

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.**

SÍLABO

Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID 19

SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

Asignatura no presencial

I. DATOS GENERALES

- | | | |
|--------------------------------------|---|--|
| 1.1. Departamento Académico | : | Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 1.2. Semestre Académico | : | 2022 –II |
| 1.3. Código de asignatura | : | 020293 |
| 1.4. Ciclo | : | Octavo |
| 1.5. Créditos | : | 2 |
| 1.6. Horas semanales totales | : | 4 |
| 1.6.1 Horas de teoría y práctica | : | 1 HT – 2 HP |
| 1.6.2 Horas de trabajo independiente | : | 1 |
| 1.7. Requisito(s) | : | Organización y Gestión de Pymes / Franquicias y Empresas Multinacionales |
| 1.8. Docentes | : | Cruz Torres Wilmer / Taquia Rafael |

ii. Sumilla

La asignatura pertenece al área curricular de formación especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito reconocer y manejar procedimientos y herramientas de los sistemas de información gerencial.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Fundamentos de los sistemas de información. 2. Sistemas de apoyo empresariales para administración y organización. Red para la Provisión de Sistemas (RPS). 3. Construcción de sistemas de información. 4. Balanced Scorecard (BSC).

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe sobre el impacto de un proceso de implementación SIG en una empresa considerando el contexto global.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Interpreta los procedimientos y herramientas del sistema de información en la gestión gerencial de la organización con perspectiva de cambio.

3.2. Componentes

Capacidades

- Valora los fundamentos del sistema de información como instrumento gerencial, con visión sistémica.
- Evalúa la contribución de los sistemas de apoyo empresarial a la organización y gestión de los procesos críticos de la organización.
- Propone estrategias para la construcción de sistema de información en la organización tomando en cuenta el valor agregado.
- Considera el Balanced Scorecard como recurso en el planeamiento empresarial.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona
- Compromiso con el desarrollo del país
- Conservación ambiental
- Búsqueda de excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SI)					
CAPACIDAD: Valora los fundamentos del sistema de información como instrumento gerencial, con visión sistémica.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
1	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos de la tecnología de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del silabo: Competencia, capacidades, y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. 	Sesión en línea No. 1 Presentación y orientaciones académicas Exposición interactiva	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Explica los alcances de tecnología de la información. (CPC: i,j,k) 	Actividad aplicativa Definición de temas Taller entre pares	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Información: definición, tipos, partes. Rol estratégico de los Sistemas de Información (SI). 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora y argumenta un esquema conceptual del rol estratégico de los SI. 	Sesión en línea No. 2 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Organización del trabajo de investigación-informe sobre el impacto de un proceso de implementación SIG- (CPC: i,i) Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa. Visualización de video: Los sistemas de información y su rol estratégico 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> Medios para el almacenamiento de datos y programas en un sistema de cómputo. 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los medios de almacenamiento de datos usados en su entorno. Señala la importancia de su resguardo y seguridad. (CPC: d,i) 	Sesión en línea No. 3 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Lectura en Inglés: Desarrollo de lectura en idioma Inglés sobre la importancia de los sistemas de información gerencial. 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de lectura	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de la Red para la provisión de sistemas (RPS) 	<ul style="list-style-type: none"> Integra la seguridad de la información como sustento a la provisión de RSP – STI. (CPC: d,i) 	Sesión en línea No. 4 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visualización de video: Los medios de almacenamiento de datos y el desarrollo de las redes de sistemas Monitoreo I: Plan de Investigación Formativa. 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video / Tutoría	2 HP	

UNIDAD 2
SISTEMAS DE APOYO EMPRESARIALES PARA ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN. RED PARA LA PROVISIÓN DE SISTEMAS (RPS).

CAPACIDAD:

Evalúa la contribución de los sistemas de apoyo empresarial a la organización y gestión de los procesos críticos de la organización.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
5	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento multidimensional (datawarehouse) y Análisis de datos (Business Intelligence, Dataminig). 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza ejemplos de necesidad de información en los diferentes niveles de la organización y su importancia en la toma de decisiones. (CPC: d,i,j) 	Sesión en línea No. 5 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visualización de video: El almacenamiento y análisis de datos 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video - Diálogo	2 HP	
6	<ul style="list-style-type: none"> Planificación de los Recursos empresariales (ERP). 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica y analiza los procesos críticos de una organización y establece una relación entre ellos. (CPC: g,i) 	Sesión en línea No. 6 Problematización Presentaciones efectivas	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Dilema ético: sistema de información de la empresa orientada al engaño. Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP. 	Actividad aplicativa Taller sobre dilema ético y reflexión de los valores Dialogo- Reporte	2 HP	
7	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de las relaciones con los clientes (CRM) 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica el proceso de personalización y fidelización del cliente como medios para obtener ventaja competitiva, apoyados en el uso de TI/SI. (CPC: i,j,l) 	Sesión en línea No. 7 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visualización de video: Qué es el CRM y su importancia en las organizaciones Monitoreo II: Recopilación y análisis de la información. 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video / Tutoría	2 HP	
8	<ul style="list-style-type: none"> Manejo de la cadena de suministros (SCM) 	<ul style="list-style-type: none"> Integra a los proveedores bajos criterios de just-in-time. (CPC: i,j,l) 	Sesión en línea No. 8 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
	Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: l)		Evaluación	2 HP	

