



FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

**ESCUELAS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES,
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MARKETING**

SÍLABO

Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19

PROCESO DE LA GESTIÓN

Asignatura no presencial

I. DATOS GENERALES

1.1. Departamento Académico	:	Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
1.2. Semestre Académico	:	2021 – I
1.3. Código de asignatura	:	020697
1.4. Ciclo	:	Tercero
1.5. Créditos	:	4
1.6. Horas semanales totales	:	7
1.6.1 Horas de teoría y práctica	:	HT 3 – HP 2
1.6.2 Horas de trabajo independiente	:	2
1.7. Requisito(s)	:	Introducción a la Administración
1.8. Docentes	:	Comisión de sílabos

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional básica empresarial, es teórico - práctica y tiene el propósito de comprender y aplicar principios y técnicas que permitan plasmar el proceso de gestión en la empresa.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. La administración y su relación con el entorno organizacional. 2. El proceso de gestión: Planeación. 3. Organización e integración de personal. 4. Dirección y control.

La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe sobre los principios de las etapas de los procesos de la administración como base integral del planeamiento.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Aplica principios y técnicas del proceso de gestión de la empresa, considerando los objetivos de la empresa.

3.2. Componentes

Capacidades

- Sitúa la administración en el entorno empresarial actual, considerando la responsabilidad social corporativa.
- Reconoce el proceso de planeación de una empresa en concordancia con la visión y misión de la organización.
- Desarrolla el diseño organizacional y de integración de personal, con un enfoque sistémico.
- Reconoce las habilidades directivas y estrategias operativas aplicables en la dirección y control de las organizaciones

Actitudes y valores

- Respeto a la persona,
- Compromiso,
- Conservación ambiental.
- Búsqueda de excelencia,

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 LA ADMINISTRACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ENTORNO ORGANIZACIONAL					
CAPACIDAD: Sitúa la administración en el entorno empresarial actual, considerando la responsabilidad social corporativa.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS TRAB IND.
1	<ul style="list-style-type: none"> Contexto actual de la gerencia. Habilidades gerenciales. Características de las empresas excelentes. 	Presentación del silabo: Competencia, capacidades y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Establece los rasgos del contexto actual de las empresas excelentes y la gerencia.	Sesión en línea No. 1 Evaluación diagnóstica Exposición interactiva	3 HT	2
		Identifica las habilidades gerenciales en el contexto de la administración. (CPC: d,e,h,k)	Sesión en línea No. 2 Trabajo en pares Foro	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> Administración global y comparativa. Modelos de gestión en el mundo. 	Compara los modelos de gestión americano, japonés y oriental. Organiza a los estudiantes para el trabajo de investigación formativa: informe sobre los procesos de la administración, como base integral del planeamiento. (CPC: a, b, e, h, k)	Sesión en línea No. 3 Exposición interactiva Actividad aplicativa	3 HT	2
		Presenta y revisa la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa: define el procedimiento y la estructura del trabajo de investigación.	Sesión en línea No. 4 Trabajo de investigación Foro	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> Las tendencias organizacionales en la empresa. El cambio organizacional. La ventaja competitiva de las naciones de Porter. 	Analiza las tendencias en las empresas. Simulador: Presenta el entorno del simulador y del manual de la compañía a simular.	Sesión en línea No. 5 Exposición interactiva Tutoría-simulación	3 HT	2
		Estudia un caso práctico de las variables del proceso de cambio organizacional. (CPC: d, e, i, k) Video tendencias de cambio: https://www.youtube.com/watch?v=T2tJfm1mHc	Sesión en línea No. 6 Caso empresarial Actividad en Simulador	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> La ética de la administración, valores y actitudes. La responsabilidad social empresarial. La ética en la administración. 	Describe y argumenta las categorías de responsabilidad social empresarial. (CPC: d, e, i, k) Simulador: Analiza las variables empresariales del caso propuesto del entorno de simulación. Responde el cuestionario de evaluación online sobre el caso de simulación a desarrollar.	Sesión en línea No. 7 Exposición interactiva Actividad individual en plataforma.	3 HT	2
		Monitoreo I: Presentación del Plan Investigación Formativa, estructura del informe.	Sesión en línea No. 8 Actividad aplicativa Chat / Tutoría	2 HP	

UNIDAD 2
EL PROCESO DE GESTIÓN: PLANEACIÓN

CAPACIDAD:

