



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

SÍLABO

Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19

COACHING

Asignatura no presencial

I. DATOS GENERALES

1.1	Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
1.2	Semestre Académico	: 2022 - II
1.3	Código de asignatura	: 024325
1.4	Ciclo	: Octavo
1.5	Créditos	: 2
1.6	Horas semanales totales	: 4
	1.6.1 Horas de teoría y práctica	: HT 1 - HP 2
	1.6.2 Horas de trabajo independiente	: 1
1.7	Requisito	: Capacitación y Desarrollo del Talento / Comunicación en Gestión Humana
1.8	Docente	: Maravi Zegarra Luis German.

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito analizar las variables psicológicas involucradas en los procesos de desarrollo de personal directivo o con potencial.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Antecedentes y desarrollo. Tendencias y Perspectivas. 2. La organización - El enfoque sistémico. 3. El coaching: Metodología para trabajar actitudes. 4. El coaching ontológico.

La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe analítico de un programa de coaching en una organización.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencia

Aplica estrategias de intervención desarrollando habilidades de manejo individual y grupal para lograr cambios en los comportamientos de la organización, grupo o persona, sobre la base de instrumentos validados.

3.2 Componentes

Capacidades

- Aprecia la utilidad del coaching y su influencia e impacto en el desarrollo organizacional, considerándola como herramienta de desarrollo personal.
- Comprende los procesos del coaching en la organización aplicando el enfoque sistémico.
- Reconoce las diferentes herramientas que se aplica en un proceso de coaching en el ámbito personal u organizacional, considerando los modelos vigentes.
- Comprende la importancia del coaching ontológico en el dominio del ser, a través de un aprendizaje transformacional.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona
- Compromiso con el desarrollo del país
- Conservación ambiental
- Búsqueda de excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 ANTECEDENTES Y DESARROLLO. TENDENCIAS Y PERSPECTIVAS					
CAPACIDAD: Aprecia la utilidad del coaching y su influencia e impacto en el desarrollo personal y organizacional, considerándola como herramienta de desarrollo personal.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB.
1	- Definición de coaching. - Características del coaching. - Elementos del coaching.	- Presenta el silabo: Competencia, capacidades, y contenidos. - Informa las normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. - Explica la evolución del coaching - La influencia de las corrientes filosóficas - Qué se busca en un proceso de coaching.	Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición dialogada	1 HT	1
		Lee y analiza la lectura: Autoconocimiento – Michael Bennett en https://www.youtube.com/watch?v=kcCrX1IBSsQ	Actividad aplicativa Recensión de lectura	2 HP	
2	- Ámbito de aplicación. - Tipos de coaching.	- Explica los tipos de coaching según ámbitos de aplicación. Organiza a los estudiantes para el trabajo de investigación formativa: Informe analítico de un programa de coaching en una organización. Presenta la Guía para el desarrollo de la investigación formativa.	Sesión en línea N°2 Exposición - Dialogo Foro	1 HT	1
		- Visiona le video Corrientes de coaching: Ontológico, norteamericano y europeo. - Explora repositorios de información en la web para identificar y registrar fuentes de referencia con aplicación de la norma APA. Presenta el registro de por lo menos cinco (5) referencias bibliográficas pertinentes al tema del informe. - Discusión sobre el esquema y contenido del plan de investigación para realizar el informe. Presenta la estructura del plan.	Actividad aplicativa Recensión de video	2 HP	
3	Límites del coaching	- Explica la diferencia entre el coaching y otras disciplinas. - Define los límites de intervención del coaching.	Sesión en línea N°3 Exposición - Dialogo Foro	1 HT	1
		Lee y analiza un caso tipo: Códigos de ética de asociaciones de coaching.	Actividad aplicativa Recensión de lectura	2 HP	
4	Herramientas aplicables en coaching.	Expone las principales herramientas de uso en un proceso de coaching.	Sesión en línea N°4 Exposición - Dialogo Foro Diálogo	1 HT	1
		- Visiona el video: El propósito y utilidad de las herramientas del coaching en cada etapa. Monitoreo I: Entrega del plan de investigación formativa del informe. Tutoría: Presenta fortalezas y debilidades del plan de investigación del informe.	Actividad aplicativa Recensión de video Foro Reporte	2 HP	

UNIDAD 2
LA ORGANIZACIÓN – EL ENFOQUE SISTÉMICO

CAPACIDAD:

Comprende los procesos del coaching en la organización aplicando el enfoque sistémico.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
5	• Proceso de coaching en las Organizaciones	• Expone las metodologías de coaching y explica cómo se formulan objetivos e indicadores. • Responde a la pregunta planteada en el foro: ¿Cómo definir objetivos claros?	Sesión en línea N°5 Exposición - Diálogo Foro	1 HT	1
		• Visiona el video: Comportamiento organizacional	Actividad aplicativa Recensión de video Foro	2 HP	
6	• Proceso de comunicación en coaching.	• Explica el proceso de comunicación en el ámbito de coaching. La comunicación poderosa. El arte de escuchar. Preguntas poderosas	Sesión en línea N°6 Exposición - Diálogo	1 HT	1
		• Dilema ético: Pedido de tergiversación del diagnóstico, solicitado por el director de Administración al Coach externo para obtener un beneficio económico. • Reflexiona los valores institucionales de la USMP	Actividad aplicativa Taller sobre dilema ético Reporte Foro	2 HP	
7	• El coaching aplicado a los equipos	• Esclarece el significado del coaching en el cambio de la cultura organizacional.	Sesión en línea N°7 Exposición - Diálogo	1 HT	1
		• Participa del trabajo grupal: El desarrollo de un equipo. • Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información del informe.	Actividad aplicativa Taller Presentación Reporte	2 HP	
8	• Preparación del plan de coaching.	• Explica cómo elaborar una propuesta de coaching. • Describe como desarrollar la sesión de coaching • Visiona el video: Paso a paso del proceso de coaching.	Sesión en línea N°8 Exposición - Diálogo	1 HT	1
	Examen Parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje		Actividad aplicativa Evaluación	2 HP	

