



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS**

**ESCUELAS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES,  
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MARKETING**

**SÍLABO**

**Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19**

**PROCESO DE LA GESTIÓN**

**Asignatura no presencial**

**I. DATOS GENERALES**

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| 1.1. Departamento Académico          | : | Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 1.2. Semestre Académico              | : | 2021 – I                                    |
| 1.3. Código de asignatura            | : | 020697                                      |
| 1.4. Ciclo                           | : | Tercero                                     |
| 1.5. Créditos                        | : | 4   |
| 1.6. Horas semanales totales         | : | 7   |
| 1.6.1 Horas de teoría y práctica     | : | HT 3 – HP 2                                 |
| 1.6.2 Horas de trabajo independiente | : | 2   |
| 1.7. Requisito(s)                    | : | Introducción a la Administración            |
| 1.8. Docentes                        | : | Comisión de sílabos                         |

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional básica empresarial, es teórico - práctica y tiene el propósito de comprender y aplicar principios y técnicas que permitan plasmar el proceso de gestión en la empresa.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. La administración y su relación con el entorno organizacional. 2. El proceso de gestión: Planeación. 3. Organización e integración de personal. 4. Dirección y control.

La asignatura exige del estudiante la presentación de un informe sobre los principios de las etapas de los procesos de la administración como base integral del planeamiento.

**III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA**

**3.1. Competencia**

Aplica principios y técnicas del proceso de gestión de la empresa, considerando los objetivos de la empresa.

**3.2. Componentes**

**Capacidades**

- Sitúa la administración en el entorno empresarial actual, considerando la responsabilidad social corporativa.
- Reconoce el proceso de planeación de una empresa en concordancia con la visión y misión de la organización.
- Desarrolla el diseño organizacional y de integración de personal, con un enfoque sistémico.
- Reconoce las habilidades directivas y estrategias operativas aplicables en la dirección y control de las organizaciones

**Actitudes y valores**

- Respeto a la persona,
- Compromiso,
- Conservación ambiental.
- Búsqueda de excelencia,

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

| UNIDAD 1<br>LA ADMINISTRACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL ENTORNO ORGANIZACIONAL  |  |   |  |                |                 |
|--|--|---|--|----------------|-----------------|
| <b>CAPACIDAD:</b><br>Sitúa la administración en el entorno empresarial actual, considerando la responsabilidad social corporativa. |  |   |  |                |                 |
| SEMANA   | CONTENIDOS CONCEPTUALES  | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES  | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE   | HORAS LECTIVAS | HORAS TRAB IND. |
| 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contexto actual de la gerencia. Habilidades gerenciales. Características de las empresas excelentes.</li> </ul>                       | Presentación del silabo: Competencia, capacidades y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Establece los rasgos del contexto actual de las empresas excelentes y la gerencia.   | Sesión en línea No. 1<br>Evaluación diagnóstica<br>Exposición interactiva              | 3 HT           | 2               |
|  |  | Identifica las habilidades gerenciales en el contexto de la administración. (CPC: d,e,h,k)  | Sesión en línea No. 2<br>Trabajo en pares<br>Foro                                      | 2 HP           |                 |
| 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Administración global y comparativa. Modelos de gestión en el mundo.</li> </ul>   | Compara los modelos de gestión americano, japonés y oriental.<br><b>Organiza a los estudiantes para el trabajo de investigación formativa: informe sobre los procesos de la administración, como base integral del planeamiento.</b> (CPC: a, b, e, h, k)                                       | Sesión en línea No. 3<br>Exposición interactiva<br>Actividad aplicativa                | 3 HT           | 2               |
|  |  | Presenta y revisa la Guía para Desarrollar la Investigación Formativa: define el procedimiento y la estructura del trabajo de investigación.  | Sesión en línea No. 4<br>Trabajo de investigación<br>Foro                              | 2 HP           |                 |
| 3  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las tendencias organizacionales en la empresa. El cambio organizacional. La ventaja competitiva de las naciones de Porter.</li> </ul> | Analiza las tendencias en las empresas.<br><b>Simulador:</b> Presenta el entorno del simulador y del manual de la compañía a simular.   | Sesión en línea No. 5<br>Exposición interactiva<br>Tutoría-simulación                  | 3 HT           | 2               |
|  |  | Estudia un caso práctico de las variables del proceso de cambio organizacional. (CPC: d, e, i, k)<br>Video tendencias de cambio: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=T2tJfm1mHc">https://www.youtube.com/watch?v=T2tJfm1mHc</a>  | Sesión en línea No. 6<br>Caso empresarial<br>Actividad en Simulador                    | 2 HP           |                 |
| 4  | <ul style="list-style-type: none"> <li>La ética de la administración, valores y actitudes. La responsabilidad social empresarial. La ética en la administración.</li> </ul>  | Describe y argumenta las categorías de responsabilidad social empresarial. (CPC: d, e, i, k)<br><b>Simulador:</b> Analiza las variables empresariales del caso propuesto del entorno de simulación.<br>Responde el cuestionario de evaluación online sobre el caso de simulación a desarrollar. | Sesión en línea No. 7<br>Exposición interactiva<br>Actividad individual en plataforma. | 3 HT           | 2               |
|  |  | <b>Monitoreo I: Presentación del Plan Investigación Formativa, estructura del informe.</b>  | Sesión en línea No. 8<br>Actividad aplicativa<br>Chat / Tutoría                        | 2 HP           |                 |

