



## FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

### SÍLABO

#### MARKETING INTERNACIONAL

##### I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional	: Administración de Negocios Internacionales
3. Programa	: Pregrado
4. Semestre Académico	: 2023 – I
5. Tipo de asignatura	: Obligatoria
6. Modalidad de asignatura	: Presencial
7. Código de asignatura	: 02034705031
8. Ciclo	: Quinto
9. Créditos	: 3
10. Horas semanales <b>totales</b>	<b>: 5.5</b>
Horas lectivas de teoría	: 2
Horas lectivas de práctica	: 2
<b>Horas lectivas totales</b>	<b>: 4</b>
Horas no lectivas de teoría	: -
Horas no lectivas de práctica	: -
Horas no lectivas totales	: -
Horas de trabajo independiente	: 1.5
11. Requisitos	: Marketing
12. Docentes	: Montoya Tracy, Torres Claudia Amparo

## II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito desarrollar las estrategias y las operaciones de marketing como estrategias de negociación internacional.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Mercados internacionales y la empresa. 2. Planeamiento estratégico para el marketing internacional. 3. Estrategias de producto y de marca en los mercados internacionales. 4. Estrategia del marketing mix aplicado al ámbito Internacional.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de una monografía sobre el perfil de mercado para un producto específico

## III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

### 3.1. Competencia

#### *Internacionalización*

Desarrolla actividades empresariales globales para la implantación de filiales, sucursales productivas y comerciales en el exterior, considerando las políticas y regulaciones del país anfitrión.

### 3.2. Componentes

#### **Capacidades**

- Analiza la oferta exportable peruana e identifica oportunidades comerciales en los mercados internacionales, considerando la globalización.
- Desarrolla productos o servicios para acceso a mercados específicos, considerando etapas y estrategias de internacionalización.
- Evalúa resultados de las estrategias comerciales para acceso a los mercados internacionales, considerando los gustos y regulaciones del mercado anfitrión.
- Elabora el plan de internacionalización de las organizaciones, considerando las políticas del Estado peruano y país anfitrión.

#### **Actitudes y valores**

- Liderazgo (académico, tecnológico y otros).
- Actitud innovadora y emprendedora.
- Conservación ambiental.
- Compromiso con el desarrollo del país.

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

##### UNIDAD 1 MERCADOS INTERNACIONALES

###### CAPACIDAD:

Analiza la oferta exportable peruana e identifica oportunidades comerciales en los mercados internacionales, considerando la globalización

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing internacional: naturaleza, alcance e importancia, fundamentos, tendencias, internacionalización de productos y empresas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprueba la propuesta del sílabo: competencia, capacidades y contenidos, así como normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>Comprende la importancia de la asignatura de marketing internacional para el logro de la competencia internacionalización.</li> <li>Expone propuestas estratégicas de la empresa ante las oportunidades de los mercados internacionales.</li> </ul>	<p>Sesión No. 1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 1:</b> Lectura del artículo "Nestlé y Starbucks se unen para competir en la línea del café".</li> </ul>	<p>Sesión No. 2 Discusión grupal de la lectura</p>					
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>La capacidad de la empresa para competir en mercados internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica empresas y marcas en proceso de internacionalización, con uso de la plataforma de PROMPERÚ. <a href="https://exportemos.pe/exportador-regular-agronegocios">https://exportemos.pe/exportador-regular-agronegocios</a></li> </ul>	<p>Sesión No. 3 Exposición dialogada Explora plataforma web <b>Organiza equipos de trabajo</b></p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 2:</b> Organización del trabajo de investigación: Monografía-</li> <li>Comprende la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa, incluida la rúbrica de evaluación.</li> <li>Analiza mercados internacionales de acuerdo a las capacidades empresariales, dese el punto de vista del marketing.</li> </ul>	<p>Sesión No. 4 Investigación grupal</p>					
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cultura, valores, tecnología, creación de ventajas.</li> <li>El riesgo político y las regulaciones en los mercados internacionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora perfiles de mercado con factores económicos y culturales con uso de los Planes Operativos de Mercado (POM) de varios países de plataforma de MINCETUR. <a href="https://www.mincetur.gob.pe/comercio-externo/plan-estrategico-nacional-exportador/penx-2003-2013/planes-de-mercado/">https://www.mincetur.gob.pe/comercio-externo/plan-estrategico-nacional-exportador/penx-2003-2013/planes-de-mercado/</a></li> </ul>	<p>Sesión No. 5 Exposición dialogada Perfiles de mercado</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 3:</b> Lectura del artículo: "Crece exportación de palta en Perú" (Plataforma: sección actividades de la primera unidad)</li> <li>Monitoreo I: Plan Investigación Formativa</li> <li>Análisis de la estructura del Plan de Marketing</li> </ul>	<p>Sesión No. 6 Resuelve cuestionario con herramientas tecnológicas. <b>Realimentación de la investigación formativa</b></p>					
4	<p><b>(Ruta emprendedora)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de riesgos y validación del modelo de negocios del emprendimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica técnicas, tipo Business Model Canvas, para evaluar los riesgos, estableciendo el contexto.</li> </ul>	<p>Sesión No. 7 Exposición dialogada</p>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 4:</b> Desarrolla un BMC para un emprendimiento, validando el modelo de negocio de emprendimiento con estrategias y propuestas innovadoras.</li> </ul>	<p>Sesión No. 8 Reporte Matriz BMC Presentación</p>					