UNIDAD 3
EL COACHING: METODOLOGÍA PARA TRABAJAR ACTITUDES

CAPACIDAD:

Reconoce las diferentes herramientas que se aplica en un proceso de coaching en el ámbito personal u organizacional, considerando los modelos vigentes.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	• La gestión de las emociones.	• Desarrolla un marco teórico sobre la función del cerebro respecto a las emociones. • Desarrolla un marco teórico-práctico sobre las habilidades emocionales y su manejo en la vida de las personas	Sesión en línea N°9 Exposición – Diálogo Foro	1 HT	1
		• Visiona el video: La Inteligencia Emocional https://www.youtube.com/watch?v=ZNI4BK3qnis&t=539s	Actividad aplicativa Recensión de video Foro	2 HP	
10	• Modelos mentales	• Explica los modelos mentales en el contexto del mundo.	Sesión en línea N°10 Foro	1 HT	1
		• Lee y analiza la lectura “Modelos mentales”: Fuentes, beneficios y limitaciones • Monitoreo III: Presenta un esquema de redacción de informe final.	Actividad aplicativa Recensión de lectura Presentación Foro	2 HP	
11	• Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congreso Internacional de la Facultad (CIFA)	• Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y en el CIFA..	Sesión en línea N°11 Conferencias y seminarios de discusión	1 HT	1
			Actividad aplicativa Elaboración de reportes	2 HP	
12	• Programación Neuro-Lingüística – PNL	• Define qué es la Programación Neuro-Lingüística – PNL. Las creencias / Naturaleza de las Creencias. • Explica cómo cambiar creencias con PNL • Expone sobre los niveles lógicos y neurológicos	Sesión en línea N°12 Exposición - Diálogo Foro	1 HT	1
		• Lee y analiza el texto: Cómo cambiar creencias con la PNL - Robert Dilts	Actividad aplicativa Foro	2 HP	

UNIDAD 4 EL COACHING ONTOLÓGICO					
CAPACIDAD: Comprende la importancia del coaching ontológico en el dominio del ser , a través de un aprendizaje transformacional.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE T. INDEP.
13	El coaching ontológico y el proceso transformacional.	Explica qué es el coaching ontológico.	Sesión en línea N°13 Exposición - Diálogo Foro	1 HT	1
		- Lee y analiza la lectura: ¿Cómo aplicar el coaching ontológico? Presenta el informe final de la investigación formativa. Retroalimentación: Presenta fortalezas y debilidades del informe final de la investigación formativa. Califica el trabajo final.	Actividad aplicativa Presentación efectiva Recesión Foro	2 HP	
14	- Postulados básicos del coaching ontológico. - Los dominios del ser - El Modelo OSAR	- Expone los beneficios coaching ontológico para el desarrollo personal y profesional. - Explica el significado de los tres dominios del ser.	Sesión en línea N°14 Exposición - Diálogo Foro	1 HT	1
		- Participa de exposiciones grupales de trabajo: Modelo O.S.A.R. - Valora el rol transformador del coaching en las personas y su impacto a nivel profesional y organizacional.	Actividad aplicativa Presentación Exposición grupal	2 HP	
15	Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración del informe analítico de un programa de coaching en una organización	Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe.	Sesión en línea N°15 Presentaciones efectivas Realimentación	1 HT	1
			Presentaciones efectivas Realimentación	2 HP	
16	Examen final: Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.		Sesión en línea N°16 Evaluación	1 HT	1
			Actividad aplicativa Retroalimentación	2 HP	

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos (recensión), plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asíncrona, entre otros.
- Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.
- Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del sílabo.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, clases en línea, foros, chats, correo, video tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer**. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: $PF = \frac{EP + ER}{2}$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Whitmore, J. (2011). *Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas: los principios y la práctica del coaching y del liderazgo*. Barcelona: Paidós.
- Whitmore, J. (2010). *Coaching: el método para mejorar el rendimiento de las personas* (10a ed. ed.). Madrid: Paidós.

8.2. Electrónicas

- Yome, E. (2010). El proceso de coaching de equipos. *Revista Mentoring & Coaching* Número 3, 2010, pp. 153 -158. Universidad Complutense de Madrid – Universidad Politécnica de Madrid. Disponible en: *Revista Mentoring & Coaching* Número 3, 2010, pp. 153 -158. Universidad Complutense de Madrid – Universidad Politécnica de Madrid.

Sistematizado por: Luis G. Maraví / Hugo Villar Lavallo / Javier Ramírez Corzo

Fecha: 30 de julio de 2022

Revisión Pedagógica: René Del Águila Riva