**UNIDAD 3
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

CAPACIDAD:

Propone estrategias para la construcción de sistema de información en la organización tomando en cuenta el valor agregado.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del valor de los sistemas de información en los negocios. Diseño de Sistemas de Información. Desarrollo de sistemas y cambio den las organizaciones. Ciclo de vida de los sistemas TI. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora un análisis sobre su aplicación de los sistemas de información y su relación con los niveles de inversión en la empresa. (CPC: i,j,k) 	Sesión en línea No. 9 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Lectura en inglés: Desarrollo de lectura en idioma inglés sobre los sistemas de información global, el BSC y su importancia para la empresa. 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de lectura	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> Implantación de sistemas de información basada en tecnología de información. El sistema de información basado en la estructura global integral y básico –GIB repositorio aplicativo en Base de datos 	<ul style="list-style-type: none"> Define los sistemas de información más usados en las TICs . Demuestra el modelo global integral básico en el proceso de implementación a nivel de usuario gerencial en la estructura GIB. (CPC: d,i,j) 	Sesión en línea No. 10 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visionado de videos: Los sistemas de información y las TICs 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congreso Internacional de la Facultad (CIFA). 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y en el CIFA. 	Sesión en línea No. 11 Conferencias y seminarios de discusión	1 HT	1
			Actividad aplicativa Elaboración de reportes	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> La importancia de la adecuada minería de datos en la BIG Data, el Cloud como almacenamiento de información y el 5 G. 	<ul style="list-style-type: none"> Define los sistemas de almacenamiento y explotación de datos más adecuados para la empresa Visualización de videos: La importancia de la globalización de la información 	Sesión en línea No. 12 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visualización de videos: La importancia de las Base de datos en la era del BIG Data y el 5G Monitoreo III: Esquema de redacción del informe final. 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video	2 HP	

**UNIDAD 4
BALANCED SCORE CARD**

CAPACIDAD:

Considera el Balanced Scorecard como recurso en el planeamiento empresarial.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
13	<ul style="list-style-type: none"> Fundamento, objetivos, metodología, utilidad del cuadro de Mando Integral, Construcción de los componentes del BSC. 	<ul style="list-style-type: none"> Define el concepto de estrategia, plan estratégico y su importancia para la organización, y que indicadores podrían usarse para medir las acciones estratégicas y operativas. (CPC: i,j,k) 	Sesión en línea No. 13 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visualización de video: Los objetivos y la importancia del BSC. Informe final de Investigación Formativa de los grupos de talleres por sistemas. 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video / Tutoría	2 HP	
14	<ul style="list-style-type: none"> Razones matemáticas, su comprensión y aplicabilidad, el BSC en el planeamiento estratégico de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis del impacto por perspectiva y por cada razón, detallando la estrategia a seguir a la par del planeamiento. Follow-up. (CPC: d,i,j,l) 	Sesión en línea No. 14 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> Visualización de video: El planeamiento estratégico con BSC 	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video / Chat	2 HP	
15	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración del informe sobre el impacto de un proceso de implementación SIG en una empresa considerando el contexto global. 	<ul style="list-style-type: none"> Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe. 	Sesión en línea No. 15 Presentaciones efectivas por equipos Tutoría	1 HT	1
			Presentaciones efectivas por equipos Tutoría	2 HP	
16	<p>Examen final: Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. (CPC: l)</p>		Sesión en línea No. 16 Evaluación	1 HT	1
			Reporte	2 HP	

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación de ACBSP.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos (recensión), plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónicas, entre otros.
- Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.
- Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad de participación activa en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia del cumplimiento del silabo.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, clases en línea, foros, chats, correo, vídeo tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedias, etc.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el silabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: $PF = \frac{EP+ER}{2}$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

Bibliográficas básica

- Oz, E. (2009). *Administración de los Sistemas de Información*. (5ta Edición). México: Cengage Learning.

Bibliografía complementaria

- Curtichs, J. Fuentes, M. et. (2011). *Sentido Social; La comunicación y el sentido común en la era de la Internet Social*. Barcelona: Profit editorial
- Laudon, K.& Guercio C. (2010). *E-commerce, negocios, tecnología, sociedad*. (4ta edición). México: Prentice Hall.

Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

d) Gestión	g) Ética	i) Sis. Información	j) Cuantitativo	k) Política	l) Integradora	Carga total del estudiante
6	2	30	11	4	11	64

Sistematizado por: Wilmer Cruz Torres / Javier Ramírez Corzo	Fecha: 30 de julio de 2022	Revisión pedagógica: René Del Águila Riva
---	-----------------------------------	--