

MEMORIA 2020

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

EL año 2020 fue un año especialmente desafiante para nuestra comunidad. Recién comenzadas las clases, como consecuencia de la pandemia que afectó al mundo, tuvimos que adaptarnos rápidamente e iniciar nuestras actividades de forma remota. Los obstáculos que surgieron fueron de distinta naturaleza, pero el compromiso y dedicación de todos y todas permitió que pudiésemos continuar nuestras actividades cuidando todos los aspectos de calidad en la educación, manteniendo nuestro compromiso de ofrecer una formación integral, multidisciplinaria y especializada en la gestión de organizaciones socialmente responsables, y formar emprendedores destacados con perspectiva internacional.

La presente memoria destaca los avances y logros en la gestión de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, la que responde a las políticas y líneas estratégicas, que son tomadas de base para todas nuestras actividades académicas y administrativas.

GESTIÓN ACADÉMICA MODERNA E INNOVADORA

El semestre académico 2020-I se inició en el mes de marzo y debido a la emergencia sanitaria, se modificó el calendario académico, por lo cual se reiniciaron las clases a inicios del mes de mayo, y el segundo semestre académico 2020-II se inició en el mes de setiembre con un total de 342 secciones que incluían la sede Lima, Filial Norte y Filial Sur.

Debido al cambio en la modalidad de impartición de las sesiones de clase de presencial a modalidad no presencial, en las fechas previas de inicio, se programaron actividades de capacitación en el uso de la plataforma virtual y herramientas digitales a todos los estudiantes y docentes de la Facultad, las cuales fueron impartidas por la Unidad de Virtualización de la USMP en Coordinación con nuestra unidad de Aulas Virtuales, lográndose exitosamente la participación de todos los docentes de la Facultad.

A través del área pedagógica se llevó a cabo la adaptación de los sílabos correspondientes a las cuatro escuelas profesionales, y las evaluaciones a la modalidad remota. Así mismo, a través de la Oficina de Grados y títulos, se programaron sustentaciones orales y de tesis virtuales a partir de setiembre de 2020.

La Coordinación de Aulas Virtuales logró satisfactoriamente la habilitación, implementación y acceso de los estudiantes y docentes a la plataforma virtual Moodle, inicialmente BigBlueButton, y posteriormente al Zoom, para las sesiones en línea de pregrado, posgrado, grados y títulos, OEPU, e institutos, durante todo el año académico, habiéndose cumplido con éxito que todos los estudiantes y docentes cuenten con sus accesos al Aula virtual en las fechas programadas.

Los docentes y estudiantes tuvieron un acompañamiento permanente en asistencia técnica durante el desarrollo de las sesiones de clase bajo la modalidad remota durante los semestres 2020-I y 2020-II, ampliándose también los canales de comunicación para los usuarios a través del correo institucional, Facebook y WhatsApp.

El Plan de Capacitación Docente vigente iniciado antes de la cuarentena fue actualizado, modificando las fechas para adaptarlas al nuevo calendario académico, priorizando las capacitaciones necesarias ante la nueva coyuntura; las capacitaciones realizadas durante el mes de febrero fueron presenciales, mientras que las reprogramadas por la emergencia sanitaria, se llevaron a cabo por modalidad remota. Las encuestas de satisfacción de estudiantes reflejaron el buen grado de satisfacción obtenido por el servicio educativo.

Al finalizar el semestre los docentes presentaron los informes de final de asignatura, haciendo llegar interesantes aportes sobre prácticas innovadoras para mejorar la dinámica en las sesiones de clase y resultados en el aprendizaje de los estudiantes.

Con respecto al desarrollo docente se obtuvieron los siguientes logros:

- Seis docentes mejoraron su grado académico durante el 2020, tres obteniendo el grado de doctor, y tres el grado de maestro.
- Diez docentes lograron terminar con éxito sus estudios en la Universidad Autónoma de Nuevo León y defender sus tesis doctorales.

