

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

SÍLABO

Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID – 19

GESTION DE ALMACENES Y TRANSPORTES (E)

Asignatura no presencial

I. DATOS GENERALES

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1.1. Departamento Académico | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 1.2. Semestre Académico | : 2022 – II |
| 1.3. Código de asignatura | : 024303 |
| 1.4. Ciclo | : Sexto |
| 1.5. Créditos | : 2 |
| 1.6. Horas semanales totales | : 4 |
| 1.6.1 Horas de teoría y práctica | : 1 HT – 2 HP |
| 1.6.2 Horas de trabajo independiente | : 1 |
| 1.7. Requisito(s) | : Gestión de Compras. |
| 1.8. Docentes | : Arroyo Dueñas Víctor Fredy |

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito desarrollar el sistema de almacenamiento y transporte en la cadena de suministros. Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. El almacenamiento y su estudio. 2. Evaluación y selección de los centros de distribución y almacenamiento. 3. Manejo de materiales y el control físico de las existencias. 4. Manejo del transporte.

La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe de una situación empresarial y propuesta de mejora, según líneas de investigación.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencia

Analiza la mejor opción y la más sostenible para guardar y transportar los materiales de acuerdo a determinadas características de los productos.

3.2 Componentes

Capacidades

- Comprende la importancia del almacén dentro de la organización, concepto, importancia, funciones, actividades considerando las responsabilidades que se asume.
- Evalúa y selecciona los diferentes centros de distribución buscando la mejor alternativa para almacenar el producto
- Diseña la metodología para el mejor control de las existencias por almacenar, de acuerdo al rubro de la empresa.
- Gestiona el proceso de transporte determinando las rutas y cantidades óptimas, promoviendo la ecoeficiencia del área.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona,
- Compromiso,
- Conservación ambiental,
- Búsqueda de excelencia

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 EL ALMACENAMIENTO Y SU ESTUDIO					
CAPACIDAD: Comprende la importancia del almacén dentro de la organización, concepto, importancia, funciones, y actividades considerando las responsabilidades que se asume.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
1	El concepto moderno de almacén y La gestión de almacenes, funciones, actividades y responsabilidades.	Presentación del silabo: Competencia, capacidades y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. - Elabora un esquema de funciones, actividades y responsabilidades Visionado video: Canales de Distribución https://www.mecalux.pe/videos-almacenaje/como-gestionar-6000-referencias-automoviles-sin-errores	Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Exposición dialogada	1HT	1
			Actividad Aplicativa Recensión de video	2HP	
2	Análisis y clasificación de los productos almacenados, características de los productos, los Medios de contención y Sistemas de empaquetados y embalajes de los materiales.	- Desarrolla un esquema de las características de productos para tener la mejor técnica de almacenaje. Organización del trabajo de investigación: informe de una situación empresarial y propuesta de mejora. Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa. Ejercicio 1: Presentar ejemplos de productos que podrían almacenarse en racks selectivos, compactos, dinámicos, radio shuttle. 2 ejemplos por cada modalidad de rack. Sustentar cada ejemplo indicando ventajas y desventajas.	Sesión en línea N°2 Exposición dialogada	1HT	1
			Actividad Aplicativa Taller interactivo sobre resolución ejercicio 1 Tutoría	2HP	
3	Técnicas de conservación y almacenaje - Sistema de transporte interno. Sistemas convencionales de almacenaje	- Elabora un diagrama de las técnicas de conservación y almacenaje y sus procesos. - Revisar videos sobre sistemas internos de movimiento de mercadería https://www.youtube.com/watch?v=Q4Y2FmIamSA https://www.youtube.com/watch?v=xLowdPLCW9s https://www.youtube.com/watch?v=HKD0dEy7da8 - y definir el más adecuado para los productos que se manejan en la empresa donde están haciendo el trabajo de investigación	Sesión en línea N°3 Exposición dialogada	1HT	1
			Actividad Aplicativa Taller sobre revisión de videos y definición del sistema más adecuado para la empresa. Sustentar	2HP	
4	Procesos operativos: Flujo de entrada de productos, Flujo de salida de productos. Procesos documentales.	- Realiza ejercicios de optimización de los procesos de entrada y salida de productos. Monitoreo I: Presentación del Plan de Investigación formativa propuesta de mejora Tutoría: orientaciones sobre almacenamiento	Sesión en línea N°4 Exposición problematizadora Foro	1HT	1
			Actividad Aplicativa Presentación avance Trabajo de Investigación	2HP	

