



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**SÍLABO**

Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID 19

**ADMINISTRACIÓN BANCARIA (E)**

**Asignatura no presencial**

**I. DATOS GENERALES**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1.1. Departamento Académico          | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 1.2. Semestre Académico              | : 2022 – II                                   |
| 1.3. Código de asignatura            | : 021685                                      |
| 1.4. Ciclo                           | : Quinto                                      |
| 1.5. Créditos                        | : 2   |
| 1.6. Horas semanales totales         | : 4   |
| 1.6.1 Horas de teoría y práctica     | : 1 HT – 2 HP                                 |
| 1.6.2 Horas de trabajo independiente | : 1   |
| 1.7. Requisito(s)                    | : Costos                                      |
| 1.8. Docentes                        | : Castro Muñoz William Teófilo.               |

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de formación especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito analizar y aplicar procesos de operación del sistema financiero.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Sistema financiero bancario y su legislación. 2. Funcionamiento del sistema bancario. 3. Tipos de crédito, arrendamiento y documentación.

4. Operaciones y servicios de las entidades financieras.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de una monografía según líneas de investigación.

**III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA**

**3.1. Competencia**

Evalúa el funcionamiento del sistema bancario y sus implicancias en la economía y en las empresas del país, reconociendo las especificidades de las operaciones y servicios bancarios.

**3.2 Componentes**

**Capacidades**

- Comprende el funcionamiento de sistema financiero bancario, considerando el marco legal vigente.
- Evalúa las operaciones bancarias activas y pasivas, usando herramientas de evaluación de créditos.
- Reconoce y maneja documentación bancaria, considerando los tipos de crédito.
- Reconoce y maneja documentación bancaria, considerando las operaciones y servicios de las entidades financieras.

**Actitudes y valores**

- Respeto a la persona
- Compromiso
- Conservación ambiental
- Búsqueda de excelencia.

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 SISTEMA FINANCIERO BANCARIO Y SU LEGISLACIÓN					
CAPACIDAD: Comprende el funcionamiento de sistema financiero bancario, considerando el marco legal vigente.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema financiero peruano e internacional: características y estructura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta el silabo: Competencia, capacidades, y contenidos.</li> <li>Informa las normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> </ul>	Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición dialogada	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un esquema del sistema financiero y entiende su dinámica.</li> </ul>	Actividad aplicativa Orientaciones académicas / Foro	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marco legal del sistema financiero nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lee y analiza las normas del sistema financiero según su regulación, según la Ley N° 26702 publicada en el diario oficial el peruano.</li> </ul>	Sesión en línea N°2 Exposición dialogada Recensión de lectura	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Organización del trabajo de investigación. Presentación de la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa (Monografía)</b></li> </ul>	Actividad aplicativa Reporte de registro de fuentes de información	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>El mercado monetario: oferta monetaria y la emisión primaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las variables de la economía bancaria a través de una serie de tiempo y evaluar su impacto en las tasas de interés.</li> </ul>	Sesión en línea N°3 Exposición problematizadora Foro	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller:</b> Desarrollo de caso sobre Mercado monetario</li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre estudio de caso	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>El encaje bancario y su impacto en el sistema financiero.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de los reportes del BCRP y formular conclusiones.</li> </ul>	Sesión en línea N°4 Exposición Interactiva chat	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monitoreo I: Entrega del Plan Investigación Formativa, a través de Video explicativo grabado en BB.</b></li> <li><b>Tutoría:</b> Absuelve, consultas, orienta y revisa avances del plan de investigación</li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre reportes BCR Tutoría	2 HP	

**UNIDAD 2  
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA BANCARIO**

**CAPACIDAD:**

Evalúa las operaciones bancarias activas y pasivas, usando herramientas de evaluación de créditos.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Funcionamiento del sistema bancario. Constitución y formación de empresas bancarias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora cuadro sinóptico y entiende el funcionamiento del sistema bancario.</li> </ul>	Sesión en línea N°5 Exposición problematizadora Foro	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller:</b> Desarrollo de caso sobre constitución y formación del sistema Bancario</li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre solución de caso	2 HP	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>La administración en las entidades bancarias y financieras.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dilema ético:</b> Adulteración de la documentación presentada al sistema financiero con fines crediticios.</li> </ul>	Sesión en línea N°6 Exposición dialogada Taller sobre dilema ético	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller de Visionado de video:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=HuKbFy268kc">https://www.youtube.com/watch?v=HuKbFy268kc</a></li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre recensión de video.	2 HP	
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones activas: definición, clases y principales operaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora cuadro sinóptico e interpreta las operaciones activas de los bancos.</li> </ul>	Sesión en línea N°7 Exposición problematizadora Foro	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información para desarrollar la monografía.</b></li> <li><b>Tutoría:</b> Absuelve consultas, orienta y revisa avances de registro y análisis de información</li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre operaciones activas Tutoría	2 HP	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones pasivas y neutras: definición, clases y principales operaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora cuadro sinóptico sobre las operaciones pasivas y determina su importancia.</li> </ul>	Sesión en línea N°8 Exposición dialogada Foro	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.</li> </ul>	Evaluación	2 HP	