En el periodo 2020-1 se inició el programa de acompañamiento a los docentes en relación al desarrollo del contenido de cursos. Esta acción nos ha permitido desarrollar acciones de mejora como son el desarrollo de cursos de capacitación a docentes en el manejo de herramientas digitales, así como también reasignar la carga lectiva entre los docentes.

Así mismo, como parte de la formación complementaria y como mecanismo de actualización, en cada área de formación, las escuelas desarrollaron actividades de capacitación con destacados profesionales nacionales y extranjeros, en las que se presentaron diversos temas y tendencias que se están produciendo en el mundo actual y en las profesiones, tales como:

- Seminario Internacional: “Summit Logistics 2020 realizado por la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales, el 20 de noviembre del 2020 vía Zoom, en donde se trataron temas relacionados con el Supply chain o cadena de suministro, una de las grandes preocupaciones de las empresas en la actualidad. Participaron más de 750 estudiantes con expositores de Colombia, Brasil y Uruguay.
- Semana Internacional Blockchain y Negocios Internacionales – ACBSP, realizado por la Escuela de Administración de Negocios Internacionales en coordinación con el Comité de Negocios Internacionales ACBSP. Participaron más de 1000 estudiantes de las cuatro escuelas con expositores de Colombia, México y Perú.



- Evento internacional “Green Day”, junto con la Universidad Católica de Guayaquil. Se presentaron posters y videos alusivos a los Negocios Globales y al Desarrollo sostenible. Participaron 100 estudiantes de la Carrera de Negocios Internacionales de ambas universidades
- Seminario Internacional: “GESTION Y DESARROLLO. UNA BUSQUEDA DE POTENCIAR LA EMPRESA”, realizado por la Escuela Profesional de Administración el 06 de noviembre vía Zoom, en donde se trataron temas relacionados a las diversas alternativas para dinamizar la gestión en las empresas en estos tiempos de turbulencia. Participaron más de 750 estudiantes con expositores de Colombia, Brasil y Costa Rica.
- Congreso Internacional de Marketing, realizado por la Escuela Profesional de Marketing el 30 de octubre, que contó con la participación de expositores de Argentina, Chile y Perú.
- Seminario Internacional: “LAS NUEVAS COMPETENCIAS DE LOS GESTORES DE RECURSOS HUMANOS EN LA NUEVA NORMALIDAD”, realizado por la Escuela Profesional de Recursos Humanos, el 12 noviembre del 2020 vía zoom, con el fin de colaborar con alternativas para dinamizar la gestión de los recursos humanos en la nueva coyuntura. El evento contó con 182 participantes con expositores de México y Perú.
- IX Jornada de intercambio de experiencias empresariales y de negocios, experiencia de aprendizaje en la que participaron la totalidad de los estudiante y profesores de la Facultad, con el propósito de reflexionar sobre la relación Universidad-Empresa – Estado y acercar a nuestros estudiantes a experiencias exitosas en gestión de organizaciones privadas y públicas, los días 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre de 2020. Participaron 41 expositores provenientes de diversos campos de ocupación: empresarios, emprendedores, egresados exitosos, funcionarios públicos, gerentes de negocios y académicos, abordándose temas referidos a comercio exterior, emprendedurismo y gestión de empresas, marketing, gestión de recursos humanos y digitalización en las empresas en el marco de la revolución industrial 4.0.

POSGRADO

En la unidad de Posgrado se realizaron diversas actividades y obtuvieron los siguientes logros:

- 03 conferencias internacionales con expositores extranjeros designados por la FIFA en el marco del diplomado en gestión deportiva.
- Proceso de admisión del 2do programa internacional de doctorado en convenio con la UANL - MEXICO, siendo admitidos 09 alumnos extranjeros y 08 alumnos nacionales.
- 04 docentes de la facultad culminaron con el programa de doctorado en el marco del convenio con la UANL – MEXICO
- 17 alumnos del programa MBA y 10 del programa Maestría en Gestión de Recursos Humanos, obtuvieron la condición de egresados luego de 02 años de estudio.

- 27 alumnos del programa internacional DGD, en convenio con el CIES – FIFA, se diplomaron.

ACREDITACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

La participación de la facultad en el cumplimiento de las exigencias de las acreditadoras internacionales, está dirigida a garantizar una educación profesional de calidad, por ello, las acreditadoras internacionales y la acreditadora nacional (SINEACE) constituyen la base de nuestro modelo de gestión y aportan nuevas áreas de mejora que fortalecen todo lo que hacemos para lograr estudiantes mejor formados. Bajo este enfoque se obtuvo la reacreditación SINEACE, tanto para los programas de pregrado y postgrado, ambas por 10 años, para las sedes de Lima y Chiclayo.

Estas acreditaciones aseguran un gestión integral de calidad de nuestros programas, a partir de un liderazgo orientado hacia los estudiantes, docentes, personal administrativo y otros grupos de interés, que guiados por un proceso de planeamiento estratégico, se conducen los procesos educativos y administrativos para asegurar cada vez mejores resultados de aprendizaje y la preparación de los estudiantes que el mercado demanda.

BIENESTAR UNIVERSITARIO

El año 2020 fue difícil por el impacto que la pandemia trajo en nuestros estudiantes y sus familias, en ese sentido se otorgaron: 117 becas integrales, 92 medias becas y 170 cuartos de beca por los siguientes motivos: Orfandad, Rendimiento Académico, Situación Socioeconómica, deportista calificado, pacto colectivo, convenios por el colegio presidente del Perú, Tercio superior

INVESTIGACIÓN APLICADA A LAS NECESIDADES EMPRESARIALES

En línea con la promoción de la cultura de investigación, en el 2020 se formalizaron 32 contribuciones intelectuales, de las cuales 13 se publicaron como artículos en revistas científicas de alto impacto indizadas en Scopus y 06 indizadas en WOS.

En la línea de investigación sobre violencia de género y empresa, se publicaron 05 libros científicos financiados por el Programa PreViMujer de la Cooperación Alemana – GIZ Ecuador. La serie de investigaciones “Los costos país de la violencia contra las mujeres en Ecuador”, incluye cinco estudios especializados en el sector gubernamental, microempresas, empresas grandes-medianas, hogares y educación; y ya han sido publicados y presentados ante la comunidad internacional, con notable incidencia en prensa y políticas públicas.

Se inició el Proyecto COTRIA, de Cooperación Triangular entre Perú, Alemania y Bolivia, financiado por el Gobierno Alemán, el cual está destinado a desarrollar 15 investigaciones en empresas

bolivianas, de forma conjunta entre la USMP con las Universidades Católica Boliviana y la Mayor de San Andrés. En este primer año se ha ejecutado exitosamente dos cursos de formación online en investigación empresarial, logrando la presentación arbitrada de 15 proyectos de investigación.

En la línea de colaboración con CUBADATA, financiada por el National Democratic Institute de Estados Unidos, se publicó una segunda investigación sobre “COVID-19 en Cuba: Confianza en la actuación del gobierno, incidencia de problemas sociales y expectativas pos pandemia”, socializando sus resultados ante grupos especializados de interés, tales como Personeros del Congreso de los Estados Unidos, la Corte Interamericana de Derechos Humanos, agrupaciones de la sociedad civil de Cuba, académicos especializados en el tema, activistas e implementadores de política pública, entre otras.

En la línea de sostenibilidad, se culminó 01 investigación multicéntrica en las que participaron 22 universidades adscritas al Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP-Región 9), sobre las expectativas laborales de los Centennials. Además, como parte de la colaboración internacional, la USMP organizó exitosamente un stage virtual sobre “Análisis espacial multivariado en Ciencias de la Gestión”.

Se culminó la investigación “COVID-19 y Sociedad: Impactos, tendencias y desafíos para una nueva normalidad”, una obra científica elaborada colaborativamente por 30 investigadores(as) especialistas en el campo de las ciencias humanas y empresariales. La obra, en 23 capítulos, analiza cómo la pandemia está afectando al género, al Estado, a la educación, a la salud mental y las ciencias de la gestión.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Con el objetivo de adaptarse a los cambios en los negocios y proporcionar a la universidad herramientas tecnológicas que respalden y mejoren el crecimiento sostenible y el desarrollo de las operaciones, se implementaron simuladores 19 simuladores de negocios en 27 cursos, distribuidos en todos los ciclos y carreras de la facultad de a nivel pregrado y postgrado.