UNIDAD 2					
EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENAMIENTO					
CAPACIDAD:					
Evalúa y selecciona los diferentes centros de distribución buscando la mejor alternativa para almacenar el producto considerando la estrategia corporativa.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. NDEP.
5	Determinación de la ubicación de los almacenes o centros de distribución. Los sistemas de ubicación física de los productos dentro de los almacenes. El Layout en función a su actividad.	Determina la importancia de la ubicación del almacén y del Layout de este, su distribución física según las características de los materiales.	Sesión en línea N°5 Exposición dialogada	1HT	1
		Taller: sobre aplicativos ubicación de centros de distribución. Ejercicio 2: Determinar la ubicación del CD con método de Factores Ponderados Ejercicio 3: Determinar la ubicación del CD con método de Centro de Gravedad	Actividad Aplicativa Taller sobre resolución de ejercicios 2 y 3	2HP	
6	Organización de los procesos, Diagrama de procesos, Distribución en planta del flujo de materiales. Cálculo de medios requeridos, y de los estándares de ejecución.	Diagrama el proceso de distribución de materiales en una empresa	Sesión en línea N°6 Exposición Problematizadora Presentaciones efectivas	1HT	1
		Dilema ético: Los códigos de ética en las empresas ¿cumplirlos o no cumplirlos (a partir de la lectura de <i>El modelo de "Costco"</i>. https://ethicsunwrapped.utexas.edu/case-study/the-costco-model?lang=es - Reflexiona los valores de la cultura institucional de la USMP.	Actividad Aplicativa Taller sobre dilema ético y reflexión de valores Reportes.	2HP	
7	Cálculo de la capacidad de almacenamiento requerido considerando el nivel de stock operativo, el número de estantes requeridos.	Calcula los medios y materiales necesarios para un almacén.	Sesión en línea N°7 Exposición problematizadora	1HT	1
		Monitoreo II : Reporte de recopilación de información y análisis de la información : plan de propuesta de mejora Tutoría: orientaciones sobre selección de centros de distribución y almacenamiento Ejercicio 4: Determinar capacidad estática y dinámica. Ejercicio 5: Determinar capacidad de almacenamiento	Actividad Aplicativa Presentación avance Trabajo de Investigación Taller sobre resolución de ejercicios 4 y 5 Tutoría	2HP	
8	Ejercicios sobre capacidad de almacenamiento	Discute los temas críticos en relación con las capacidades propuestas.	Sesión en línea N°8 Exposición interactiva	1HT	1
	Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.		Evaluación	2HP	

UNIDAD 3 MANEJO DE MATERIALES Y EL CONTROL FÍSICO DE LAS EXISTENCIAS					
CAPACIDAD: Diseña metodología para el mejor control de las existencias por almacenar considerando el rubro de la empresa.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	Recepción y ubicación de mercancías	Resuelve casuística de recepción y soluciones	Sesión en línea N°9 Exposición dialogada Taller sobre solución de casos	1HT	1
		Lectura: "Decisiones sobre almacenamiento y manejo", del libro Logística de Ronald H. Ballou (Páginas del libro desde 501 hasta 509) https://www.pdf-archive.com/2014/01/27/log-stica-ronald-h-ballou/log-stica-ronald-h-ballou.pdf https://www.academia.edu/16236982/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou	Actividad Aplicativa Recensión de lectura	2HP	
10	- El reabastecimiento de materiales, Los criterios de salida - El cross dockink, el picking, Preparación de la documentación de expedición	Resuelve casuística de reabastecimiento y sus soluciones y realiza ejercicios de Picking y de documentación de expedición.	Sesión en línea N°10 Exposición dialogada	1HT	1
		- Revisar videos sobre reabastecimiento de mercadería https://www.youtube.com/watch?v=1QFWY69uhHM&t=63s - Aplicación de criterios de reabastecimiento a los productos que se manejan en la empresa donde se realiza el trabajo de investigación	Actividad Aplicativa Recensión de video Foro	2HP	
11	Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congreso Internacional de la Facultad (CIFA).	Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y en el CIFA.	Sesión en línea N°11 Conferencias y seminarios de discusión	1HT	1
			Actividad Aplicativa Conferencias y seminarios de discusión Elaboración de reportes	2HP	
12	- Los métodos de control físico de existencias y su valorización. - El inventario como control de las existencias (materiales)	Realiza ejercicios de control de inventario para realizar una toma de inventarios	Sesión en línea N°12 Exposición problematizadora	1HT	1
		- Determinar un cronograma para la toma de inventarios de los productos que se manejan en la empresa donde está haciendo el trabajo de investigación. Taller Ejercicio: 6, entrega de cronograma y determinación de indicaciones y puntos de cuidado al momento de la toma de inventarios Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final: plan de propuesta de mejora - Presentación avance Trabajo de Investigación Tutoría: orientaciones sobre manejo de materiales y control físico de existencias	Actividad Aplicativa Ejercicio N° 6: Taller sobre desarrollo de ejercicios Tutoría	2HP	

