



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

### SÍLABO

### PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

#### I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional	: Administración/ Administración de Negocios Internacionales/ Gestión de Recursos Humanos/ Marketing.
3. Programa	: Pregrado
4. Semestre Académico	: 2024 – I
5. Tipo de asignatura	: Obligatoria
6. Modalidad de asignatura	: Virtual
7. Código de asignatura	: 02504910020 (ADM)/ 02504910021 (ANI)/ 02504910022 (GRH)/ 02504910023 (MK)/
8. Ciclo	: Décimo
9. Créditos	: 2
10. <b>Horas semanales totales</b>	: <b>5</b>
Horas lectivas de teoría	: -
Horas lectivas de práctica	: 2
<b>Horas lectivas totales</b>	: <b>2</b>
Horas no lectivas de teoría	: -
Horas no lectivas de práctica	: 2
<b>Horas no lectivas totales</b>	: <b>2</b>
<b>Horas de Trabajo Independiente</b>	: <b>1</b>
11. Requisito	: Project & Lean Management
12. Docentes	: Cotrina García, Nelson Wilfredo / Escudero Cipriani, Carlos Antonio/ Ibáñez Shols, Milton Cesar / Ruiz Chávez, Pilar Zoila.

## II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados gerenciales, tiene como propósito desarrollar experiencias de aprendizaje autónomo que les permita analizar y tomar de decisiones para la solución de problemas en el contexto personal y empresarial, en el marco del enfoque de aprender a aprender para toda la vida.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Diagnóstico de una situación empresarial en diversos escenarios. 2. Formulación del plan acción para la mejora de la situación empresarial. 3. Toma de decisiones para la implementación de propuesta de solución. 4. Discusión de las decisiones y resultados obtenidos.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y sustentación de un informe académico final de gestión y de resultados.

## III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

### 3.1 Competencia

#### *Aprendizaje autónomo*

Aplica adecuadamente estrategias metacognitivas, lo que lo capacita para el aprendizaje autónomo para toda la vida (Aprender a aprender).

### 3.2 Componentes

#### **Capacidades**

- Aplica técnicas y estrategias de estudio y aprendizaje para la comprensión de la realidad y la información generada por las personas y organizaciones con las que interactúa, considerando la naturaleza del contexto.
- Formula el plan de acción para la aplicación de buenas prácticas de aprendizaje individual y colaborativo, que fortalezca la conciencia de los diversos grupos de interés y la mejora de la situación individual y organizacional.
- Aplica habilidades individuales y sociales en la interacción con los otros, en función a sus metas de aprendizaje personales y organizacionales.
- Evalúa los logros obtenidos y las dificultades confrontadas en su aprendizaje autónomo con fines de mejora continua.

#### **Actitudes y valores**

- Trabajo en equipo
- Integridad (Honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio)
- Búsqueda de la excelencia.
- Liderazgo (académico, tecnológico y otros).

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 DIAGNÓSTICO DE UNA SITUACIÓN EMPRESARIAL EN DIVERSOS ESCENARIOS								
CAPACIDAD: Aplica técnicas y estrategias de estudio y aprendizaje para la comprensión de la realidad y la información generada por las personas y organizaciones con las que interactúa, considerando la naturaleza del contexto.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	Retos que afronta el profesional en una empresa el mercado laboral.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprende los alcances del sílabo, competencias, capacidades y las normas de evaluación del aprendizaje.</li> <li>Reconoce el modelo del despliegue de las sesiones de aprendizaje y de las asesorías.</li> <li>Comunica su situación laboral y expectativa respecto las prácticas preprofesionales.</li> <li>Reconoce el cronograma de las asesorías.</li> <li><b>Taller 1:</b> Usando la IA, determina por qué las respuestas a los retos de los empresarios deben ser integrales y multidimensionales.</li> <li><b>Organización del trabajo para elaboración de Informe Final</b> (elaboración y sustentación de un informe académico final de gestión y de resultados)</li> </ul>	<p>Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Comunicación efectiva Trabajo en equipo Uso de ChatGPT u otro</p>	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 1:</b> Identifica su propósito de vida personal, los principales retos que afronta el profesional en una empresa mediante lluvia de ideas y diagrama de afinidad como instrumento de apoyo.</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
2	Modelos de organización de la empresa, valores y principales actividades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los modelos de organización de la empresa.</li> <li>Reconoce de los valores y los roles en un trabajo en equipo</li> <li><b>Taller 2:</b> Grafica el modelo de su organización y describe sus funciones dentro de ella.</li> </ul>	<p>Sesión en línea N°2 Exposición interactiva Trabajo en equipo</p>	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 2:</b> Identifica los comportamientos asociados a los valores y los roles de los integrantes de un equipo</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
3	Planeamiento y entorno empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica el planeamiento empresarial y su entorno con sus estrategias y definición de metas u objetivos.</li> <li><b>Taller 3:</b> Aplicación del análisis PESTEL y FODA tormenta de ideas, diagramas de afinidad, técnica de grupo nominal</li> </ul>	<p>Sesión en línea N°3 Exposición interactiva Taller</p>	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 3:</b> Matriz de selección de problemas. Check List Identifica criterios para aprobar un problema como oportunidad de mejora.</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo/ Asesoría académica					
4	Problemas y oportunidades de la situación empresarial. Priorización de los problemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica problema y oportunidades. Tipos, por atención al cliente, por producto o servicio, por uso de recursos</li> <li>Prioriza y describe la situación actual del problema u oportunidad de mejora</li> <li><b>Taller 4.</b> Presentación de diagramas. Diagrama de Corrida, gráfica de serie de tiempo, gráfica de histograma, gráfica de dispersión</li> </ul>	<p>Sesión en línea N°4 Exposición interactiva Trabajo en equipo Foro</p>	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 4.</b> Estrategia de determinación de problemas ( tormenta de ideas, diagramas de afinidad, técnica de grupo nominal)</li> <li>Matriz priorización de problema /oportunidad</li> <li>Sistematiza y presenta el diagnóstico de la situación problema</li> <li><b>Monitoreo I:</b> Presentación del diagnóstico de la empresa, a través de la plataforma Moodle.</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					

