



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍLABO

MONITOREO Y SUPERVISION (E)

I. DATOS GENERALES

- | | |
|---------------------------------------|---|
| 1. Departamento Académico | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 2. Escuela Profesional | : Administración |
| 3. Programa | : Pregrado |
| 4. Semestre Académico | : 2023 – I |
| 5. Tipo de asignatura | : Electivo |
| 6. Modalidad de asignatura | : Virtual |
| 7. Código de asignatura | : 025043E4020 |
| 8. Ciclo | : Octavo |
| 9. Créditos | : 2 |
| 10. Horas semanales totales | : 4 |
| Horas lectivas teoría | : 1 |
| Horas lectivas practica | : 2 |
| Horas lectivas totales | : 3 |
| Horas no lectivas de teoría | : - |
| Horas no lectivas de práctica | : - |
| Horas no lectivas totales | : - |
| Horas de Trabajo Independiente | : 1 |
| 11. Requisito(s) | : Implementación de Procesos |
| 12. Docente | : Muñoz Rocío. |

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito efectuar un seguimiento de las mejoras realizadas, los avances y así evitar inconvenientes en cada uno de los procesos. Comprobar si las estrategias y la planificación implementadas se realizan con orden, lo que garantice la estabilidad de los procesos

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1.-Medición de avance, costos, evaluación y superar dificultades. 2.-Alertas tempranas, reportes y tableros de control de procesos. 3.- Identificación de factores de incidentes. 4.- Evaluación de Productos: resultados, efectos, impactos

La asignatura exige del estudiante la elaboración de un informe que contenga la evaluación y resultados esperados de los procesos implementados y las alternativas de cambio

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Gestión de procesos administrativos

Ejecuta y mejora la operatividad de los procesos administrativos y recursos de las organizaciones privadas y públicas

3.2. Componentes

Capacidades

- Formula el diagnóstico de la calidad de los procesos vinculada a la gestión y productividad, bajo el enfoque sistémico de la organización.
- Determina las relaciones causa-efecto y realiza el seguimiento de las incidencias en los procesos de gestión, aplicando modelos de calidad.
- Aplica herramientas de calidad para formular propuestas de mejora en la cadena de valor, considerando el uso eficiente de los recursos
- Construye indicadores de evaluación de calidad de la cadena de valor, considerando el impacto positivo en la gestión.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona.
- Trabajo en equipo
- Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
- Búsqueda de la excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1								
MEDICIÓN DE AVANCE, COSTOS, EVALUACIÓN Y SUPERAR DIFICULTADES.								
CAPACIDAD: Formula el diagnóstico de la calidad de los procesos vinculada a la gestión y productividad, bajo el enfoque sistémico de la organización.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> El monitoreo y supervisión de procesos, su importancia para la gestión empresarial. Análisis de los distintos métodos y herramientas para medir el avance de los procesos y los costos. 	<ul style="list-style-type: none"> Aprecia la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos, así como las normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Comprende la importancia de la asignatura de Monitoreo y supervisión para el logro de la competencia gestión de procesos administrativos. Identifica los procesos administrativos y los puntos críticos. 	Sesión en línea 1 Exposición interactiva Presentación y orientaciones académicas Trabajo en equipo	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 1: Estudio de caso, sobre la importancia de la implementación, supervisión de los procesos y costos de estos. 	Actividad aplicativa Taller para desarrollo de casos					
2	<ul style="list-style-type: none"> Planificación del monitoreo y supervisión, objetivos y metas. Identificación de los factores críticos de éxito y los riesgos que puedan afectar los procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce y define la planificación del monitoreo y los factores críticos que afectan los procesos. Organización del trabajo de investigación. Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa 	Sesión en línea 2: Exposición interactiva Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 2: Taller: Desarrolla la Planificación del monitoreo e identificación de los factores críticos 	Actividad aplicativa debate					
3	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de los procesos, sus dificultades y sus resultados. Identificación de las dificultades y obstáculos en los procesos y soluciones para superarlos. 	<ul style="list-style-type: none"> Define la evaluación de los procesos y sus resultados. 	Sesión en línea 3: Exposición problematizadora	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 3: Taller: Identifica las dificultades para la ejecución y mejora de los procesos, considerando un caso real de una organización. 	Actividad aplicativa Taller aplicativo					
4	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de mejoras y seguimiento de procesos, los planes de acción para mejorar los procesos y seguimiento del progreso de las mejoras. 	<ul style="list-style-type: none"> Planifica la implementación de las mejoras en los procesos y su seguimiento. 	Sesión en línea 4 Exposición interactiva Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 4: Monitoreo I: Plan de Investigación formativa, (Informe) Control de avanzado de investigación Tarea Actividad aplicativa 	Actividad aplicativa Presentación del Plan de Investigación / Asesoría					

UNIDAD 2
ALERTAS TEMPRANAS, REPORTES Y TABLEROS DE CONTROL DE PROCESOS.

