FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

SÍLABO

ALMACENES E INVENTARIOS (E)

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional : Administración
3. Programa : Pregrado
4. Semestre Académico : 2023 – I
5. Tipo de asignatura : Electivo
6. Modalidad de asignatura : Virtual
7. Código de asignatura : 025034E2020
8. Ciclo : Sexto
9. Créditos : 2
10. Horas semanales totales : 4
    Horas lectivas teoría : 1
    Horas lectivas practica : 2
    Horas lectivas totales : 3
    Horas no lectivas de teoría : -
    Horas no lectivas de práctica : -
    Horas no lectivas totales : -
    Horas de Trabajo Independiente : 1
11. Requisito(s) : Compras y Abastecimientos
12. Docentes : Ferreyros Alonso

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, es teórico - práctica y tiene por propósito desarrollar el sistema de almacenamiento y transporte en la cadena de suministros.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. El almacenamiento y su estudio. 2. Evaluación y selección de los centros de distribución y almacenamiento. 3. Manejo de materiales y el control físico de las existencias. 4. La gestión de los inventarios y el manejo del transporte.

La asignatura exige del estudiante la elaboración de un informe académico sobre una situación logística de una organización con su propuesta de mejora, considerando las variables de contexto y sus resultados.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencia

Promoción de negocios
Formula, gestiona y desarrolla proyectos y programas considerando su sustentabilidad

3.2 Componentes

Capacidades

- Diseña el proceso logístico en las organizaciones, considerando la eficiencia y productividad durante la cadena de abastecimiento.
- Evalúa estrategias de selección de proveedores y la cadena de distribución física de materiales, considerando la reducción de costos en la rotación de inventarios.
- Utiliza herramientas de distribución en la cadena de suministro de las organizaciones, según objetivos de los grupos de interés.
- Propone estrategias para la cadena de suministro y distribución física de materiales, considerando la optimización de costos y tiempos.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona.
- Actitud innovadora y emprendedora
- Conservación Ambiental
- Búsqueda de la excelencia

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1
EL ALMACENAMIENTO Y SU ESTUDIO

CAPACIDAD:
Diseña el proceso logístico en las organizaciones, considerando la eficiencia y productividad durante la cadena de abastecimiento..

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	• El concepto moderno de almacén y La gestión de almacenes, funciones, actividades y responsabilidades.	• **Presentación del silabo:** Competencia, capacidades y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. • Elabora un esquema de funciones, actividades y responsabilidades	Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Actividad 1 Taller Visionado video:** Canales de Distribución https://www.mecalux.pe/videos-almacenaje/como-gestionar-6000-referencias-automoviles-sin-errores	Actividad Aplicativa Recensión de video					
2	• Análisis y clasificación de los productos almacenados, características de los productos, los Medios de contención y Sistemas de empaquetados y embalajes de los materiales.	• Desarrolla un esquema de las características de productos para tener la mejor técnica de almacenaje.	Sesión en línea N°2 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Organización del trabajo de investigación: informe de una situación empresarial y propuesta de mejora.** • **Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa.** • **Actividad 2 : Taller Ejercicio 1:** Presentar ejemplos de productos que podrían almacenarse en racks selectivos, compactos, dinámicos, radio suttle. 2 ejemplos por cada modalidad de rack. Sustentar cada ejemplo indicando ventajas y desventajas.	Actividad Aplicativa Taller interactivo sobre resolución ejercicio 1 Tutoría					
3	• Técnicas de conservación y almacenaje - Sistema de transporte interno. Sistemas convencionales de almacenaje	• Elabora un diagrama de las técnicas de conservación y almacenaje y sus procesos.	Sesión en línea N°3 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Actividad 3 : Taller,** Revisar videos sobre sistemas internos de movimiento de mercadería (https://www.youtube.com/watch?v=Q4Y2FmlamSA https://www.youtube.com/watch?v=xLowdPLCW9s https://www.youtube.com/watch?v=HKD0dEy7da8) y definir el más adecuado para los productos que se manejan en la empresa donde están haciendo el trabajo de investigación	Actividad Aplicativa Taller sobre revisión de videos y definición del sistema más adecuado para la empresa. Sustentar					
4	• Procesos operativos: Flujo de entrada de productos, Flujo de salida de productos. Procesos documentales.	• Realiza ejercicios de optimización de los procesos de entrada y salida de productos.	Sesión en línea N°4 Exposición problematizadora Foro	1	2	-	-	1
		• **Actividad 4: Monitoreo I: Presentación del Plan de Investigación formativa** propuesta de mejora • **Tutoría:** orientaciones sobre almacenamiento	Actividad Aplicativa Presentación avance Trabajo de Investigación					

