

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN.**

**SÍLABO**

**Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID 19**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL**

**Asignatura no presencial**

**I. DATOS GENERALES**

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| 1.1. Departamento Académico          | : | Ciencias Administrativas y Recursos Humanos                              |
| 1.2. Semestre Académico              | : | 2021 –I  |
| 1.3. Código de asignatura            | : | 020293   |
| 1.4. Ciclo                           | : | Octavo   |
| 1.5. Créditos                        | : | 2  |
| 1.6. Horas semanales totales         | : | 4  |
| 1.6.1 Horas de teoría y práctica     | : | HT 1 – HP 2  |
| 1.6.2 Horas de trabajo independiente | : | 1  |
| 1.7. Requisito(s)                    | : | Organización y Gestión de Pymes / Franquicias y Empresas Multinacionales |
| 1.8. Docentes                        | : | Comisión de sílabos.   |

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de formación especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito reconocer y manejar procedimientos y herramientas de los sistemas de información gerencial.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Fundamentos de los sistemas de información. 2. Sistemas de apoyo empresariales para administración y organización. Red para la Provisión de Sistemas (RPS). 3. Construcción de sistemas de información. 4. Balanced Scorecard (BSC).

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un informe sobre el impacto de un proceso de implementación SIG en una empresa considerando el contexto global.

**III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA**

**3.1. Competencia**

Interpreta los procedimientos y herramientas del sistema de información en la gestión gerencial de la organización con perspectiva de cambio.

**3.2. Componentes**

**Capacidades**

- Valora los fundamentos del sistema de información como instrumento gerencial, con visión sistémica.
- Evalúa la contribución de los sistemas de apoyo empresarial a la organización y gestión de los procesos críticos de la organización.
- Propone estrategias para la construcción de sistema de información en la organización tomando en cuenta el valor agregado.
- Considera el Balanced Scorecard como recurso en el planeamiento empresarial.

**Actitudes y valores**

- Respeto a la persona
- Compromiso
- Conservación ambiental
- Búsqueda de excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 FUNDAMENTOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SI)					
<b>CAPACIDAD:</b> Valora los fundamentos del sistema de información como instrumento gerencial, con visión sistémica.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentos de la tecnología de la información.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación del silabo: Competencia, capacidades, y contenidos.</li> <li>Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>Reconoce los fundamentos de la tecnología de la información, considerando el desarrollo de la sociedad del conocimiento.</li> </ul>	Sesión en línea No. 1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Exposición interactiva Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Explica los alcances de tecnología de la información. (CPC: i,j,k)</li> <li>Elabora un esquema-resumen de los alcances de la tecnología de la información.</li> </ul>	Actividad aplicativa	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de Información: definición, tipos, partes.</li> <li>Rol estratégico de los Sistemas de Información (SI).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora y argumenta un esquema conceptual del rol estratégico de los SI.</li> </ul>	Sesión en línea No. 2 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Organización del trabajo de investigación</b>-informe sobre el impacto de un proceso de implementación SIG- (CPC: i,I)</li> <li><b>Presenta la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa.</b></li> <li><b>Visualización de video:</b> Los sistemas de información y su rol estratégico</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de video / Chat	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medios para el almacenamiento de datos y programas en un sistema de cómputo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica los medios de almacenamiento de datos usados en su entorno. Señala la importancia de su resguardo y seguridad. (CPC: d,i)</li> </ul>	Sesión en línea No. 3 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lectura en inglés:</b> Desarrollo de lectura en idioma Inglés sobre la importancia de los sistemas de información gerencial.</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de lectura Chat.	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de la Red para la provisión de sistemas (RPS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integra la seguridad de la información como sustento a la provisión de RSP – STI. (CPC: d,i)</li> </ul>	Sesión en línea No. 4 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visualización de video:</b> Los medios de almacenamiento de datos y el desarrollo de las redes de sistemas</li> <li><b>Monitoreo I:</b> Presentación del plan de Investigación Formativa.</li> <li><b>Tutoría:</b> Absuelve consultas y orienta el desarrollo de la investigación.</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de video / Chat / Tutoría	2 HP	

**UNIDAD 2**  
**SISTEMAS DE APOYO EMPRESARIALES PARA ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIÓN. RED PARA LA PROVISIÓN DE SISTEMAS (RPS).**

**CAPACIDAD:**

Evalúa la contribución de los sistemas de apoyo empresarial a la organización y gestión de los procesos críticos de la organización.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Almacenamiento multidimensional (datawarehouse) y Análisis de datos (Business Intelligence, Dataminig).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza ejemplos de necesidad de información en los diferentes niveles de la organización y su importancia en la toma de decisiones. (CPC: d,i,j)</li> </ul>	Sesión en línea No. 5 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visualización de video:</b> El almacenamiento y análisis de datos</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de video Diálogo	2 HP	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de los Recursos empresariales (ERP).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica y analiza los procesos críticos de una organización y establece una relación entre ellos. (CPC: g,i)</li> </ul>	Sesión en línea No. 6 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dilema ético:</b> sistema de información de la empresa orientada al engaño.</li> </ul>	Actividad aplicativa Reporte de dilema Dialogo	2 HP	
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de las relaciones con los clientes (CRM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica el proceso de personalización y fidelización del cliente como medios para obtener ventaja competitiva, apoyados en el uso de TI/SI. (CPC: i,j,l)</li> </ul>	Sesión en línea No. 7 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visualización de video:</b> Qué es el CRM y su importancia en las organizaciones</li> <li><b>Monitoreo II:</b> Presenta evidencias de la recuperación y análisis de la información (fichas de registro y de contenido según la norma APA).</li> <li><b>Tutoría:</b> Absuelve consultas y orienta el trabajo de investigación.</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de video / Tutoría	2 HP	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manejo de la cadena de suministros (SCM)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integra a los proveedores bajos criterios de just-in-time. (CPC: i,j,l)</li> </ul>	Sesión en línea No. 8 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
	<b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: l)		Evaluación	2 HP	