**UNIDAD 2**  
**PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL MARKETING INTERNACIONAL**

**CAPACIDAD:**

Desarrolla productos o servicios para acceso a mercados específicos, considerando etapas y estrategias de internacionalización

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selección de mercados internacionales: estrategias, fuentes de información, metodologías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora estrategias de selección de mercados internacionales con uso de plataforma web de PROMPERÚ. <a href="https://exportemos.pe/servicios-digitales/herramientas-digitales">https://exportemos.pe/servicios-digitales/herramientas-digitales</a></li> </ul>	Sesión No. 9 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 5:</b> Identifica mercados internacionales potenciales para productos peruanos, con uso de la plataforma LATE. <a href="https://www.late.gob.pe/">https://www.late.gob.pe/</a> (previo registro) <a href="https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar">https://exportemos.pe/asesoria-especializada/regulaciones-para-exportar</a></li> </ul>	Sesión No. 10 Utilización de plataforma web Trabajo grupal					
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Métodos de ingreso a mercados internacionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un esquema descriptivo de los métodos de ingreso a los nuevos mercados internacionales: exportación directa e indirecta; licencia, franquicia, filial, Joint venture.</li> </ul>	Sesión No. 11 Exposición dialogada Simulación con plataforma	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 6: Discusión de dilema ético:</b> Restricciones de la comercialización internacional del "jarabe de maple" impuestas por la Federación de Productores de Jarabe de Arce de Quebec (Canadá) en afectación del libre mercado.</li> <li>Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP.</li> </ul>	Sesión No. 12 Discusión de dilema y valores institucionales USMP Reporte					
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enfoque estratégico para ingreso con nuevos productos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora estrategias de acceso a mercados internacionales con uso de la plataforma: TRADEMAP.</li> </ul>	Sesión No. 13 Exposición dialogada Explora plataforma web	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monitoreo II: Recopilación y análisis de la información.</b></li> <li><b>Actividad 7: Visionado de video:</b> Diez estrategias de marketing para lanzar tu producto <a href="https://youtu.be/POIPTIMV450">https://youtu.be/POIPTIMV450</a> y Marketing para promocionar nuevos productos <a href="https://youtu.be/wgHqozXfMSA">https://youtu.be/wgHqozXfMSA</a></li> </ul>	Sesión No. 14 <b>Realimentación de la investigación formativa</b> Técnica de la pregunta sobre el video					
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de marketing de exportación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 8:</b> Realiza un plan de marketing de exportación según estructura definida.</li> </ul>	Sesión No. 15 Exposición dialogada Plan de marketing	2	2	-	-	1.5
	<b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.		Sesión No. 16 Evaluación					