UNIDAD 2
EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO

CAPACIDAD:
Evalúa estrategias de selección de proveedores y la cadena de distribución física de materiales, considerando la reducción de costos en la rotación de inventarios.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	• Determinación de la ubicación de los almacenes o centros de distribución. Los sistemas de ubicación física de los productos dentro de los almacenes. El Layout en función a su actividad.	• Determina la importancia de la ubicación del almacén y del Layout de este, su distribución física según las características de los materiales.	Sesión en línea N°5 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Actividad 5: Taller,** sobre aplicativos ubicación de centros de distribución. • **Ejercicio 2:** Determinar la ubicación del CD con método de Factores Ponderados • **Ejercicio 3:** Determinar la ubicación del CD con método de Centro de Gravedad	Actividad Aplicativa Taller sobre resolución de ejercicios 2 y 3					
6	• Organización de los procesos, Diagrama de procesos, Distribución en planta del flujo de materiales. Cálculo de medios requeridos, y de los estándares de ejecución.	• Diagrama el proceso de distribución de materiales en una empresa	Sesión en línea N°6 Exposición Problematizadora Presentaciones efectivas	1	2	-	-	1
		• **Actividad 6: Taller Dilema ético,** Los códigos de ética en las empresas ¿cumplirlos o no cumplirlos (a partir de la lectura de *El modelo de "Costco".* https://ethicsunwrapped.utexas.edu/case-study/the-costco-model?lang=es	Actividad Aplicativa Taller sobre dilema ético y reflexión de valores Reportes.					
7	• Cálculo de la capacidad de almacenamiento requerido considerando el nivel de stock operativo, el número de estantes requeridos.	• Calcula los medios y materiales necesarios para un almacén.	Sesión en línea N°7 Exposición problematizadora	1	2	-	-	1
		• **Actividad 7: Monitoreo II : Reporte de recopilación de información y análisis de la información :** plan de propuesta de mejora • **Tutoría:** orientaciones sobre selección de centros de distribución y almacenamiento • **Ejercicio 4:** Determinar capacidad estática y dinámica. • **Ejercicio 5:** Determinar capacidad de almacenamiento	Actividad Aplicativa Presentación avance Trabajo de Investigación Taller sobre resolución de ejercicios 4 y 5 Tutoría					
8	• Ejercicios sobre capacidad de almacenamiento	• **Actividad 8:** Discute los temas críticos en relación con las capacidades propuestas.	Sesión en línea N°8 Exposición interactiva	1	2	-	-	1
	Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.		Evaluación					

UNIDAD 3
MANEJO DE MATERIALES Y EL CONTROL FÍSICO DE LAS EXISTENCIAS

CAPACIDAD:
Utiliza herramientas de distribución en la cadena de suministro de las organizaciones, según objetivos de los grupos de interés.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	• Recepción y ubicación de mercancías	• Resuelve casuística de recepción y soluciones	Sesión en línea N°9 Exposición dialogada Taller sobre solución de casos sobre recepción	1	2	-	-	1
		• **Actividad 9: Taller Lectura,** "Decisiones sobre almacenamiento y manejo", del libro Logística de Ronald H. Ballou (Páginas **del libro** desde 501 hasta 509) https://www.pdf-archive.com/2014/01/27/log-stica-ronald-h-ballou/log-stica-ronald-h-ballou.pdf https://www.academia.edu/16236982/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou	Actividad Aplicativa Taller de recensión de lectura				
10	• El reabastecimiento de materiales, Los criterios de salida • El cross dockink, el picking, Preparación de la documentación de expedición	• Resuelve casuística de reabastecimiento y sus soluciones y realiza ejercicios de Picking y de documentación de expedición.	Sesión en línea N°10 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Actividad 10: Taller,** Revisar videos sobre reabastecimiento de mercadería https://www.youtube.com/watch?v=1QFWY69uhHM&t=63s • Aplicación de criterios de reabastecimiento a los productos que se manejan en la empresa donde se realiza el trabajo de investigación	Actividad Aplicativa Taller de recensión de video Foro					
11	• XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales, de Negocios y seminario de las escuelas.	• **Actividad 11:** Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas profesionales	Sesión en línea N°11 Conferencias y seminarios de discusión	1	2	-	-	1
			Actividad Aplicativa Conferencias y seminarios de discusión Elaboración de reportes					
12	• Los métodos de control físico de existencias y su valorización.	• Establece los diferentes métodos de control físico.	Sesión en línea N°12 Exposición problematizadora	1	2	-	-	1
		• **Actividad 12: Taller**, Realiza ejercicios de control de inventario para realizar una toma de inventarios • **Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final:** plan de propuesta de mejora • Presentación avance Trabajo de Investigación • **Tutoría:** orientaciones sobre manejo de materiales y control físico de existencias	Actividad Aplicativa Taller sobre desarrollo de ejercicios Tutoría					

UNIDAD 4
LA GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS Y EL MANEJO DEL TRANSPORTE

