



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

### SÍLABO INVESTIGACION DE MERCADOS INTERNACIONALES

#### I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional	: Administración de Negocios Internacionales.
3. Programa	: Pregrado
4. Semestre Académico	: 2023 – II
5. Tipo de asignatura	: Obligatoria
6. Modalidad de asignatura	: Presencial
7. Código de asignatura	: 02047606031
8. Ciclo	: Sexto
9. Créditos	: 3
10. <b>Horas semanales totales</b>	<b>: 5.5</b>
Horas lectivas de teoría	: 2
Horas lectivas de práctica	: 2
<b>Horas lectivas totales</b>	<b>: 4</b>
Horas no lectivas de teoría	: -
Horas no lectivas de práctica	: -
<b>Horas no lectivas totales</b>	<b>: -</b>
Horas de Trabajo Independiente	: 1.5
11. Requisitos	: Marketing Internacional
12. Docentes	: Torres Claudia Amparo, Laos José Enrique

## II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito aplicar técnicas de investigación comercial en los mercados y utilizar conocimiento relevante para la toma de decisiones en los negocios internacionales.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. La investigación de mercados internacionales, proceso y planteamiento del problema de investigación. 2. Proceso de investigación de mercados internacionales, método de muestreo y diseño muestral. 3. Inteligencia comercial con plataformas y base de datos internacionales. 4. Aplicación de la investigación y selección de mercados internacionales.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe de investigación de mercados internacionales para un producto específico.

## III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

### 3.1 Competencia

#### *Investigación*

Realiza investigaciones, relacionadas con su profesión, bajo la guía de un profesional de mayor experiencia.

### 3.2 Componentes

#### **Capacidades**

- Utiliza el lenguaje de la ciencia y el método científico en la construcción de conocimiento en ciencias empresariales y sus posibilidades de aplicación en las organizaciones.
- Aplica técnicas de recuperación y del análisis de contenido de datos e informaciones, a partir de fuentes bibliográficas y bases de datos confiables
- Utiliza el método científico, modelos y técnicas cuantitativas y cualitativas, para producir conocimiento organizacional con relevancia social y rigurosidad.
- Utiliza las mejores evidencias científicas disponibles para identificar problemas de investigación y tomar decisiones organizacionales.

#### **Actitudes y valores**

- Búsqueda de la verdad.
- Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio).
- Conservación ambiental.
- Trabajo en equipo.

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1								
LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS INTERNACIONALES, PROCESO Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN								
CAPACIDAD: Utiliza el lenguaje de la ciencia y el método científico en la construcción de conocimiento en ciencias empresariales y sus posibilidades de aplicación en las organizaciones								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación de mercados internacionales: entorno de los negocios internacionales, ámbito de aplicación, fundamentos para el desarrollo de la investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprecia la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos, así como normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>Comprende la importancia de la asignatura de Investigación de Mercados Internacionales para el logro de la competencia de investigación</li> <li>Explica la demanda de la información para el comercio internacional.</li> </ul>	<p>Sesión No. 1 Orientaciones académicas Evaluación diagnóstica Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 1:</b> Lectura de la importancia de investigación de mercados internacionales, del B. Mundial. <a href="https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf">https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/32436/9781464814402.pdf</a></li> </ul>	<p>Sesión No. 2 Técnica de la pregunta sobre la lectura Foros de discusión</p>					
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigación de mercados internacionales: definiciones, procesos, etapas, fuentes de información directa e indirecta, uso de las bases de datos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora cuadro comparativo de investigación de mercados internacionales y locales, distingue oferta, demanda, producción, precios.</li> <li><b>Organiza el trabajo de investigación: Informe de Investigación de Mercados Internacionales.</b></li> <li><b>Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa.</b></li> </ul>	<p>Sesión No. 3 Exposición dialogada Tutoría</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 2:</b> Revisión de modelos de investigación de mercados internacionales. <a href="https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/plan-estrategico-nacional-exportador/penx-2003-2013/planes-de-mercado/">https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/plan-estrategico-nacional-exportador/penx-2003-2013/planes-de-mercado/</a></li> </ul>	<p>Sesión No. 4 Cuadro comparativo Taller en grupos</p>					
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>La investigación de mercados como herramienta competitiva para la toma de decisiones en los negocios internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sustenta la relación entre empresa internacional e investigación de mercados.</li> </ul>	<p>Sesión No. 5 Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 3:</b> Lectura en inglés: LDC Services Exports. Part A. (Pag. 2 at 6) <a href="http://www.intracen.org/LDC-Services-Exports-Trends-and-Success-Stories/">http://www.intracen.org/LDC-Services-Exports-Trends-and-Success-Stories/</a></li> </ul>	<p>Sesión en línea 6 Técnica de preguntas sobre la lectura Foros de discusión por grupos</p>					
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>La investigación de mercados y el marketing internacional: interrelación, informaciones para toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza un informe preliminar de investigación de mercado para un producto específico utilizando TRADEMAP <a href="https://www.trademap.org/Index.aspx">https://www.trademap.org/Index.aspx</a>.</li> </ul>	<p>Sesión No. 7 Exposición dialogada Uso de simuladores web</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 4: Monitoreo I:</b> Entrega del Plan de Investigación Formativa.</li> </ul>	<p>Sesión No. 8 Orientaciones para el trabajo Monitoreo</p>					