Reconoce el proceso de planeación de una empresa en concordancia con la visión y misión de la organización.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS TRAB. IND.
5	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de gestión en la administración concepto y elementos del proceso de planeación y su importancia. Fundamentos y secuencias de la planeación. La visión, la misión organizacional y la estrategia. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza las fases del proceso de gestión. (CPC: a, d, e, k) Argumenta los fundamentos de la planeación en la empresa. Estudia caso práctico sobre la Visión de la Organización y las metas y objetivos de una empresa. (CPC: a, d, e, g, k) 	Sesión en línea No. 9 Exposición interactiva Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Simulador: Elabora alternativas y propone una toma de decisión de prueba en el simulador 	Sesión en línea No. 10 Actividad aplicativa Tutoría virtual simulador	2 HP	
6	<ul style="list-style-type: none"> Bases en las que una empresa genera y proporciona valor con visión de emprendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> Determina el mercado a atender, la propuesta de valor a entregar, las formas de relacionarse con los clientes y cómo se entrega el valor. Estableces los procesos y los recursos generadores de valor, así como el capital humano y las fuentes de ingresos y gastos del modelo Simulador: Elabora el plan de acción de acuerdo al análisis inicial en simulador 	Sesión en línea No. 11 Exposición interactiva Ruta emprendedora Reporte Tutoría / simulación	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Dilema ético: Conflicto de intereses en el ejercicio de la autoridad. Visión de video Video sobre Conflicto de intereses https://www.youtube.com/watch?v=ft10ahcTBsg 	Sesión en línea No. 12 Actividad aplicativa Foro del dilema ético Tutoría virtual simulador	2 HP	
7	<ul style="list-style-type: none"> La administración por objetivos en la planeación estratégica en una organización / FODA. 	<ul style="list-style-type: none"> Describe el proceso de la APO, en la organización. (CPC: b, d, h, l) Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información para elaborar el informe. 	Sesión en línea No. 13 Exposición interactiva Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla caso de una organización, analizando y aplicando la matriz FODA. Simulador: Presenta plan de decisiones a seguir en el simulador 	Sesión en línea No. 14 Actividad aplicativa Presentación de caso Foro Tutoría virtual simulación	2 HP	
8	<ul style="list-style-type: none"> Las acciones tácticas y operacionales: Conceptualización, importancia y características. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza las acciones tácticas en el marco del plan estratégico. (CPC: a, c, d) Simulador: Ingresar la primera toma de decisión en el simulador. 	Sesión en línea No. 15 Trabajo en grupo usando simulador	3 HT	2
		<p>Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: l)</p>	Sesión en línea No. 16 Evaluación	2 HP	

UNIDAD 3
ORGANIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE PERSONAL

CAPACIDAD:

Desarrolla el diseño organizacional y de integración de personal, con un enfoque sistémico.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS TRAB. IND.
9.	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentos del diseño organizacional. Estructura y herramientas organizacionales. 	Compara el rol actual de la gestión de personas con el rol tradicional y su importancia de los procesos, políticas de personal. (CPC: d, e, h, k) Video sobre proceso organizacional https://www.youtube.com/watch?v=NpsflJWNIq&t=167s	Sesión en línea No. 17 Exposición interactiva Recensión de video	3 HT	2
		Simulador: Analiza caso de estudio del simulador de resultados obtenidos.	Sesión en línea No. 18 Actividad aplicativa Taller grupal	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> Pasos para diseñar una estructura organizacional. Rol de la gestión de los recursos humanos en las organizaciones actuales. 	Analiza la relación causa – efecto y el impacto en los resultados.	Sesión en línea No. 19 Exposición interactiva Tutoría virtual	3 HT	2
		Simulador: Presenta hallazgos del caso de estudio del simulador.	Sesión en línea No. 20 Control de lectura Retroalimentación	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias empresariales y de negocios 	Elabora reportes de participación en los seminarios de discusión de la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congreso de Especialidad.	Sesión en línea No. 21 Conferencias en línea	3 HT	2
			Sesión en línea No. 22 Reporte	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> Planeamiento de recursos humanos. Tipos de planeamiento. Evaluación de desempeño y estrategia de desarrollo profesional La cultura organizacional. Clima laboral. 	Identifica el Modelo de Gestión por Competencias y su integración sistémica de administración del talento humano. Desarrollo de caso sobre evaluación de desempeño (CPC: c, d, e, k) Simulador: Ingresar la segunda toma de decisión en el simulador	Sesión en línea No. 23 Exposición interactiva Tutoría virtual	3 HT	2
		Identifica los principales modelos e indicadores de evaluación de desempeño y las fallas de los sistemas y métodos. (CPC: b, d, e, h). Video cultura organizacional: https://www.youtube.com/watch?v=oGhaElwzrag Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final. Simulador: Presentación de resultados. Analiza los indicadores claves del simulador y los objetivos para la tercera toma de decisión.	Sesión en línea No. 24 Trabajo en pares Tutoría	2 HP	