**UNIDAD 2**  
**EL PROCESO DE GESTIÓN: PLANEACIÓN**

**CAPACIDAD:**

Reconoce el proceso de planeación de una empresa en concordancia con la visión y misión de la organización.

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES  | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES   | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE   | HORAS LECTIVAS | HORAS TRAB. IND. |
|--------|--|--|--|----------------|------------------|
| 5      | <ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de gestión en la administración concepto y elementos del proceso de planeación y su importancia.</li> <li>Fundamentos y secuencias de la planeación. La visión, la misión organizacional y la estrategia.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las fases del proceso de gestión. (CPC: a, d, e, k)</li> <li>Argumenta los fundamentos de la planeación en la empresa.</li> <li>Estudia caso práctico sobre la Visión de la Organización y las metas y objetivos de una empresa. (CPC: a, d, e, g, k)</li> </ul>  | Sesión en línea No. 9<br>Exposición interactiva<br>Foro  | 3 HT           | 2                |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Simulador:</b> Elabora alternativas y propone una toma de decisión de prueba en el simulador</li> </ul>  | Sesión en línea No. 10<br>Actividad aplicativa<br>Tutoría virtual simulador                                  | 2 HP           |                  |
| 6      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bases en las que una empresa genera y proporciona valor con visión de emprendimiento</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Determina el mercado a atender, la propuesta de valor a entregar, las formas de relacionarse con los clientes y cómo se entrega el valor. Estableces los procesos y los recursos generadores de valor, así como el capital humano y las fuentes de ingresos y gastos del modelo</li> <li><b>Simulador:</b> Elabora el plan de acción de acuerdo al análisis inicial en simulador</li> </ul> | Sesión en línea No. 11<br>Exposición interactiva<br><b>Ruta emprendedora</b> Reporte<br>Tutoría / simulación | 3 HT           | 2                |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dilema ético:</b> Conflicto de intereses en el ejercicio de la autoridad. Visión de video</li> <li>Video sobre Conflicto de intereses<br/><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ft10ahcTBsg">https://www.youtube.com/watch?v=ft10ahcTBsg</a></li> </ul>   | Sesión en línea No. 12<br>Actividad aplicativa<br>Foro del dilema ético<br>Tutoría virtual simulador         | 2 HP           |                  |
| 7      | <ul style="list-style-type: none"> <li>La administración por objetivos en la planeación estratégica en una organización / FODA.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Describe el proceso de la APO, en la organización. (CPC: b, d, h, l)</li> <li><b>Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información para elaborar el informe.</b></li> </ul>  | Sesión en línea No. 13<br>Exposición interactiva<br>Foro   | 3 HT           | 2                |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla caso de una organización, analizando y aplicando la matriz FODA.</li> <li><b>Simulador:</b> Presenta plan de decisiones a seguir en el simulador</li> </ul>  | Sesión en línea No. 14<br>Actividad aplicativa<br>Presentación de caso Foro<br>Tutoría virtual simulación    | 2 HP           |                  |
| 8      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Las acciones tácticas y operacionales: Conceptualización, importancia y características.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las acciones tácticas en el marco del plan estratégico. (CPC: a, c, d)</li> <li><b>Simulador: Ingresar la primera toma de decisión en el simulador.</b></li> </ul>  | Sesión en línea No. 15<br>Trabajo en grupo usando simulador  | 3 HT           | 2                |
|        |  | <p><b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: l)</p>   | Sesión en línea No. 16<br>Evaluación   | 2 HP           |                  |

**UNIDAD 3**  
**ORGANIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE PERSONAL**

**CAPACIDAD:**

Desarrolla el diseño organizacional y de integración de personal, con un enfoque sistémico.

