



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍLABO

LOGÍSTICA INTERNACIONAL

I. DATOS GENERALES

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Departamento Académico | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 2. Escuela Profesional | : Administración de Negocios Internacionales |
| 3. Programa | : Pregrado |
| 4. Semestre Académico | : 2023 – I |
| 5. Tipo de asignatura | : Obligatoria |
| 6. Modalidad de asignatura | : Presencial |
| 7. Código de asignatura | : 02048805032 |
| 8. Ciclo | : Quinto |
| 9. Créditos | : 3 |
| 10. Horas semanales totales | : 5.5 |
| Horas lectivas de teoría | : 2 |
| Horas lectivas de práctica | : 2 |
| Horas lectivas totales | : 4 |
| Horas no lectivas de teoría | : - |
| Horas no lectivas de práctica | : - |
| Horas no lectivas totales | : - |
| 11. Horas de trabajo independiente | : 1.5 |
| 12. Requisitos | : Administración Logística |
| 13. Docentes | : Ruiz Pilar Zoila, Urteaga Walter Abel |

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito determinar el impacto del flujo de carga en el desempeño competitivo de la gestión de importaciones y exportaciones.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Importancia de la gestión logística internacional. 2. Funciones de los operadores logísticos internacionales. 3. Gestión de la Distribución Física Internacional (DFI) - Análisis de los componentes. 4. Análisis de los parámetros de costos, tiempos y calidad de los servicios logísticos.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe de caso de Distribución Física Internacional (DFI) o abastecimiento internacional para un producto específico.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Gestión de negocios globales

Gestiona procesos de exportaciones e importaciones de bienes y servicios, considerando los aspectos logísticos, financieros y las regulaciones nacionales e internacionales.

3.2. Componentes

Capacidades

- Examina los elementos de la cadena de distribución física internacional (DFI), considerando la naturaleza de carga y medios de transporte.
- Gestiona las operaciones transporte internacional de carga, con la intervención de los operadores de comercio exterior.
- Planifica y selecciona la cadena integral de DFI, considerando riesgos y estrategias de optimización de costos y tiempos.
- Gestiona el proceso integral de abastecimiento internacional, considerando las estrategias de competitividad.

Actitudes y valores

- Búsqueda de la excelencia.
- Liderazgo (académico, tecnológico y otros).
- Actitud innovadora y emprendedora.
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1								
IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA INTERNACIONAL								
CAPACIDAD: Examina los elementos de la cadena de distribución física internacional (DFI), considerando la naturaleza de carga y medios de transporte.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> Logística internacional: concepto, importancia en la gestión de negocios globales; elementos y ámbito 	<ul style="list-style-type: none"> Aprueba la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos, así como normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Comprende la importancia de la asignatura de logística internacional para el logro de la competencia gestión de negocios globales. Reconoce la importancia de la logística internacional 	Sesión No. 1 Evaluación diagnóstica, Orientaciones académicas Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 1: Visionado de video: https://youtu.be/CjaPZ7FDzGI Identifica elementos y definiciones de logística internacional. 	Sesión No. 2 Foro de discusión					
2	<ul style="list-style-type: none"> Relación entre el contrato de compra venta internacional y la logística internacional 	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce puntos críticos en el contrato de compraventa internacional de mercancías según la Convención de Viena de 1980 - UNCITRAL/ONU. 	Sesión en línea 3 Exposición interactiva	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Organización del trabajo de investigación. (Informe de caso de Distribución Física Internacional (DFI) o abastecimiento internacional para un producto específico. Actividad 2: Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa 	Sesión No. 4 Realimentación del docente					
3	<ul style="list-style-type: none"> El plan logístico operativo que incluye indicadores de gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora un esquema de un plan logístico internacional alineado a los indicadores de gestión (KPI) de la empresa con fuentes de información. 	Sesión No. 5 Exposición dialogada Elabora indicadores KPI	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 3: Lectura de los Indicadores de competitividad como consecuencia de la pandemia de The Global Competitiveness Report – WEF pág. 53 a 55 https://es.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2020. 	Sesión No. 6 Técnicas de la pregunta sobre la lectura					
4	<ul style="list-style-type: none"> Distribución Física Internacional (DFI): ámbito, actividades 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora matriz de costos según elementos de la DFI 	Sesión No. 7 Exposición dialogada Matriz de costos	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 4: Monitoreo I: Plan de Investigación formativa Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avance del informe a grupos asignados 	Sesión No. 8 Control del avance del TIF Realimentación docente					

UNIDAD 2
FUNCIONES DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS INTERNACIONALES

CAPACIDAD:

