FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SILABO

INNOVACIÓN

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional : Gestión de Recursos Humanos
3. Programa : Pregrado
4. Semestre Académico : 2023 –II
5. Tipo de asignatura : Obligatoria
6. Modalidad de asignatura : Presencial
7. Código de asignatura : 02431405021
8. Ciclo : Quinto
9. Créditos : 2
10. **Horas semanales totales** : 4

    Horas lectivas teoría : 1

    Horas lectivas practica : 2

    Horas lectivas totales : 3

    Horas no lectivas de teoría : -

    Horas no lectivas de práctica : -

    Horas no lectivas totales :

    Horas de trabajo independiente : 1

111. Requisito : Marketing
12. Docentes : Díaz Navarro, Carlos Andrés

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito estimular y gestionar la innovación en los procesos de recursos humanos, utilizando las distintas metodologías de investigación científica e innovación, alineadas al contexto actual para generar ideas y llevarlas a la acción en forma de soluciones relevantes.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Búsqueda y el descubrimiento de potenciales innovadores y la derivación de ideas. 2. Análisis y evaluación de las ideas y procesamiento. 3.Desarrollo de soluciones. 4. Programas de innovación y creatividad aplicables a empresas de diversos tamaños.

La asignatura exige del estudiante la presentación de un plan sobre oportunidades de mejora en algún proceso de recursos humanos.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Investigación
Realiza investigaciones, relacionadas con su profesión, bajo la guía de un profesional de mayor experiencia

3.2. Capacidades

- Utiliza el lenguaje de la ciencia y el método científico en la construcción de conocimiento en ciencias empresariales y sus posibilidades de aplicación en las organizaciones.
- Aplica técnicas de recuperación y del análisis de contendido de datos e informaciones, a partir de fuentes bibliográficas y bases de datos confiables
- Utiliza el método científico, modelos y técnicas cuantitativos y cualitativos, para producir conocimiento organizacional con relevancia social y rigurosidad.
- Utiliza las mejores evidencias científicas disponibles para identificar problemas de investigación y tomar decisiones organizacionales.

Actitudes y valores

- Búsqueda de la verdad.
- Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio.
- Conservación ambiental.
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 BÚSQUEDA Y EL DESCUBRIMIENTO DE POTENCIALES INNOVADORES Y LA DERIVACIÓN DE IDEAS								
CAPACIDAD: Utiliza el lenguaje de la ciencia y el método científico en la construcción de conocimiento en ciencias empresariales y sus posibilidades de aplicación en las organizaciones.								
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE**	**HORAS LECTIVAS**		**HORAS NO LECTIVAS**		**HTI**
				HT	**HP**	**HT**	**HP**	
1	• Enfoques sobre innovación y factores determinantes en los procesos de innovación.	• Comprende los alcances del silabo: Competencia, capacidades y contenidos, así como las normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. • Valora la importancia de los modelos de innovación y los factores determinantes del comportamiento innovador de las personas,	Sesión N°1 Evaluación diagnóstica Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Lectura de texto:** Morales, María.; Ortiz, Carolina y Arias, Mayra. Factores determinantes de los procesos de innovación: una mirada a la situación de Latinoamérica: *Rev. esc.adm.neg*. No. 72, enero-junio, Bogotá, pp. 148 -163. http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n72/n72a10.pdf **Actividad 1:** Elabora un resumen sobre los enfoques y factores determinantes en los procesos de innovación.	**Actividad aplicativa** Trabajo en equipo Recensión de lectura					
2	• El ADN del innovador.	• Interpreta las principales habilidades que caracterizan al pensamiento innovador en las personas. • Organiza el trabajo de investigación sobre un plan de oportunidades de mejora en algún proceso de recursos humanos	Sesión N°2 Exposición dialogada Foro	1	2	-	-	1
		• **Comprende los alcances de la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa.** • **Actividad 2:** Elabora una matriz y las descripciones que correspondan de las habilidades del pensamiento innovador.	**Actividad aplicativa** Trabajo en equipo					
3	• Cómo identificar el potencial innovador de una persona: desafíos en la gestión de innovación.	• Elabora un resumen del proceso y técnicas para identificar personas con potencial innovador. • Discute la estructura y contenido del plan de investigación	Sesión N°3 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Lectura de texto:** Kulasooriya Duleesha y Wool Maggie. (2017). *Liberar el potencial humano.* Deloitte. University Press. https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/pe/Documents/strategy/Liberar%20el%20potencial%20humano%20Feb%202017(F).pdf • **Actividad 3:** Elabora una recensión de aspectos seleccionados del texto de lectura	**Actividad aplicativa 3** Recensión de lectura					
4	• Derivación de ideas: Pasos para genera ideas con potencial innovador, a partir de una situación problema propuesta.	• Reconoce las técnicas para generar ideas con potencial innovador • Visiona el video Creatividad e Innovación: Guía Neuronilla para generar ideas. https://www.youtube.com/watch?v=m--qj01aPSI • **Actividad 4:** Elabora un listado de ideas con potencial innovador a partir de una situación problema detectada.	Sesión N°4 Exposición dialogada Actividad aplicativa	1	2	-	-	1
		• **Monitoreo I: Presenta el Plan de Investigación Formativa,** (para realizar un plan sobre oportunidades de mejora en algún proceso de recursos humanos)	Comunicación efectiva/ Tutoría Realimentación					