CAPACIDAD:

Determina las relaciones causa-efecto y realiza el seguimiento de las incidencias en los procesos de gestión, aplicando modelos de calidad.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> Las alertas tempranas su importancia para el monitoreo y supervisión de procesos. La identificación de los factores que generan las alertas 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica la importancia de las alertas tempranas, y de los factores que la generan. 	Sesión en línea 5 Exposición interactiva Exposición problematizadora	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 5: Taller: Describe el impacto de las alertas tempranas y su monitoreo en los procesos de la organización. 	Actividad aplicativa Taller sobre herramientas tecnológicas					
6	<ul style="list-style-type: none"> Reportes y tableros de control de procesos para monitorear su progreso. Análisis de los principales indicadores de gestión para la elaboración de reportes y tableros de control. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza y prioriza los reportes de los tableros de control y sus beneficios en la organización. 	Sesión en línea 6 Exposición interactiva Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 6: Discusión de dilema ético: Implementación de tableros de control con procesos claves que no benefician a la empresa. Reflexión sobre los valores institucionales de la USMP 	Discusión de dilema y valores institucionales USMP Reporte					
7	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de alertas tempranas en procesos, su Interpretación para detectar problemas y oportunidades de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementa las alertas tempranas en los procesos de la organización. 	Sesión en línea 7 Exposición interactiva Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 7: Desarrolla estrategias para la implementación de las alertas tempranas y para la detección de los problemas Monitoreo II: Presentación del avance sobre la recopilación y análisis de la información. 	Actividad aplicativa Plan de Investigación Realimentación docente					
8	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de mejoras y seguimiento de los procesos. Desarrollo de planes de acción para mejorar los procesos y seguimiento del progreso de las mejoras. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 8: Taller: Sobre la implementación de las mejoras y su seguimiento. 	Sesión en línea 8 Taller	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. 	Evaluación					

UNIDAD 3
IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE INCIDENTES

CAPACIDAD:

Aplica herramientas de calidad para formular propuestas de mejora en la cadena de valor, considerando el uso eficiente de los recursos

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de factores de riesgo en procesos 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce los factores de riesgo en los procesos. 	Sesión en línea 9 Exposición interactiva	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 9: Identifica y redacta los factores de riesgo en las organizaciones 	Actividad aplicativa Taller					
10	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de causas de incidentes en procesos Desarrollo de planes de contingencia 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica las causas de los incidentes y los planes de contingencia. 	Sesión en línea 10 Exposición problematizadora Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 10: Estudio de casos sobre las causas de los incidentes en los procesos y sus planes de contingencia. (trabajo en equipo) 	Actividad aplicativa Estudio de casos Trabajo en equipo					
11	<ul style="list-style-type: none"> XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales, de Negocios y seminario de las escuelas profesionales 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 11: Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminarios de las escuelas profesionales. 	Sesión en línea 11 Exposición interactiva Conferencias y seminarios de discusión	1	2	-	-	1
			Actividad aplicativa Elaboración de reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación y mejora continua de procesos 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica estrategias para la evaluación de la mejora continua en la mejora de los procesos. 	Sesión en línea 12 Exposición interactiva Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 12: Taller sobre la evaluación continua de los procesos. Monitoreo III: Esquema de redacción del Informe 	Actividad aplicativa Técnica de preguntas sobre el visionado del video Tutoría					

UNIDAD 4
EVALUACIÓN DE PRODUCTOS: RESULTADOS, EFECTOS, IMPACTOS

CAPACIDAD:

Construye indicadores de evaluación de calidad de la cadena de valor, considerando el impacto positivo en la gestión.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de resultados de procesos Análisis de efectos e impactos de procesos 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica y analiza los resultados, su impacto en los procesos empresariales así como sus riesgos. 	Sesión en línea 13 Exposición interactiva					
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 13: Trabajo de investigación de un informe que contenga la evaluación y resultados esperados de los procesos implementados y las alternativas de cambio. Asesoría sobre investigación formativa 	Actividad aplicativa Análisis de resultados de investigación Asesoría	1	2	-	-	1
14	<ul style="list-style-type: none"> Análisis costo-beneficio de procesos Presentación de resultados y alternativas de cambio 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza el análisis costo-beneficio de los resultados de los procesos empresariales. 	Sesión en línea 14 Exposición interactiva Foro	1	2	-	-	1
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 14: Taller desarrolla el análisis del costo-beneficio de los resultados de los procesos de la organización, considerando la Innovación. 	Actividad aplicativa Taller					
15	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de un informe que contenga la evaluación y resultados esperados de los procesos implementados y las alternativas de cambio 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 15: Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración de un informe que contenga la evaluación y resultados esperados de los procesos implementados y las alternativas de cambio. 	Sesión en línea 15: Presentaciones efectivas Realimentación del docente	1	2	-	-	1
			Actividad aplicativa Presentaciones efectivas Realimentación del docente					
16	<ul style="list-style-type: none"> Examen final: Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. 		Sesión en línea 16 Evaluación	1	2	-	-	1
			Reporte					

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolios, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, blogs, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio Final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula de calificación:

$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

.1. Bibliográficas

- Montero, M. (2017). Monitoreo y Evaluación de Proyectos. Ediciones de la U.
- González, J. (2015). Monitoreo y Evaluación de Proyectos Sociales. McGraw Hill.
- Kliksberg, B. (2019). Monitoreo, Evaluación y Aprendizaje. Paidós.
- Rodríguez, J. (2017). Control de procesos industriales. Editorial Paraninfo.
- Peralta, F. (2018). Tableros de Control. McGraw Hill.
- Smith, D. (2016). Alertas Tempranas. Harvard Business Review.

Sistematizado por: Zeiydi Chunga Liu / Javier Ramírez Corzo	Fecha: 20 de febrero de 2023	Revisión Pedagógica: René Del Águila Riva.
--	-------------------------------------	---