**UNIDAD 4
DIRECCIÓN Y CONTROL**

CAPACIDAD:

Reconoce las habilidades directivas y estrategias operativas aplicables en la dirección y control de las organizaciones.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS TRAB. IND.
13	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de liderazgo en la organización y el perfil del Líder, La comunicación y mejoramiento de habilidades para ejercer el liderazgo. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza los procesos de liderazgo y desarrolla caso práctico, donde elabora el perfil del líder del siglo XXI. (CPC: d, e, g, k). Video liderazgo basado en valores: https://www.youtube.com/watch?v=oH5T5GKH6aY Simulador: Ingresar la tercera toma de decisión en el simulador y analiza los resultados 	Sesión en línea No. 25 Exposición interactiva Taller en pares Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Presentación del informe final de Investigación Formativa. Tutoría: Absuelve consultas, orienta sobre el tema y asesora en presentación sobre el trabajo de investigación 	Sesión en línea No. 26 Presentación interactiva	2 HP	
14	<ul style="list-style-type: none"> La dirección en las actividades empresariales. Habilidades directivas y la motivación en la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> Formula las características de la dirección y su relación entre habilidad y motivación e impacto en el desempeño del personal, 	Sesión en línea No. 27 Exposición interactiva Chat	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Discute resultados de la investigación formativa Simulador: Presentación final del análisis de los resultados de la simulación realizada. 	Sesión en línea No. 28 Presentación interactiva	2 HP	
15	<ul style="list-style-type: none"> El proceso de control, importancia, tipos de control. Métodos de control organizacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Compara los métodos de control estratégico y táctico (CPC: c, d, e, h, i, k, l) Video control empresarial: https://www.youtube.com/watch?v=zYyVIEPe6eU 	Sesión en línea No. 29 Exposición interactiva Chat	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Simulador: Evalúa logros y dificultades en la experiencia de uso de simuladores. 	Sesión en línea No. 30 Presentación interactiva	2 HP	
16	Examen final: Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. (CPC: l)		Sesión en línea No. 31 Evaluación	3 HT	2
			Sesión en línea No. 32 Reporte	2 HP	

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación de ACBSP

Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos (recensión), plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónica, entre otros.

Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes, organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del cumplimiento del silabo.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, video tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Stephen P. Robbins y Timothy a. Judge, (2013). Comportamiento Organizacional (15° edición) Person México S. A
- Robbins, S. Couter, M. (2010). *Administración*. México: (10° edición). Prentice - Hall Hispanoamericana S. A.
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2010). *Administración - Una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill

8.2 Electrónicas

- Luna, A. (2014). *Proceso administrativo*. México: Instituto politécnico nacional.
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=b8_hBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=proceso+administrativo&ots=55fNmmlBre&sig=4ko3icqxQ9fOLczGhLBJqjKrz1g#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false
- Córdova, R. (2012). *Proceso administrativo*. México: Red tercer milenio.
- <http://inca.edu.mx/ACERVO%20BIBLIOGRAFICO/docs/Administracion%20%20Proceso%20Administrativo%20Rebeca%20Cordova%20Lopez.pdf>

Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

a) Marketing	b) Finanzas	c) Contabilidad	d) Gestión	e) A. Legal	g) Ética	h) D. Global	i) Sis. Información	j) Cuantitativo	k) Política	l) Integradora	Carga total del estudiante
4	3	3	52	11	3	6	3	0	11	16	112

Sistematizado por: Javier Ramírez Corzo / Mario Granda Caraza / Hugo Álvarez Aranzamendi

Fecha: 28 de febrero de 2021

Revisión pedagógica: René Del Águila Riva