UNIDAD 2 ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS IDEAS Y PROCESAMIENTO								
CAPACIDAD: Aplica técnicas de recuperación y del análisis de contendido de datos e informaciones, a partir de fuentes bibliográficas y bases de datos confiables.								
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE**	**HORAS LECTIVAS**		**HORAS NO LECTIVAS**		**HTI**
				HT	**HP**	**HT**	**HP**	
5	• Técnicas para evaluar ideas en innovación y creatividad; lluvia de ideas, DAFO, Disney y otras.	• Aprecia la utilidad de las técnicas para evaluar ideas innovadoras y creativas	Sesión N°5 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Actividad 5:** Elabore un cuadro comparativo de la las ventajas y desventajas de las técnicas propuestas.	Actividad Aplicativa Cuadro comparativo Trabajo en grupos					
6	• Aplicación de la técnica de lluvia de ideas en la evaluación de la idea innovadora.	• Aplica las técnicas lluvia de ideas para evaluar ideas innovadoras	Sesión N°06 Actividad aplicativa Trabajo en pequeños grupos	1	2	-	-	1
		• **Actividad 6: Dilema ético.** Enmascara la estructura del servicio planificado de la empresa y sus costos, para presentar un servicio distorsionado. • Reflexiona los valores institucionales de la USMP	Actividad aplicativa Taller Discusión y reportes					
7	• Aplicación de la técnica DAFO en la evaluación de la idea innovadora.	• **Actividad 7:** Ejecuta la técnica DAFO en la evaluación de ideas innovadoras.	Sesión N° 07 Exposición dialogada Actividad aplicativa	1	2	-	-	1
		• **Monitoreo II: Presenta reporte de recopilación y análisis de la información para la elaboración del informe del plan de mejoras**	Presentación efectiva Realimentación					
8	• Informe de evaluación de la idea innovadora y propuesta de mejora.	• **Actividad 8:** Propone la estructura del informe de evaluación de ideas. • **Visiona un video corto sobre evaluación**	Sesión N° 08 Actividad aplicativa Trabajo en equipo	1	2	-	-	1
	Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.		Evaluación					

UNIDAD 3 DESARROLLO DE SOLUCIONES								
CAPACIDAD: Utiliza el método científico, modelos y técnicas cuantitativos y cualitativos, para producir conocimiento organizacional con relevancia social y rigurosidad.								
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE**	**HORAS LECTIVAS**		**HORAS NO LECTIVAS**		HTI
				HT	**HP**	**HT**	**HP**	
9	• Diseño de soluciones innovadoras. • Propuesta de innovación y su factibilidad	• Reconoce la estructura y componentes de una propuesta de innovación. • Lectura de texto: Quintero, E. (s/f). Diseño de soluciones innovadoras. *Unidad 3: Proyectos Tecnológicos*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/2019/Diseno-de-soluciones-innovadoras.pdf	Sesión N° 09 Exposición dialogada Discusión de lectura	1	2	-	-	1
		• **Actividad 9**: Redacta una propuesta tipo de innovación, a partir de la detección de una necesidad-	Actividad aplicativa Taller					
10	• Posibilidades de ejecución de las propuestas	• Evalúa los factores que intervienen para facilitar la ejecución de las propuestas de innovación. • Asume las orientaciones para la redacción del informe de investigación en proceso.	Sesión N°10 Exposición dialogada Asesoría	1	2	-	-	1
		• **Actividad 10:** Discriminación de las propuestas para identificar la más factible.	Actividad aplicativa Trabajo en pequeños grupos					
11	• XV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios.	• **Actividad 11:** Elabora reportes de participación en la XV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios.	Sesión N° 11 Seminarios de discusión	1	2	-	-	1
			Reportes					
12	• Toma de decisiones sobre la aplicación de la propuesta de innovación, control y mejora continua.	• Valora la importancia de la toma de decisiones y las posibles consecuencias de la decisión • **Actividad 12**: Elaboración de propuestas de mejora	Sesión N°12 Exposición dialogada Taller	1	2	-	-	1
		• **Monitoreo III**: Presenta el esquema de redacción del informe final (avance del plan de mejoras)	Actividad aplicativa Comunicación efectiva **Discusión del informe** Realimentación.					