**UNIDAD 2**

**PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS INTERNACIONALES, MÉTODO DE MUESTREO Y DISEÑO MUESTRAL.**

**CAPACIDAD:**

Aplica técnicas de recuperación y del análisis de contenido de datos e informaciones, a partir de fuentes bibliográficas y bases de datos confiables

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentos y partes del proceso de investigación de mercados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora proceso de investigación de mercados internacionales a través de ejemplos</li> </ul>	Sesión No. 9 Exposición dialogada					1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 5:</b> Sustenta las partes del proceso de la investigación de mercados internacionales con informaciones de EXPORTEMOS y base de dato internacional con uso de <a href="http://trade.ec.europa.eu/tradehelp/es">http://trade.ec.europa.eu/tradehelp/es</a>.</li> <li>Herramientas digitales de LATE – PROMPERÚ. <a href="https://exportemos.pe/servicios-digitales/herramientas-digitales">https://exportemos.pe/servicios-digitales/herramientas-digitales</a></li> </ul>	Sesión No. 10 Utilización de plataformas web	2	2	-	-	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodología para realizar una investigación de mercado.</li> <li>Tipos de investigación de mercado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora cuadro comparativo de principales mercados con informaciones sobre: productos, demanda, oferta, competidores. Utilizando los Planes Operativos de Mercado POM de la plataforma de MINCETUR. <a href="https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/plan-estrategico-nacional-exportador/penx-2003-2013/planes-de-mercado/">https://www.mincetur.gob.pe/comercio-exterior/plan-estrategico-nacional-exportador/penx-2003-2013/planes-de-mercado/</a></li> </ul>	Sesión No. 11 Exposición dialogada Cuadro comparativo	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 6: Discusión de dilema ético:</b> Empleo doloso de diferentes métodos para mostrar resultados adulterados que no expresan la realidad del estudio.</li> <li>Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP.</li> </ul>	Sesión No. 12 Discusión de dilema y valores institucionales USMP Reporte					
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métodos cuantitativos de investigación de mercados.</li> <li>Métodos cualitativos de investigación de mercados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica métodos cualitativos en la investigación de mercados Internacionales.</li> </ul>	Sesión No. 13 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 7: Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información.</b></li> </ul>	Sesión No. 14 <b>Tutoría sobre el reporte en grupos</b>					
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de investigación de mercados internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 8:</b> Identifica los elementos de un plan de investigación de mercado internacional utilizando los servicios de los organismos de promoción de importaciones der los países con altos ingresos. <a href="https://www.trademap.org/Index.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1">https://www.trademap.org/Index.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1</a></li> </ul>	Sesión No. 15 Uso de plataforma web	2	2	-	-	1.5
	<b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.		Sesión No. 16 Evaluación					