**UNIDAD 2**  
**FORMULACIÓN DEL PLAN ACCIÓN PARA LA MEJORA DE LA SITUACIÓN EMPRESARIAL**

**CAPACIDAD:** Formula el plan de acción para la aplicación de buenas prácticas de aprendizaje individual y colaborativo, que fortalezca la conciencia de los diversos grupos de interés y la mejora de la situación individual y organizacional.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnica de la subdivisión del problema.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensiona el problema y oportunidad de mejora. Por etapa del proceso, por tipo de cliente, por zonas, por costo, por tiempo.</li> <li>Identifica y evalúa las causas raíces mediante 6 M's</li> <li>Construye diagrama de causa efectos (Diagrama de Ishikawa o Espina de Pescado).</li> <li><b>Taller 5:</b> Aplicación de Pareto para la cuantificación de problema y oportunidad de mejora.</li> </ul>	Sesión en línea N°5 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 5:</b> Establece en base al resultado del Pareto, cuáles son los problemas más sensibles de solucionar</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciona la ética profesional con los problemas empresariales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establece el comportamiento ético y los valores institucionales</li> <li><b>Taller 6: Dilema ético</b> Desarrollo de caso, sobre las implicancias de no solucionar los problemas adecuados en la empresa. Reflexiona los valores institucionales de la USMP.</li> </ul>	Sesión en línea N° 6 Trabajo en equipo Informe sobre dilema y reflexión de los valores institucionales	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 6:</b> Cuantifica cada rama del problema porcentualmente por medio de identificación de su frecuencia Evalúa la criticidad de las causas</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulación del plan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller 7:</b> Establece el nivel esperado de reducción de causas y fija meta a alcanzar</li> </ul>	Sesión en línea N°7 Trabajo en equipo	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 7:</b> Matriz de causas identificadas porcentualmente, Diagrama de secuencia de ataque, Meta del proyecto</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examen y realimentación</li> </ul>	<b>Actividad 8: Evaluación parcial:</b> Realiza la evaluación formativa del logro de capacidades	Sesión en línea N°8 Evaluación escrita Realimentación	-	2	-	2	1
		<b>Taller 8: Monitoreo II</b> Autoevalúa y presenta la propuesta del plan de acción para la mejora de la situación empresarial diagnosticada en le primera unidad,	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					