**UNIDAD 3  
CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**CAPACIDAD:**

Propone estrategias para la construcción de sistema de información en la organización tomando en cuenta el valor agregado.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del valor de los sistemas de información en los negocios. Diseño de Sistemas de Información.</li> <li>Desarrollo de sistemas y cambio den las organizaciones. Ciclo de vida de los sistemas TI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un análisis sobre su aplicación de los sistemas de información y su relación con los niveles de inversión en la empresa. (CPC: i,j,k)</li> </ul>	Sesión en línea No. 9 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Lectura en inglés:</b> Desarrollo de lectura en idioma inglés sobre los sistemas de información global, el BSC y su importancia para la empresa.</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de lectura /	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantación de sistemas de información basada en tecnología de información.</li> <li>El sistema de información basado en la estructura global integral y básico –GIB repositorio aplicativo en Base de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define los sistemas de información más usados en las TICs . Demuestra el modelo global integral básico en el proceso de implementación a nivel de usuario gerencial en la estructura GIB. (CPC: d,i,j)</li> </ul>	Sesión en línea No. 10 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visionado de videos:</b> Los sistemas de información y las TICs</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de video / Foro	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencias Empresariales y de Negocios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora reportes de participación en los seminarios de discusión de la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congresos de Especialidad.</li> </ul>	Sesión en línea No. 11 Conferencias en línea Reporte	1 HT	1
			Actividad aplicativa Reporte	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>La importancia de la adecuada minería de datos en la BIG Data, el Cloud como almacenamiento de información y el 5 G.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define los sistemas de almacenamiento y explotación de datos más adecuados para la empresa</li> <li><b>Visualización de videos:</b> La importancia de la globalización de la información</li> </ul>	Sesión en línea No. 12 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Visualización de videos:</b> La importancia de las Base de datos en la era del BIG Data y el 5G</li> <li><b>Monitoreo III:</b> Presenta el esquema de redacción del informe final, según la propuesta de la Guía de Investigación Formativa.</li> </ul>	Actividad aplicativa Recensión de video / Chat	2 HP	

**UNIDAD 4  
BALANCED SCORE CARD**

**CAPACIDAD:**

Considera el Balanced Scorecard como recurso en el planeamiento empresarial.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamento, objetivos, metodología, utilidad del cuadro de Mando Integral, Construcción de los componentes del BSC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Define el concepto de estrategia, plan estratégico y su importancia para la organización, y que indicadores podrían usarse para medir las acciones estratégicas y operativas. (CPC: i,j,k)</li> <li><b>Visualización de video:</b> Los objetivos y la importancia del BSC.</li> <li><b>Presenta el informe final de Investigación Formativa de los grupos de talleres por sistemas.</b></li> <li><b>Tutoría:</b> Señala fortalezas y oportunidades de mejora</li> </ul>	Sesión en línea No. 13 Exposición problematizadora Foro	1 HT	1
			Actividad aplicativa Recensión de video / Tutoría	2 HP	
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razones matemáticas, su comprensión y aplicabilidad, el BSC en el planeamiento estratégico de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis del impacto por perspectiva y por cada razón, detallando la estrategia a seguir a la par del planeamiento. Follow-up. (CPC: d,i,j,l)</li> <li><b>Visualización de video:</b> El planeamiento estratégico con BSC</li> </ul>	Sesión en línea No. 14 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
			Actividad aplicativa Recensión de video / Chat	2 HP	
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y reforzamiento de temas críticos de la asignatura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza la técnica de la pregunta-respuesta y el reforzamiento de los contenidos.</li> </ul>	Sesión en línea No. 15 Exposición dialogada Foro	1 HT	1
			Actividad aplicativa	2 HP	
16	<p><b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. (CPC: l)</p>		Sesión en línea No. 16 Evaluación	1 HT	1
			Reporte	2 HP	

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación de ACBSP.

Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos (recensión), plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asíncronas, entre otros.

Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad de participación activa en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del sílabo.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Libros digitales, portafolio, clases en línea, foros, chats, correo, vídeo tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, etc.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: 
$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### Bibliográficas básica

- Effy Oz (2009). *Administración de los Sistemas de Información*. (5ta Edición). México: Cengage Learning.

### Bibliografía complementaria

- Javier Curtichs, Mauro A. Fuentes, et. (2011). *Sentido Social; La comunicación y el sentido común en la era de la Internet Social*. Barcelona: Profit.
- Kenneth C. Laudon & Carol Guercio Traver (2010). *E-commerce, negocios, tecnología, sociedad*. (4ta edición). México: Prentice Hall.

### Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

d) Gestión	g) Ética	i) Sis. Información	j) Cuantitativo	k) Política	l) Integradora	Carga total del estudiante
6	2	30	11	4	11	64

**Sistematizado por:** Wilmer Cruz Torres / Javier Ramírez Corzo | **Fecha:** 28 de febrero de 2021 | **Revisión pedagógica:** Remé Del Águila Riva