



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS**  
**ESCUELAS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES,**  
**GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MARKETING**

**SÍLABO**

**Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19**

**ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL**  
**Asignatura no presencial**

**I. DATOS GENERALES**

1.1. Departamento Académico	:	Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
1.2. Semestre Académico	:	2021 – I
1.3. Código de asignatura	:	020234
1.4. Ciclo	:	Cuarto
1.5. Créditos	:	4
1.6. Horas semanales totales	:	7
1.6.1 Horas de teoría y práctica	:	HT 3 – HP 2
1.6.2 Horas de trabajo independiente	:	2
1.7. Requisito(s)	:	Gestión de Personas / Proceso de la Gestión
1.8. Docentes	:	Comisión de sílabos

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional básica empresarial, es teórico - práctica y tiene por propósito interpretar y diseñar los procesos empresariales, a través de técnicas organizacionales; organimetría, manuales administrativos, diagramas de flujo, formatos y registros, bajo un enfoque de sistemas.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Introducción a la organización y métodos y el enfoque sistémico de la organización moderna. 2. Bases del diseño de la estructura organizacional y tipos de estructuras. 3. Análisis y diseño de instrumentos organizativos. 4. Diseño y análisis de procedimientos y procesos de trabajo.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un manual de funciones de un departamento de una organización.

**III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA**

**3.1. Competencia**

Diseña los procesos empresariales aplicando técnicas organizacionales, con enfoque de sistemas.

**3.2. Componentes**

**Capacidades**

- Comprende la naturaleza del enfoque sistémico para el estudio de las organizaciones, considerando las interrelaciones entre sus componentes.
- Diseña estructuras de las organizaciones empresariales considerando los modelos organizativos.
- Diseña los instrumentos organizacionales que institucionalizan la organización, aplicando modelos y técnicas organizativas.
- Diseña manuales administrativos aplicando las técnicas y procedimientos de su elaboración.

**Actitudes y valores**

- Respeto a la persona
- Compromiso
- Conservación ambiental
- Búsqueda de excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1					
INTRODUCCIÓN A LA ORGANIZACIÓN Y EL ENFOQUE SISTÉMICO DE LAS ORGANIZACIONES					
CAPACIDAD:					
Comprende la naturaleza del enfoque sistémico para el estudio de las organizaciones, considerando las interrelaciones entre sus componentes.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. IND.
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizaciones para un mundo globalizado, importancia, Naturaleza de las organizaciones como sistema. Desarrollo de la Teoría de las organizaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación del sílabo: Competencia, capacidades, y contenidos.</li> <li>Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>Información sobre la asignatura. (CPC: d, e, h, k).</li> <li>Reflexiona sobre la naturaleza de las organizaciones en el contexto de la globalización.</li> </ul>	Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Exposición interactiva Demostración	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrolla un cuadro comparativo de las teorías de las organizaciones.</li> </ul>	Sesión en línea N°2 Actividad aplicativa/ Trabajo en equipo	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las organizaciones como sistemas, Desarrollo de conceptos del sistema, Definición de Sistemas abiertos y cerrados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora un mapa conceptual sobre los sistemas organizacionales. (CPC: d,e,h,k,l)</li> </ul>	Sesión en línea N°3 Taller en pares Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Organización del trabajo de investigación (Manual de organización y funciones (MOF)).</b></li> <li><b>Presenta guía para desarrollar la investigación formativa.</b></li> </ul>	Sesión en línea N°4 Discusión del protocolo de investigación Tutoría	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subsistemas Organizacionales, Áreas de apoyo en la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grafica y describe en un organigrama de las áreas de apoyo (CPC: d,e,i,k)</li> <li>Discuten la estructura del plan de investigación formativa</li> </ul>	Sesión en línea N°5 Exposición dialogada Foro	3 HT	2
			Sesión en línea N°6 Actividad aplicativa Pregunta-respuesta	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dimensiones del diseño de la Organización, Principios claves de la organización.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora y analiza un caso aplicativo dirigido por el docente. (CPC: d,e,i,k,l)</li> </ul>	Sesión en línea N°7 Exposición problematizadora Taller entre pares	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monitoreo I:</b> Entrega del Plan de Investigación Formativa.</li> </ul>	Sesión en línea N°8 Actividad aplicativa Tutoría	2 HP	