**UNIDAD 3**  
**TOMA DE DECISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

**CAPACIDAD:**

Aplica habilidades individuales y sociales en la interacción con los otros, en función a sus metas de aprendizaje personal y organizacional.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de las soluciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define el programa de soluciones creando indicadores y evaluando riesgos.</li> <li>Usar la IA para encontrar soluciones a los problemas de la empresa según la naturaleza de sus actividades.</li> <li><b>Taller 9:</b> Desarrolla ideas para atacar la causa identificada, plantea soluciones, las estandariza y organiza la manera de medir los resultados</li> </ul>	Sesión en línea N°9 Taller Usar ChatGPT	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 9:</b> Estudia y propone posibles soluciones a la causa identificada</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esfuerzo impacto de las soluciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emplea matriz de esfuerzo impacto</li> <li>Establece presupuesto de ejecución</li> <li><b>Taller 10:</b> Desarrolla la planificación Gantt de las actividades</li> </ul>	Sesión en línea N°10 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 10.</b> Matriz de causas y las soluciones propuestas con su respectivo presupuesto</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica					
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>XVI Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller 11:</b> Visiona videos seleccionados por el profesor para mostrar buenas prácticas empresariales.</li> </ul>	Sesión en línea N° 11 Conferencias y seminarios de discusión	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 11:</b> Elabora reportes de la recensión del video visionado.</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en equipo - Recensión Asesoría académica					
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de las soluciones y gestion del cambio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller 12.</b> Monitorea la ejecución de las soluciones propuestas y la gestión del cambio organizacional. Adaptación estratégica frente a cambios en el entorno.</li> </ul>	Sesión en línea N0. 12 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 12: Monitoreo III: Presenta el avance y logros alcanzados de acuerdo al plan elaborado.</b></li> </ul>	Trabajo asíncrono Presentaciones efectivas Asesoría académica					

**UNIDAD 4**  
**DISCUSIÓN DE LAS DECISIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS**

**CAPACIDAD:** Evalúa los logros obtenidos y las dificultades confrontadas en su aprendizaje autónomo con fines de mejora continua.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación del proceso de aplicación de las soluciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduce en el proceso los cambios necesarios para conseguir mejorar sustancialmente su rendimiento en la aplicación de la mejora.</li> <li>Recurriendo a la IA, analiza las decisiones y las mejoras que se proponen para los problemas de las empresas.</li> <li><b>Taller 13:</b> Desarrolla y ejecuta los cambios necesarios, monitoreando los procesos propuestos.</li> </ul>	Sesión en línea N°13 Exposición interactiva Trabajo en equipo Uso de ChatGPT u otro	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 13.</b> Monitoreo de la ejecución de las soluciones propuestas</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en grupo Asesoría académica					
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normalización de las soluciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica las mejores prácticas y soluciones que tienen resultados positivos</li> <li>Analiza las soluciones que no tienen los mejores resultados y propone correcciones</li> <li><b>Taller 14:</b> Monitorea la ejecución de las soluciones propuestas</li> </ul>	Sesión en línea N°14 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 14.</b> Redacta el procedimiento de las mejoras exitosas</li> </ul>	Trabajo asíncrono individual o en grupo Asesoría académica					
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sostenimiento de las mejoras alcanzadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza entrenamiento en los nuevos métodos.</li> <li>Incorpora al control de gestión del área.</li> <li><b>Taller 25.</b> Monitoreo de la ejecución de las soluciones propuestas a través del ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar)</li> </ul>	Sesión en línea N°15 Taller	-	2	-	2	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monitoreo IV:</b> Presenta el informe académico final de gestión y de resultados</li> <li><b>Taller 25.</b> Presenta resultados de capacitación y material empleado</li> </ul>	Presentaciones efectivas Realimentación docente					
16	<b>Evaluación final:</b> Sustentación de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe realizado, a través de exposiciones interactivas.		Sesión en línea No.16 Presentaciones efectivas Realimentación	-	-	2	-	2
			Presentaciones efectivas Retroalimentación					

## V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, video tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, herramientas de IA, entre otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Tomando en consideración la naturaleza de la experiencia de aprendizaje, la presentación y sustentación oral de los avances del trabajo académico encargado sustituye a los exámenes parcial y final. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:  $PF = \frac{EP + ER}{2}$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- De la Flor, L. (2018). La importancia de las prácticas preprofesionales en la transición al empleo. Un estudio en las ciudades capitales del Perú. Lima: GRADE. Avance de Investigación, 33. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI33.pdf>
- Enciso, J. (2012). Guía para diagnóstico empresarial. Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano. [https://www.academia.edu/18588124/La\\_Guia\\_de\\_Diagnostico\\_Empresarial](https://www.academia.edu/18588124/La_Guia_de_Diagnostico_Empresarial)
- Muñoz-Oviedo, L.; Perales Higuera, M.; Naranjo-Chávez, D. (2017). Unidades de negocio como fuentes de emprendimiento y su incidencia en las prácticas profesionales de estudiantes universitarios. *Polo del Conocimiento*, núm. 7, Vol.2, No. 5; pp.750-770). <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/94>
- Chávez, L., Chancay, C., Chávez, Y Mendoza, K. (2019). Las prácticas pre profesionales y su impacto social. *Rehuso*, 4(2), 129-136. 4(2), 129-136. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1764>.

**Sistematizado por:** Milton Ibáñez Shols/ René Del Aguila Riva

**Fecha:** 28 de febrero de 2024

**Revisión pedagógica:** René Del Águila Riva