Gestiona las operaciones transporte internacional de carga, con la intervención de los operadores de comercio exterior.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> Metodología y componentes de la cadena de DFI. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora procedimiento de la logística de una empresa exportadora. 	Sesión No. 9 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 5: Visionado de video: ¿Qué se necesita para exportar en el Perú? https://youtu.be/alcnlElwz9s?t=336 	Sesión No.10 Discusión sobre el video					
6	<ul style="list-style-type: none"> Los operadores logísticos: clasificación, funciones, responsabilidades. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora una matriz de costos según los elementos de la cadena de DFI para dos medios de transporte. Visionado de videos: ¿Operadores logísticos en tiempos de pandemia? https://www.youtube.com/watch?v=ROz0tdk2URs Muestra algunos ejemplos: Operador logístico RANSA https://youtu.be/euFh11y3caU?t=407 	Sesión No. 11 Exposición dialogada Recensión de video	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 6: Discusión de dilema ético: Ocultamiento de información de mercancía prohibida (drogas, animales en peligro de extinción) a fin de evadir el control aduanero. 	Sesión No.12 Discusión de dilema y valores institucionales USMP Reporte					
7	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la logística en el Perú. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica sobrecostos, riesgos a la carga según los indicadores de Operadores Económicos Autorizados (OEA). Analiza el Reglamento del D. Leg 1492, D.S 001-2021, que aprueba disposiciones para la reactivación, continuidad y eficiencia de las operaciones vinculadas a la cadena logística de comercio exterior. 	Sesión No.13 Exposición dialogada Elaboración de resumen	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 7: Monitoreo II: Recopilación de información y análisis de la información para la preparación del informe. 	Sesión No.14 Control del avance del TIF					
8	<ul style="list-style-type: none"> Unitarización de carga en: paletas, contenedores y ULD. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 8: Visionado de video de unitarización de carga (SMART). https://www.youtube.com/watch?v=0X_7fJmCK28 	Sesión No.15 Exposición dialogada Técnica de la pregunta sobre el video	2	2	-	-	1.5
	Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y la segunda unidad de aprendizaje.		Sesión No.16 Evaluación					

UNIDAD 3
GESTIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL (DFI) - ANÁLISIS DE LOS COMPONENTES

CAPACIDAD:

Planifica y selecciona la cadena integral de DFI, considerando riesgos y estrategias de optimización de costos y tiempos

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> CMR: Proceso de atención al cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Explora la importancia del CMR en todo el proceso logístico 	Sesión No.17 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 9: Analiza los componentes de CMR a través de casos 	Sesión No.18 Estudio de casos					
10	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de embarque: Identificación de los modos y medios de transporte internacional de mercancías. Determina los componentes de la cadena en tránsito internacional: costos y riesgos asegurables. 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza comparación de los diferentes medios de transporte, según servicios, tarifas, tipo de carga y determina la mejor alternativa con la plataforma MISLO. https://landing.vuce.gob.pe/mislo/busqueda 	Sesión No.19 Exposición dialogada Cuadro comparativo de servicios y tarifas	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 10: Analiza las herramientas logísticas de PROMPERÚ, a través de la plataforma de: https://exportemos.pe/herramientas-digitales/herramientas-logisticas 	Sesión No.20 Explora plataforma web Discusión de simulacro					
11	<ul style="list-style-type: none"> XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividad 11: Elabora reportes de participación en la XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas profesionales 	Sesión N° 21 Seminarios de discusión Reporte	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión Reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> La logística en el país de destino: componentes y costos. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla estrategia de ingreso en los puertos y aeropuertos extranjeros. 	Sesión No.23 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> Actividad 12: Monitoreo III: Esquema de redacción del informe final. 	Sesión No.24 Control del avance del TIF Realimentación docente					

UNIDAD 4
ANÁLISIS DE LOS PARÁMETROS DE COSTOS, TIEMPOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS.

CAPACIDAD:

Gestiona el proceso integral de abastecimiento internacional, considerando las estrategias de competitividad.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> Documentación relevante en la DFI, seguimiento a la carga Análisis de costos del Servicio Logístico Integral. Indicadores de la gestión logística- KPI 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza el análisis de los documentos operativos internacionales y su aplicación. Resuelve casos relacionados a costos logísticos Actividad 13: Elabora matriz de costos de DFI según ámbito (local, tránsito internacional, destino). 	Sesión No.25 Exposición dialogada Control de lectura mediante cuestionario	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 26 Estudio de casos					
14	<ul style="list-style-type: none"> Evaluación de la cadena logística internacional: costos, tiempos y calidad. Importancia de la infraestructura logística del Perú como Hub en Sudamérica. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora indicadores de productividad logística (KPI) e interpreta. Actividad 14: Realiza sustentación de trabajos finales. Monitoreo IV: Trabajo de investigación formativa 	Sesión No. 27 Exposición dialogada Elaboración de indicadores KPI	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 28 Exposición dialogada Realimentación del docente					
15	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración del informe 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe de caso de Distribución Física Internacional (DFI) o abastecimiento internacional para un producto específico. 	Sesión No. 29 Presentaciones efectivas por equipos Realimentación del docente	2	2	-	-	1.5
Sesión No. 30 Presentaciones efectivas por equipos Realimentación del docente								
16	Examen final: Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de asignatura y las cuatro unidades de aprendizaje desarrolladas.		Sesión No. 31 Evaluación	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 32 Reporte					

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, Blog, E-books, videos explicativos, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio Final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula de calificación:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Castellanos, A. (2009). Manual de Gestión Logística del transporte y distribución de mercancías. Barranquilla Colombia: Universidad del Norte - ECOE Ediciones.
- Castellanos, A. (2015). Logística Comercial Internacional. Barranquilla Colombia: Universidad del Norte. ECOE Ediciones.
- Pierre, D. (2016). Logística Internacional: Administración de operaciones de comercio internacional. México: México DF: Cenage Learning,
- Long, D. (2006).- *Administración de la Cadena de Abastecimiento Global*. México: Noriega Editores.
- Bowersox Donald J. (2007). *Administración y Logística en la cadena de suministro*. México: Ed. Mc Graw Hill.
- MINCETUR (2021), D.S 001-2021, *Reglamento del D. Leg 1492*, <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-reglamento-del-decreto-legislativo-decreto-supremo-n-001-2021-mincetur-1927117-5/>