 1980 - UNCITRAL/ONU. (CPC: e)</li> </ul>	Sesión en línea 3 Exposición interactiva	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 2:</b> Organización del trabajo de investigación. (Informe de caso de Distribución Física Internacional (DFI) o abastecimiento internacional para un producto específico.</li> <li>Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa</li> <li>Analiza el proceso logístico de comercio internacional en las organizaciones (CPC: d, h)</li> </ul>	Sesión No. 4 Trabajo en equipo Realimentación del docente					
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>El plan logístico operativo que incluye indicadores de gestión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un esquema de un plan logístico internacional alineado a los indicadores de gestión (KPI) de la empresa con fuentes de información. (CPC: d, h)</li> </ul>	Sesión No. 5 Exposición dialogada Elabora indicadores KPI	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 3:</b> Lectura de los Indicadores de competitividad como consecuencia de la pandemia de The Global Competitiveness Report – WEF pág. 53 a 55 <a href="https://es.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2020">https://es.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2020</a>.</li> <li><b>Monitoreo I: Plan de Investigación formativa,</b> Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avance del informe a grupos asignados. (CPC: m)</li> </ul>	Sesión No. 6 Técnicas de la pregunta sobre la lectura <b>Control del avance del TIF</b> Realimentación docente					
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución Física Internacional (DFI): ámbito, actividades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora matriz de costos según elementos de la DFI</li> </ul>	Sesión No. 7 Exposición dialogada Matriz de costos	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 4:</b> Elabora matrices de costos, considerando rutas marítimas y aéreas para el Perú: <a href="https://rutasmaritimas.promperu.gob.pe/">https://rutasmaritimas.promperu.gob.pe/</a> <a href="https://rutasaereas.promperu.gob.pe/">https://rutasaereas.promperu.gob.pe/</a> (CPC: d, h, j)</li> </ul>	Sesión No. 8 Uso de plataformas web					

**UNIDAD 2**  
**FUNCIONES DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS INTERNACIONALES**

**CAPACIDAD:**

Gestiona las operaciones transporte internacional de carga, con la intervención de los operadores de comercio exterior.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodología y componentes de la cadena de DFI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora procedimiento de la logística de una empresa exportadora.</li> <li>Aplicando una herramienta IA elabora un cuadro resumen de las funciones de los operadores logísticos desde una perspectiva internacional.</li> </ul>	Sesión No. 9 Exposición dialogada Trabajo en pares Uso de Gemini u otra.	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Grafica la cadena DFI para visualizar la toma de decisiones estratégicas sobre la distribución internacional</li> <li><b>Actividad 5:</b> Visionado de video: ¿Qué se necesita para exportar en el Perú? <a href="https://youtu.be/alcnIElwz9s?t=336">https://youtu.be/alcnIElwz9s?t=336</a> (CPC: d, h, j)</li> </ul>	Sesión No.10 Taller Discusión sobre el video					
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los operadores logísticos: clasificación, responsabilidades, funciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora una matriz de costos según los elementos de la cadena de DFI para dos medios de transporte.</li> <li>Visionado de videos: ¿Operadores logísticos en tiempos de pandemia? <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ROz0tdk2URs">https://www.youtube.com/watch?v=ROz0tdk2URs</a></li> <li>Muestra algunos ejemplos: Operador logístico RANSA <a href="https://youtu.be/euFh11y3caU?t=407">https://youtu.be/euFh11y3caU?t=407</a>. (CPC: d, h, j)</li> </ul>	Sesión No. 11 Exposición dialogada Recensión de video	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 6: Discusión de dilema ético:</b> Ocultamiento de información de mercancía prohibida (drogas, animales en peligro de extinción) a fin de evadir el control aduanero. (CPC: g)</li> <li><b>Reflexiona los valores institucionales de la USMP</b></li> </ul>	Sesión No.12 Discusión de dilema y valores institucionales USMP Reporte					
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la logística en el Perú.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica sobrecostos, riesgos a la carga según los indicadores de Operadores Económicos Autorizados (OEA).</li> <li>Analiza el Reglamento del D. Leg 1492, D.S 001-2021, que aprueba disposiciones para la reactivación, continuidad y eficiencia de las operaciones vinculadas a la cadena logística de comercio exterior. (CPC: d, e)</li> </ul>	Sesión No.13 Exposición dialogada Elaboración de resumen	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 7: Monitoreo II:</b> Recopilación de información y análisis de la información para la preparación del informe. (CPC: m)</li> </ul>	Sesión No.14 <b>Control del avance del TIF</b>					
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unitarización de carga en: paletas, contenedores y ULD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 8:</b> Visionado de video de unitarización de carga (SMART). <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0X_7fJmCK28">https://www.youtube.com/watch?v=0X_7fJmCK28</a></li> <li>Utilizando una herramienta IA desarrolla ejercicios de unitarización de carga aérea.(CPC: d, h)</li> </ul>	Sesión No.15 Técnica de la pregunta sobre el video Uso de Gemini u otra	2	2	-	-	1.5
		<b>Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y la segunda unidad de aprendizaje.</b> (CPC: m)						

**UNIDAD 3**  
**GESTIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL (DFI) - ANÁLISIS DE LOS COMPONENTES**

**CAPACIDAD:**

Planifica y selecciona la cadena integral de DFI, considerando riesgos y estrategias de optimización de costos y tiempos