**UNIDAD 3**  
**TIPOS DE CRÉDITO, ARRENDAMIENTO Y DOCUMENTACIÓN**

**CAPACIDAD:**

Reconoce y maneja documentación bancaria, considerando los tipos de crédito.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créditos del sistema bancario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los tipos de crédito del sistema bancario.</li> <li><b>Lectura</b> de Análisis Integral de los créditos del sistema bancario peruano. <a href="https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/ier/pub_InformeEstabilidad/IESF%20Noviembre%202019.pdf">https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/ier/pub_InformeEstabilidad/IESF%20Noviembre%202019.pdf</a></li> </ul>	Sesión en línea N°9 Exposición dialogada Foro	1 HP	1
			Actividad aplicativa Taller sobre recensión de lectura	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de crédito en el sistema bancario. El crédito hipotecario. El modelo para calcular riesgos en crédito.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un cuadro comparativo de los tipos de crédito contemplados en el sistema bancario.</li> <li><b>Taller:</b> Desarrollo de caso sobre tipos de créditos.</li> </ul>	Sesión en línea N°10 Exposición problematizadora Foro	1 HP	1
			Actividad aplicativa Taller sobre estudio de casos	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congreso Internacional de la Facultad (CIFA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y en el CIFA.</li> </ul>	Sesión en línea N°11 Conferencias y seminarios de discusión	1 HP	1
			Actividad aplicativa Elaboración de reportes	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>La banca de consumo. Productos y tasas de interés. Las Recomendaciones de Basilea</li> <li>Arrendamiento financiero: definición, importancia y tipos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un cuadro sinóptico y deduce la naturaleza e importancia del arrendamiento financiero, y resuelve casos sobre los costos efectivos de la banca de consumo</li> <li><b>Taller:</b> Desarrollo de caso sobre arrendamiento financiero</li> <li><b>Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final de la monografía.</b></li> <li>Tutoría: Absuelve consultas, orienta y revisa avances del esquema del informe</li> </ul>	Sesión en línea N°12 Exposición dialogada Foro	1 HP	1
			Actividad aplicativa Taller sobre estudio de casos Tutoría	2 HP	

**UNIDAD 4**  
**OPERACIONES Y SERVICIOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS**

**CAPACIDAD:**

Reconoce y maneja documentación bancaria, considerando las operaciones y servicios de las entidades financieras.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>La documentación y sus diferentes modalidades y las operaciones fuera de balance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller:</b> Identifica las notas y formularios que tengan que cubrir las exigencias de las operaciones.</li> </ul>	Sesión en línea N°13 Presentación efectiva	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación del informe final de investigación formativa: Monografía.</b></li> <li>Tutoría: Presenta fortalezas y debilidades de los informes finales de investigación.</li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre estudio de casos Realimentación / Foro	2 HP	
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los principales servicios bancarios, Los bonos bancarios financieros, los riesgos bancarios y los Mecanismos de control en el sistema bancario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las entidades financieras, los servicios, sus funciones e importancia de las entidades bancarias y financieras. Identifica la importancia de los bonos financieros y elabora un cuadro comparativo sobre los diversos riesgos bancarios.</li> </ul>	Sesión en línea N°14 Exposición problematizadora Foro	1 HP	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Taller:</b> Desarrollo de caso sobre los servicios Bancarios</li> </ul>	Actividad aplicativa Taller sobre estudio de casos	2 HP	
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración de la monografía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración de la monografía.</li> </ul>	Sesión en línea N°15 Presentaciones efectivas por equipos / Tutoría	1 HP	1
			Actividad aplicativa Presentaciones efectivas por equipos / Tutoría	2 HP	
16	<p><b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.</p>		Sesión en línea N°16 Evaluación	1 HP	1
			Reporte	2 HP	

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social.
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), videos explicativos grabados, videos complementarios de soporte, plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asíncrona, entre otros.
- Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad de participación activa en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia del cumplimiento del sílabo.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, Blog, E-books, videos explicativos, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 8.1. Bibliográficas

- Fuentes, D. (2008). *Operaciones Bancarias*. Madrid: CERA
- Ambrosini, D. (2001). *Introducción a la Banca*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Fernández - Baca, J. (2003). *Dinero, Banca y Mercados Financieros*. Lima: Biblioteca Universitaria CIUP.
- Villacorta, A. (2001). *Producto y Servicios Financieros, Operaciones Bancarias: Concordado con la Nueva Ley de Títulos y Valores y la Ley General del Sistema Financiero y de Seguros*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Ley General de Instituciones Bancarias, Financieras y de Seguros. *Decreto Legislativo N° 770*. Del 30 de octubre de 1993.

Sistematizado: Javier Ramírez Corzo	Fecha: 30 de julio de 2022	Revisión pedagógica: René Del Aguila Riva
-------------------------------------	----------------------------	---