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES   | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES   | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE   | HORAS LECTIVAS | HORAS TRAB. IND. |
|--------|---|--|--|----------------|------------------|
| 9.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fundamentos del diseño organizacional. Estructura y herramientas organizacionales.</li> </ul>  | Compara el rol actual de la gestión de personas con el rol tradicional y su importancia de los procesos, políticas de personal. (CPC: d, e, h, k)<br>Video sobre proceso organizacional<br><a href="https://www.youtube.com/watch?v=NpsflJWNIq&amp;t=167s">https://www.youtube.com/watch?v=NpsflJWNIq&amp;t=167s</a>   | Sesión en línea No. 17<br>Exposición interactiva<br>Recensión de video | 3 HT           | 2                |
|        |   | <b>Simulador:</b> Analiza caso de estudio del simulador de resultados obtenidos.   | Sesión en línea No. 18<br>Actividad aplicativa<br>Taller grupal        | 2 HP           |                  |
| 10     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pasos para diseñar una estructura organizacional.</li> <li>Rol de la gestión de los recursos humanos en las organizaciones actuales.</li> </ul>  | Analiza la relación causa – efecto y el impacto en los resultados.   | Sesión en línea No. 19<br>Exposición interactiva<br>Tutoría virtual    | 3 HT           | 2                |
|        |   | <b>Simulador:</b> Presenta hallazgos del caso de estudio del simulador.  | Sesión en línea No. 20<br>Control de lectura<br>Retroalimentación      | 2 HP           |                  |
| 11     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencias empresariales y de negocios</li> </ul>  | Elabora reportes de participación en los seminarios de discusión de la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y Congreso de Especialidad.  | Sesión en línea No. 21<br>Conferencias en línea                        | 3 HT           | 2                |
|        |   |  | Sesión en línea No. 22<br>Reporte                                      | 2 HP           |                  |
| 12     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planeamiento de recursos humanos. Tipos de planeamiento.</li> <li>Evaluación de desempeño y estrategia de desarrollo profesional</li> <li>La cultura organizacional. Clima laboral.</li> </ul> | Identifica el Modelo de Gestión por Competencias y su integración sistémica de administración del talento humano. Desarrollo de caso sobre evaluación de desempeño (CPC: c, d, e, k)<br><b>Simulador: Ingresar la segunda toma de decisión en el simulador</b>   | Sesión en línea No. 23<br>Exposición interactiva<br>Tutoría virtual    | 3 HT           | 2                |
|        |   | Identifica los principales modelos e indicadores de evaluación de desempeño y las fallas de los sistemas y métodos. (CPC: b, d, e, h ).<br>Video cultura organizacional: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oGhaElwzrag">https://www.youtube.com/watch?v=oGhaElwzrag</a><br><b>Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final.</b><br><b>Simulador:</b> Presentación de resultados. Analiza los indicadores claves del simulador y los objetivos para la tercera toma de decisión. | Sesión en línea No. 24<br>Trabajo en pares<br>Tutoría                  | 2 HP           |                  |

**UNIDAD 4  
DIRECCIÓN Y CONTROL**

**CAPACIDAD:**

Reconoce las habilidades directivas y estrategias operativas aplicables en la dirección y control de las organizaciones.