**UNIDAD 3**

**INTELIGENCIA COMERCIAL CON PLATAFORMAS Y BASE DE DATOS INTERNACIONALES**

**CAPACIDAD:**

Utiliza el método científico, modelos y técnicas cuantitativas y cualitativas, para producir conocimiento organizacional con relevancia social y rigurosidad.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables e indicadores relacionados al mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconoce los portales web de los principales mercados internacionales para obtener los indicadores.</li> </ul>	Sesión No. 17 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 9:</b> Explora el uso de la plataforma de International Trade Center (ITC) para informaciones mundiales MACMAP: <a href="https://beta.macmap.org">https://beta.macmap.org</a></li> </ul>	Sesión No. 18 Uso de plataforma web Reporte de simulación por grupos					
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Variables e indicadores relacionados al producto/servicio.</li> <li>• Canales de comercialización internacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora un avance de su trabajo aplicativo, identifica las variables e indicadores a considerar en la investigación de mercados internacionales del producto/servicio.</li> </ul>	Sesión No. 19 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 10:</b> Lectura en inglés: Market analysis for three Peruvian natural ingredients, Chapter 8, and 9. (Pag. 122 at 126): <a href="http://www.intracen.org/Market-analysis-for-three-Peruvian-natural-ingredients/">http://www.intracen.org/Market-analysis-for-three-Peruvian-natural-ingredients/</a>.</li> </ul>	Sesión No. 20 Técnica de la pregunta sobre la lectura					
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 11:</b> Elabora reportes de participación en la XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas profesionales</li> </ul>	Sesión N° 21 Seminarios de discusión Reportes	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión Reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de datos internacionales para investigación de mercados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analiza las informaciones de Otras herramientas (Market Access Map, Investment Map, Export potential Map, Market Price Information) de la plataforma web: <a href="https://www.trademap.org/">https://www.trademap.org/</a> (previo registro)</li> </ul>	Sesión No. 23 Exposición dialogada Simulación con plataforma web	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 12:</b> Identifica plataformas web según mercados internacionales <a href="http://www.fao.org/faostat/es/#data/QC">http://www.fao.org/faostat/es/#data/QC</a> <a href="https://datos.bancomundial.org/indicador">https://datos.bancomundial.org/indicador</a></li> <li>• <b>Monitoreo III: Presentación de esquema de redacción del informe final</b></li> </ul>	Sesión No. 24 Control de avance de investigación					

**UNIDAD 4**

**APLICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN Y SELECCIÓN DE MERCADOS INTERNACIONALES**

**CAPACIDAD:**

Utiliza las mejores evidencias científicas disponibles para identificar problemas de investigación y tomar decisiones organizacionales

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño del informe de investigación y selección de mercados internacionales</li> <li>• Informe de investigación de mercados internacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza avance de informe final de investigación de mercados internacionales con informaciones estadísticas.</li> <li>• Identifica el perfil de productos e informes de mercados para la exportación utilizando la plataforma web:</li> <li>• <a href="https://exportemos.pe/inteligencia-para-exportar/mercados">https://exportemos.pe/inteligencia-para-exportar/mercados</a></li> </ul>	Sesión No. 25 Exposición dialogada Informes y perfiles	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 13: Presenta informe de investigación de mercados para un producto y mercados específico.</b></li> </ul>	Sesión No. 26 <b>Presentación efectiva en grupos</b>					
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de análisis del informe final</li> <li>• Exposición y sustentación de informes de investigación de mercados internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elabora informe de investigación de mercados.</li> </ul>	Sesión No. 27 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 14: Sustenta y debate su trabajo aplicativo que determina la demanda insatisfecha en un mercado internacional.</b></li> </ul>	Sesión No. 28 Monitoreo					
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de un informe de investigación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración de un informe de investigación de mercados internacionales para un producto específico</li> </ul>	Sesión No. 29 Presentaciones efectivas Realimentación del docente	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 30 Presentaciones efectivas Realimentación del docente					
16	<p><b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.</p>		Sesión No. 31 Evaluación	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 32 Reporte					

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, videos complementarios de soporte, plataformas web para simulaciones, wikis, Blog, E-books, videos explicativos grabados, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del **Promedio ponderado** de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 8.1. Bibliográficas

- Mallhotra, N. (2008). *Investigación de mercados*. México: Pearson Educación
- Trespalacios, J., Vásquez, R. y Bello, L. (2005). *Investigación de Mercados*. España: Thomson Editores.
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2001). *Marketing*. México: Pearson Education,
- Rodríguez, A. (2009). *Cómo realizar una investigación de mercados internacional*: Bogotá.

### 8.2. Electrónicas

- INTRACEN (2023). TradeMap. Recuperado de: <http://www.trademap.org/Index.aspx?lang=es&AspxAutoDetectCookieSupport=1> (previo registro de login).
- LATE (2023). Late- PROMPERÚ. Recuperado de: <https://www.late.gob.pe/FrmLogin.aspx> (previo registro)

**Sistematizado por:** Arbués Pérez Espinoza

**Fecha:** 28 de febrero de 2023

**Revisión pedagógica:** René Del Águila Riva