UNIDAD 4 PROGRAMAS DE INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD APLICABLES A EMPRESAS DE DIVERSOS TAMAÑOS								
CAPACIDAD: Utiliza el método científico, modelos y técnicas cuantitativos y cualitativos, para producir conocimiento organizacional con relevancia social y rigurosidad.								
SEMANA	**CONTENIDOS CONCEPTUALES**	**CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**	**ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE**	**HORAS LECTIVAS**		**HORAS NO LECTIVAS**		**HTI**
				HT	**HP**	**HT**	**HP**	
13	• Los proyectos innovadores aplicados. Formas de implementación. • Proyectos innovadores aplicados a emprendimiento.	• Elabora un cuadro comparativo indicando las diferencias que existen entre una propuesta de mejora y un proyecto de mejora. • Analiza ejemplos de proyectos aplicados a emprendimientos, teniendo en cuenta la realidad nacional. • **Actividad: 13 Monitoreo IV** Presentación del informe final de Investigación Formativa: plan sobre oportunidades de mejora en algún proceso de recursos humanos	Sesión N°13 Exposición dialogada Actividad aplicativa Presentación efectiva del informe / Realimentación	1	2	-	-	1
14	• Presentación de la propuesta innovadora a la Dirección. • Puesta en marcha y control de la innovación. • Organización de la propuesta innovadora • Marketing y sistema de comercialización del proyecto innovado.	• Evalúa casos de proyectos de innovación en empresas privadas Aprecia ejemplos de programas de innovación y creatividad en empresas privadas, • Analiza a través de un caso los procesos de mejora continua dentro del contexto innovador. • Desarrolla y presenta efectivamente las propuestas de innovación con claridad e identificando la ventaja competitiva que obtendrá la organización para la aprobación del proyecto. • **Actividad 14:** Expone un caso tipo empresarial sobre los resultados para tener mejora continua en la organización	Sesión N° 14 Exposición dialogada Desarrolla un caso didáctico Actividad aplicativa Taller interactivo	1	2	-	-	1
15	• Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de informe sobre el plan de mejora en la calidad del servicio al cliente a base de resultados obtenidos en el simulador.	• **Actividad 15:** Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe realizado.	Sesión N°15 Presentaciones efectivas Realimentación docente Actividad aplicativa Presentaciones efectivas Realimentación docente	1	2	-	-	1
16	**Examen final:** Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.		Sesión N° 16 Evaluación Reportes	1	2	-	-	1

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.

- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros, portafolios, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen a l emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. ***Evalúa preferentemente el saber hacer*** y ***las actitudes*** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: EP = (EP1 x 0.25) + (EP2 x 0.25) + (EP3 x 0.25) + (EP4 x 0.25).
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), ***examinándose preferentemente el saber conceptual*** y ***el saber hacer.*** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: ER = (Ep x 0.4) + (Ef x 0.6).
- El **Promedio final (PF) r**esulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Álvarez-Aros, Erick L, & Bernal-Torres, César A. (2017). Modelo de Innovación Abierta: Énfasis en el Potencial Humano. *Información tecnológica*, *28*(1), 65-76. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000100007
- Arboniés, A. (2009). *La disciplina de la Innovación. Rutinas Creativas.* Madrid: Díaz de Santos.
- Davila, Epstein, Shelton (2005) *Making innovation work.* Estados Unidos: Wharton School Publishing
- De la Mata, Guadalupe. *Manual de innovación social: de la idea al proyecto*. https://economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/ebooks/manual-de-innovacion-social-guadalupe-de-la-mata.pdf
- GTZ (2010). *Guía para la elaboración de planes de innovación. La etapa temprana del proceso de innovación.* Tegucigalpa, Honduras: Programa de Desarrollo Sostenible en Centroamérica DESCA.
- Jarvis, J. (2011). Y Google, *¿cómo lo haría?* Estados Unidos: Ediciones gestión 2000.
- KIM, W. Chan y Mauborgne, R. (2005) *La estrategia del océano azul*. Bogotá: Editorial Norma.
- Wikilibro OE (s/f). *Innovación y Creatividad*. https://www.eoi.es/wiki/index.php?title=Innovaci%C3%B3n_y_creatividad&printable=yes

Sistematizado por: Germán Vega/ René Del Aguila/	**Fecha:** 30 de junio 2023	**Revisión Pedagógica:** René Del Aguila Riva