Producto de las acciones en este frente de la gestión, se obtuvo el Premio a la mejor comunicación por la publicación sobre el uso de simuladores en el Tercer Simposio Iberoamericano en Simulación de Negocios e Innovación Educativa 2020

EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN UNIVERSITARIA

Como parte de las actividades de extensión y proyección universitaria durante el 2020 se desarrollaron actividades de capacitación tanto al público en general como entidades públicas y privadas; entre nuestros principales cursos se impartieron los siguientes:

- Programa de Especialización Profesional en Recursos Humanos con 288 Horas Académicas y 22 participantes.



- El Curso Integral en Recursos Humanos con 120 Horas Académicas se abrió con 02 grupos y tuvo un total de 20 participantes.
- En los cursos de Legislación Laboral y Planillas, T-registro y PLAME con 72 Horas académicas se abrieron 05 grupos y tuvo más de 150 participantes.
- Capacitaciones al personal de la Defensoría del Pueblo donde se desarrolló el curso: Legislación Laboral en el Sector Público.

EMPREDIMIENTO UNIVERSITARIO

La facultad fortaleció la promoción de actividades de emprendedurismo en todas las carreras profesionales. A partir de noviembre 2020 se inició el desarrollo de programas y acciones de emprendimiento entre los alumnos de las cuatro escuelas.

En la segunda mitad del ciclo 2020-2, en cada ciclo de todas las carreras, los alumnos con la orientación del respectivo docente, desarrollaron diversos temas orientados a promover la acción emprendedora.

En el año 2020 se llevó a cabo el CURSO FUNDAMENTAL DE EMPREDIMIENTO V-1 con la Metodología Wadhvani de la India, la cual conto con la participación de 68 estudiantes y egresados de las diversas Facultades de la Universidad, con un total de 19 proyectos de emprendimientos y PMV (Producto Mínimo Viable) en lo que fue del año. En el semestre 2020 II y en convenio con el instituto ADEX, con la intención de mantener vínculos a fin de conseguir más alumnos para nuestra Universidad, paralelamente se brindó el CURSO FUNDAMENTAL DE EMPREDIMIENTO V-1 a 34 participantes entre alumnos y egresados de dicho instituto, con un producto de 8 proyectos de emprendimientos y PMV.

Los mejores proyectos derivados del curso clasificaron a la Competencia Global de la Fundación Wadhvani, los cuales fueron evaluados por jueces internacionales, que contribuyeron a que nuestra Universidad fuera reconocida internacionalmente.

En agosto de 2020 se llevó a cabo el Hackathon Wadhvani de Chile, un concurso internacional que se realiza también en las mejores universidades del mundo como Harvard, Stanford, Wisconsin, entre otras. El equipo peruano conformado por estudiantes de las escuelas de Obstetricia, Psicología y Administración, resultaron ganadores con el proyecto: “Esperanza Materna”, un centro de atención intermedio para la gestante en etapa del parto hasta su internamiento a un establecimiento de salud, cumpliendo así con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de mejorar la salud materna y neonatal.

La Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la USMP, en alianza con la Fundación Wadhvani de la India, llevaron a cabo el Programa de Formación para Educadores del Emprendimiento, donde se capacitaron profesores especializados en emprendimiento de la Universidad Nacional de Ingeniería, Universidad Ricardo Palma, Universidad San Martín de Porres y del Instituto de Emprendedores de la Universidad San Ignacio de Loyola, con el propósito de que se

conviertan en agentes multiplicadores para inspirar, educar, y apoyar emprendedores universitarios, empresas emergentes y pymes.

Se logró la obtención del Premio a la Excelencia en Fomento del Emprendimiento a Nivel Latinoamericano 2020, por contribuir a la difusión de los valores de la Fundación Wadhvani: excelencia, liderazgo, integridad, innovación, colaboración e impacto. .