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>CMR: Proceso de atención al cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizando herramienta IA analiza la importancia del CMR en el proceso logístico de una empresa.</li> </ul>	Sesión No.17 Uso de Gemini u otra	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 9:</b> Analiza los componentes de CMR a través de casos (CPC: a, b, h)</li> </ul>	Sesión No.18 Estudio de casos					
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de embarque: Identificación de los modos y medios de transporte internacional de mercancías.</li> <li>Determina los componentes de la cadena en tránsito internacional: costos y riesgos asegurable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza comparación de los diferentes medios de transporte, según servicios, tarifas, tipo de carga y determina la mejor alternativa con la plataforma MISLO. <a href="https://landing.vuce.gob.pe/mislo/busqueda">https://landing.vuce.gob.pe/mislo/busqueda</a> (CPC: d, h, k)</li> </ul>	Sesión No.19 Exposición dialogada Cuadro comparativo de servicios y tarifas	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 10:</b> Analiza las herramientas logísticas de PROMPERÚ, a través de la plataforma de: <a href="https://exportemos.pe/herramientas-digitales/herramientas-logisticas">https://exportemos.pe/herramientas-digitales/herramientas-logisticas</a></li> </ul>	Sesión No.20 Explora plataforma web Discusión de simulacro					
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>XVI Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 11:</b> Elabora reportes de participación en la XVI Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. (CPC: m)</li> </ul>	Sesión No. 21 Seminarios de discusión Reporte	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión Reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>La logística en el país de destino: componentes y costos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla estrategia de ingreso en los puertos y aeropuertos extranjeros. (CPC: d, h)</li> </ul>	Sesión No.23 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 12: Monitoreo III: Esquema de redacción del informe final.</b> (CPC: m)</li> </ul>	Sesión No.24 <b>Control del avance del TIF</b> Realimentación docente					

**UNIDAD 4**  
**ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS DE COSTOS, TIEMPOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS.**

**CAPACIDAD:**

Gestiona el proceso integral de abastecimiento internacional, considerando las estrategias de competitividad.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentación relevante en la DFI, seguimiento a la carga</li> <li>Análisis de costos del Servicio Logístico Integral. Indicadores de la gestión logística- KPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza el análisis de los documentos operativos internacionales y su aplicación.</li> <li>Resuelve casos relacionados a costos logísticos (CPC: d, f, h)</li> </ul>	Sesión No.25 Exposición dialogada Control de lectura mediante cuestionario	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 13:</b> Elabora matriz de costos de DFI según ámbito (local, tránsito internacional, destino).</li> </ul>	Sesión No. 26 Estudio de casos					
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la cadena logística internacional: costos, tiempos y calidad.</li> <li>Importancia de la infraestructura logística del Perú como Hub en Sudamérica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizando una herramienta IA desarrolla indicadores de productividad de logística internacional (KPI).</li> </ul>	Sesión No. 27 Uso de Gemini u otra Elaboración de indicadores KPI	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 14:</b> Visionado de videos: " el nuevo hub portuario de la región" <a href="https://www.youtube.com/watch?v=R3z1LAXkck4">https://www.youtube.com/watch?v=R3z1LAXkck4</a> (CPC: d, h, j)</li> <li><b>Monitoreo IV: Trabajo de investigación formativa</b></li> </ul>	Sesión No. 28 Exposición dialogada Realimentación del docente					
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración del informe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 15:</b> Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe de caso de Distribución Física Internacional (DFI) o abastecimiento internacional para un producto específico. (CPC: i)</li> </ul>	Sesión No. 29 Presentaciones efectivas por equipos Realimentación del docente	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 30 Presentaciones efectivas por equipos Realimentación del docente					
16	<p><b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de asignatura y las cuatro unidades de aprendizaje desarrolladas. (CPC: m, i)</p>		Sesión No. 31 Evaluación	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 32 Reporte					

## V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolios, videos tutoriales, blogs, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, herramientas de IA, entre otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El **Promedio Final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula de calificación:  $PF = \frac{EP+ER}{2}$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Castellanos, A. (2009). Manual de Gestión Logística del transporte y distribución de mercancías. Barranquilla Colombia: Universidad del Norte - ECOE Ediciones.
- Castellanos, A. (2015). Logística Comercial Internacional. Barranquilla Colombia: Universidad del Norte. ECOE Ediciones.
- Pierre, D. (2016). Logística Internacional: Administración de operaciones de comercio internacional. México: México DF: Cengage Learning,
- Long, D. (2006).- *Administración de la Cadena de Abastecimiento Global*. México: Noriega Editores.
- Bowersox Donald J. (2007). *Administración y Logística en la cadena de suministro*. México: Ed. Mc Graw Hill.
- MINCETUR (2021), D.S 001-2021, *Reglamento del D. Leg 1492*, <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legis-decreto-supremo-n-001-2021-mincetur-1927117-5/>

### Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

a) Marketing	b) Finanzas	c) Contabilidad	d) Gestión	e) A. Legal	f) Economía	g) Ética	h) D. Global	i) Comunicación en Negocios	j) Sis. Información	k) Cuantitativo	l) Política	m) Integradora	Carga total del estudiante
1	0	0	43	1.5	0.5	2	10.5	9	3	1	0	15.5	88

Sistematizado por: Arbués Pérez Espinoza

Fecha: 29 de febrero de 2024

Revisión pedagógica: René Del Águila Riva