CAPACIDAD:
Propone estrategias para la cadena de suministro y distribución física de materiales, considerando la optimización de costos y tiempos.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	• El inventario como control de las existencias (materiales) • El impacto de la Logística 4.0, en los flujos de información para la gestión eficiente de los inventarios. • Diseño y modelos de flujos de información en el proceso de los inventarios.	• Determinar un cronograma para la toma de inventarios de los productos que se manejan en la empresa donde está haciendo el trabajo de investigación.	Sesión en línea N°13 Exposición dialogada	1	2	-	-	1
		• **Actividad 13: Taller ejercicio 6,** entrega de cronograma y determinación de indicaciones y puntos de cuidado al momento de la toma de inventarios y elabora flujogramas de información según temas	Actividad Aplicativa Taller sobre desarrollo de Ejercicio N° 6:					
14	• Costos de inventario, modelos de inventario, magnitud económica del lote, la producción y las políticas de inventario, sus tipos, clasificación y reorden de existencias. • La logística inversa, y la logística verde (ODS 11 y 12) • Conceptos y limitaciones de los modelos de planeamiento de inventarios y sus niveles óptimos de existencias, la importancia de la trazabilidad de los inventarios. (ODS 11 y 12)	• Realiza procedimientos de costos y modelos de los inventarios. • Identifica el modelo Lote económico de compra, ecuación de Wilson. Descuento por cantidad. Realiza ejercicios de cálculo de lote económico de compra.	Sesión en línea N°14 Exposición dialogada Foro	1	2	-	-	1
		• **Actividad 14: Taller ejercicio 7**, Realiza el planeamiento en la toma de inventarios • **Lectura** de Capitulo 5, Chapman, S. (2006). Administración de inventarios. En Planificación y control • de la producción (pp.99-123) (271p.). México, D.F.: Prentice Hall. Disponible en aula virtual. • **Entrega del trabajo de investigación formativa** • **Tutoría:** Responde dudas sobre manejo del transporte	Actividad Aplicativa Resolución ejercicio 7 Taller sobre Recensión de Lectura y resolución de ejercicios					
15	• La función del transporte ecoeficiente, Capacidades de unidades y restricciones legales de circulación. (ODS 12 y 13) • Factores de elección: peso, volumen, capacidades de unidades, ruta óptima, cronogramas, etc. . • El costo de transporte e indicadores de transporte, sus procesos.	• Desarrolla las capacidades de carga, Diagrama de ruta de distribución y sus costos, el control de los indicadores de gestión del transporte y distribución de materiales a la estrategia comercial establecida, utilizando una simulación. • **Taller ejercicio 8**: Desarrolla ejercicios de capacidades de cargas , Ejercicio para calcular transporte óptimo	Sesión en línea N°15 Taller sobre desarrollo de Ejercicio N° 8 Exposición problematizadora Foro	1	2	-	-	1
		• **Actividad 15 : Taller Lectura:** "Decisiones sobre Transportes", del libro Logística de Ronald H. Ballou: Programación y Diseño de Rutas de los Vehículos (Páginas del libro desde 235 hasta 249) https://www.pdf-archive.com/2014/01/27/log-stica-ronald-h-ballou/log-stica-ronald-h-ballou.pdf https://www.academia.edu/16236982/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou	Actividad Aplicativa Taller interactivo sobre recensión de lectura					
16	**Examen final:** Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.		Sesión en línea N°16 Evaluación	1	2	-	-	1
			Actividad Aplicativa Retroalimentación					

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.

- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, Blog, E-books, videos explicativos grabados, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. ***Evalúa preferentemente el saber hacer*** y ***las actitudes*** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: EP = (EP1 x 0.25) + (EP2 x 0.25) + (EP3 x 0.25) + (EP4 x 0.25).
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), ***examinándose preferentemente el saber conceptual*** y ***el saber hacer.*** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: ER = (Ep x 0.4) + (Ef x 0.6).

El **Promedio Final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula de calificación:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Flamarique.S (2019) *Manual de gestión de almacenes.* Marge Books.
- Meana, P. (2017). Gestión de Inventarios. España. Ediciones Nobel
- Mittal. M. (2016). Optimal Inventory Control and management Techniques. USA: IGI Global Book (ALOMS).
- Brenes.P. (2015). *Técnicas de almacén*. España. Editorial Editex, SA
- López, R. (2010). *Logística comercial* . (2da. ed.). Madrid. Paraninfo.
- Anaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales : métodos cuantitativos para la administración*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Roux, M. (2009) Manual *de logística para la gestión de almacenes (4ta ed.)* España. Ediciones Gestión 2000.
- Ballou.R.(2004) *Logística Administración de la cadena de suministro* (5ta Edición) Pearson Educación. México. https://www.academia.edu/16236982/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou

Sistematizado por: Javier Ramírez Corzo	**Fecha:** 20 de febrero de 2023	**Revisión Pedagógica:** René Del Águila Riva