UNIDAD 4 MANEJO DEL TRANSPORTE					
CAPACIDAD: Gestiona el proceso de transporte determinando las rutas y cantidades óptimas, promoviendo la ecoeficiencia del área.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB.
13	La función del transporte ecoeficiente, Capacidades de unidades y restricciones legales de circulación. (ODS 12 y 13)	Taller: Desarrolla ejercicios de capacidades de cargas.	Sesión en línea N°13 Exposición dialogada Taller sobre desarrollo de ejercicios	1HT	1
		Entrega del trabajo de investigación formativa Tutoría: Responde dudas sobre manejo del transporte	Actividad Aplicativa Ponencia	2HP	
14	Factores de elección: peso, volumen, capacidades de unidades, ruta óptima, cronogramas, etc. .	Diagrama la ruta de distribución y calcula costos de transporte tanto interno como externo, prepara indicadores de gestión. Análisis del transporte y distribución de materiales utilizando una simulación.	Sesión en línea N°14 Exposición dialogada Foro	1HT	1
		Taller Ejercicio 7: Ejercicio para calcular transporte óptimo	Actividad Aplicativa Resolución ejercicio 7 Taller sobre resolución de ejercicios	2HP	
15	El costo de transporte e indicadores de transporte, sus procesos.	- Realiza el cálculo de costo de transporte. - Realiza el cálculo de costos totales de la gestión de la distribución de acuerdo a la estrategia comercial establecida.	Sesión en línea N°15 Exposición problematizadora Foro	1HT	1
		Lectura: “Decisiones sobre Transportes”, del libro Logística de Ronald H. Ballou: Programación y Diseño de Rutas de los Vehículos (Páginas del libro desde 235 hasta 249) https://www.pdf-archive.com/2014/01/27/log-stica-ronald-h-ballou/log-stica-ronald-h-ballou.pdf https://www.academia.edu/16236982/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou	Actividad Aplicativa Taller interactivo sobre recensión de lectura	2HP	
16	Examen final: Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.		Sesión en línea N°16 Evaluación	1HT	1
			Actividad Aplicativa Retroalimentación	2HP	

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación ACBSP.

Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), videos explicativos grabados, videos complementarios de soporte, plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónica, entre otros.

Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad de participación activa en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia del cumplimiento del sílabo.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, Blog, E-books, videos explicativos grabados, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer**. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio Final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula de calificación:

$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Flamarique.S (2019) *Manual de gestión de almacenes*. Marge Books.
- Brenes.P. (2015). *Técnicas de almacén*. España. Editorial Editex, SA
- López, R. (2010). *Logística comercial*. (2da. ed.). Madrid. Paraninfo.
- Roux, M. (2009) *Manual de logística para la gestión de almacenes (4ta ed.)* España. Ediciones Gestión 2000.
- Anaya, J. (2008). *Almacenes: Análisis*,
- Ballou.R.(2004) *Logística Administración de la cadena de suministro* (5ta Edición) Pearson Educación. México.
https://www.academia.edu/16236982/Logistica_Administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_Edicion_Ronald_H_Ballou

Sistematizado por: Víctor Fredy Arroyo Dueñas / Javier Ramírez Corzo	Fecha: 30 de julio de 2022	Revisión Pedagógica: René Del Águila Riva
---	-----------------------------------	--