| SEMANA | CONTENIDOS CONCEPTUALES  | CONTENIDOS PROCEDIMENTALES   | ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE  | HORAS LECTIVAS | HORAS TRAB. IND. |
|--------|--|--|---|----------------|------------------|
| 13     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de liderazgo en la organización y el perfil del Líder, La comunicación y mejoramiento de habilidades para ejercer el liderazgo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza los procesos de liderazgo y desarrolla caso práctico, donde elabora el perfil del líder del siglo XXI. (CPC: d, e, g, k).</li> <li>Video liderazgo basado en valores: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=oH5T5GKH6aY">https://www.youtube.com/watch?v=oH5T5GKH6aY</a></li> <li><b>Simulador: Ingresar la tercera toma de decisión en el simulador y analiza los resultados</b></li> </ul> | Sesión en línea No. 25<br>Exposición interactiva<br>Taller en pares<br>Foro | 3 HT           | 2                |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Presentación del informe final de Investigación Formativa.</b></li> <li><b>Tutoría:</b> Absuelve consultas, orienta sobre el tema y asesora en presentación sobre el trabajo de investigación</li> </ul>   | Sesión en línea No. 26<br>Presentación interactiva                          | 2 HP           |                  |
| 14     | <ul style="list-style-type: none"> <li>La dirección en las actividades empresariales. Habilidades directivas y la motivación en la empresa.</li> </ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formula las características de la dirección y su relación entre habilidad y motivación e impacto en el desempeño del personal,</li> </ul>   | Sesión en línea No. 27<br>Exposición interactiva<br>Chat                    | 3 HT           | 2                |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Discute resultados de la investigación formativa</li> <li><b>Simulador:</b> Presentación final del análisis de los resultados de la simulación realizada.</li> </ul>  | Sesión en línea No. 28<br>Presentación interactiva                          | 2 HP           |                  |
| 15     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso de control, importancia, tipos de control. Métodos de control organizacional.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Compara los métodos de control estratégico y táctico (CPC: c, d, e, h, i, k, l)</li> <li>Video control empresarial: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=zYyVIEPe6eU">https://www.youtube.com/watch?v=zYyVIEPe6eU</a></li> </ul>  | Sesión en línea No. 29<br>Exposición interactiva<br>Chat                    | 3 HT           | 2                |
|        |  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Simulador:</b> Evalúa logros y dificultades en la experiencia de uso de simuladores.</li> </ul>  | Sesión en línea No. 30<br>Presentación interactiva                          | 2 HP           |                  |
| 16     | <b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. (CPC: l)                                     |  | Sesión en línea No. 31<br>Evaluación  | 3 HT           | 2                |
|        |  |  | Sesión en línea No. 32<br>Reporte   | 2 HP           |                  |

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación de ACBSP

Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos (recensión), plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónica, entre otros.

Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes, organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del cumplimiento del sílabo.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, video tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, entre otros.

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer.** Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 8.1. Bibliográficas

- Stephen P. Robbins y Timothy a. Judge, (2013). Comportamiento Organizacional (15° edición) Person México S. A
- Robbins, S. Couter, M. (2010). *Administración*. México: (10° edición). Prentice - Hall Hispanoamericana S. A.
- Koontz, H. y Wehrich, H. (2010). *Administración - Una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill

### 8.2 Electrónicas

- Luna, A. (2014). *Proceso administrativo*. México: Instituto politécnico nacional.  
[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=b8\\_hBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=proceso+administrativo&ots=55fNmmlBre&sig=4ko3icqxQ9fOLczGhLBJqjKrz1g#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=b8_hBAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=proceso+administrativo&ots=55fNmmlBre&sig=4ko3icqxQ9fOLczGhLBJqjKrz1g#v=onepage&q=proceso%20administrativo&f=false)
- Córdova, R. (2012). *Proceso administrativo*. México: Red tercer milenio.
- <http://inca.edu.mx/ACERVO%20BIBLIOGRAFICO/docs/Administracion%20Proceso%20Administrativo%20Rebeca%20Cordova%20Lopez.pdf>

### Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

| a) Marketing | b) Finanzas | c) Contabilidad | d) Gestión | e) A. Legal | g) Ética | h) D. Global | i) Sis. Información | j) Cuantitativo | k) Política | l) Integradora | Carga total del estudiante |
|--------------|-------------|-----------------|------------|-------------|----------|--------------|---------------------|-----------------|-------------|----------------|----------------------------|
| 4            | 3           | 3               | 52         | 11          | 3        | 6            | 3                   | 0               | 11          | 16             | 112                        |

**Sistematizado por:** Javier Ramírez Corzo / Mario Granda Caraza / Hugo Álvarez Aranzamendi

**Fecha:** 28 de febrero de 2021

**Revisión pedagógica:** René Del Águila Riva