**UNIDAD 3**

**ESTRATEGIAS DE PRODUCTO Y DE MARCA EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES**

**CAPACIDAD:**

Evalúa resultados de las estrategias comerciales para acceso a los mercados internacionales, considerando los gustos y regulaciones del mercado anfitrión.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de producto y marca en mercado internacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de estrategias de empresas peruanas exitosas que destacan en el mercado internacional.</li> </ul>	Sesión No. 17 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 9:</b> Visionado del video: Top 10 empresas más poderosas en el Perú <a href="https://youtu.be/jKpPN_iiFFk">https://youtu.be/jKpPN_iiFFk</a></li> </ul>	Sesión No. 18 Foro de discusión					
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>La empresa de productos de consumo, industriales y servicios.</li> <li>La creación de una marca global.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un cuadro comparativo las características de los tipos de empresas de exportación desde el punto de vista societario. Comprende la diferencia entre productos de consumo, industriales y de servicios.</li> </ul>	Sesión No. 19 Exposición dialogada Cuadro comparativo	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 10:</b> Lectura del artículo: "Impacto tras la cuarentena: productos de tecnología afrontarán problemas de desactualización para venta"</li> <li>Presenta los criterios usados para seleccionar marcas para ingresar a mercados internacionales.</li> <li><b>Monitoreo III: Esquema de redacción del informe final</b></li> </ul>	Sesión No. 20 Recensión de lectura <b>Realimentación sobre el trabajo de investigación</b>					
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 11:</b> Elabora reportes de participación en la XIV Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y seminario de las escuelas profesionales</li> </ul>	Sesión N° 21 Seminarios de discusión Reporte	2	2	-	-	1.5
			Sesión N° 22 Seminarios de discusión Reportes					
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementa el Plan de Marketing de Exportación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora las conclusiones y recomendaciones del Plan de Marketing de Exportación.</li> </ul>	Sesión No. 23 Exposición dialogada <b>Realimentación de la tarea</b>	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 12:</b> Desarrolla un plan de marketing On y Off para un producto de exportación.</li> </ul>	Sesión No. 24 <b>Tutoría</b>					

**UNIDAD 4**  
**ESTRATEGIA DEL MARKETING MIX APLICADA AL ÁMBITO INTERNACIONAL**

**CAPACIDAD:**

Elabora el plan de internacionalización de las organizaciones, considerando las políticas del Estado peruano y país anfitrión.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los canales de distribución internacional</li> <li>Estrategia de precio de venta y negociación internacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta diversos modelos de distribución internacional según tamaño de la organización.</li> <li>Sustenta método de fijación de precios de exportación y negociación internacional.</li> </ul>	Sesión No. 25 Exposición dialogada	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 13:</b> Lectura del artículo: FMI destaca algunas señales de recuperación de economía China</li> <li><b>Informe final de investigación Formativa.</b></li> </ul>	Sesión No. 26 Presentación efectiva en grupos y realimentación					
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Base de datos para mezcla comercial internacional</li> <li>Gestiona el Plan de Marketing de Exportación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compara las informaciones de diversas bases de datos internacionales: Trademap, Access2Markets, INTRACEN, EXPORTEMOS, LATE</li> </ul>	Sesión No. 27 Exposición dialogada Simulación con plataformas	2	2	-	-	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Actividad 14: Analiza bases datos y estudia ejemplos de planes de marketing para exportaciones.</b></li> </ul>	Sesión No. 28 Utilización de base de datos					
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de la monografía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración de la monografía sobre el perfil de mercado para un producto específico</li> </ul>	Sesión No. 29 Presentaciones efectivas por equipos Realimentación del docente	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 30 Presentaciones efectivas por equipos Realimentación del docente					
16	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.</li> </ul>		Sesión No. 31 Evaluación	2	2	-	-	1.5
			Sesión No. 32 Reporte					

## V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

**Los recursos didácticos empleados son:** Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, Blog, E-books, videos explicativos, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

### 8.1 Bibliográficas

- Czinkota, M., Ronkainen, A. y Moffett, M. (2007). *Negocios Internacionales*. (7ª. ed.). México: Thomson
- Bradley, F. y Calderón, H. (2006). *Marketing Internacional*. (5ª. ed.). Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Kotler, P. y Campos, V. (2007). *Marketing Internacional de lugares y destinos*. México: Pearson Educación,

### 8.2 Hemerográficas

- *Journal of International Marketing*. Print ISSN: 1069-031X; Online ISSN: 1547-7215. U.S.A 2009.

### 8.3 Electrónicas

- TRADEMAP (2023). <https://www.trademap.org/Index.aspx> (disponible en línea)
- SUNAT / MINCETUR / PROMPERU (2023): [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe) / <https://exportemos.pe/> [www.siicex.gob.pe](http://www.siicex.gob.pe)

**Sistematizado por:** Arbués Pérez Espinoza

**Fecha:** 20 de febrero de 2023

**Revisión pedagógica:** René Del Águila Riva