**UNIDAD 2**

**BASES DEL DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y TIPOS DE ESTRUCTURA**

**CAPACIDAD:**

Diseña estructuras de las organizaciones empresariales considerando los modelos organizativos.

<b>SEMANA</b>	<b>CONTENIDOS CONCEPTUALES</b>	<b>CONTENIDOS PROCEDIMENTALES</b>	<b>ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE</b>	<b>HORAS LECTIVAS</b>	<b>HORAS DE TRAB. IND.</b>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño Organizacional: Bases para una estructura – Tipos.</li> </ul>	Identifica y elabora un cuadro resumen de los criterios del diseño de estructuras. (CPC: d,e,h,k)	Sesión en línea N°9 Exposición problematizadora Foro	3 HT	2
			Sesión en línea N°10 Actividad aplicativa Taller- virtual Foro	2 HP	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño Organizacional: Jerarquización – Coordinación; diseño de puestos de trabajo. Departamentalización.</li> </ul>	Elabora un cuadro resumen del diseño vertical de la organización precisando la cadena jerárquica. (CPC: d,e,g,k,l)	Sesión en línea N°11 Foro	3 HT	2
		<b>Dilema ético:</b> Transparencia en el diseño de la estructura y su relación con los valores organizacionales	Sesión en línea N°12 Informe sobre el dilema Foro	2 HP	
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de estructuras altas y bajas: Organización Lineal, Organización Lineal Staff, Organización Funcional. E</li> </ul>	<b>Video:</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SeButRXVhKI">https://www.youtube.com/watch?v=SeButRXVhKI</a> ( <b>Cómo afrontar los cambios</b> ) (CPC: d,h,k,l) A partir de ejemplos proporcionados por el profesor, los estudiantes comparan y presentan los cambios que podrían realizarse en las estructuras organizacionales.	Sesión en línea N°13 Recensión de video Taller	3 HT	2
		<b>Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información para el desarrollo del Manual de organización y funciones (MOF)</b>	Sesión en línea N°14 Actividad aplicativa Tutoría	2 HP	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferencia horizontal: Divisional, Mercado, Producto, Cliente, Geográfica, Matricial, Procesos, Equipos y alto rendimiento.</li> </ul>	Elabora un cuadro identificando una empresa por cada tipo de estructura organizacional. (CPC: d,h,k,l)	Sesión en línea N° 15 Sesión dialogada Foro	3 HT	2
			<b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje.	Sesión en línea N°16 Evaluación	

**UNIDAD 3**  
**ANÁLISIS Y DISEÑO DE INSTRUMENTOS ORGANIZATIVOS**

**CAPACIDAD**

Diseña los instrumentos organizacionales que institucionalizan la organización, aplicando modelos y técnicas organizativas.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. IND.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organigramas: diseño, técnicas, normas y criterios para su diagramación.</li> </ul>	Diseña con las técnicas los organigramas de la empresa en estudio y elaboración del MOF. (CPC: d, e, h, k, l).	Sesión en línea N°17 Exposición problematizadora Foro	3 HT	2
		Desarrollo práctico de un taller.	Sesión en línea N°18 Actividad aplicativa Foro	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelos organizacionales: unidades estratégicas de negocio, corporaciones horizontales, sin fronteras, red, clúster, basadas en equipos, inteligentes, pirámide invertida, starup</li> </ul>	Modela nuevas formas de organizarse, de acuerdo a tendencias mundiales (CPC: d, e, h, k)	Sesión en línea N°19 Exposición dialogada Foro	3 HT	2
		<b>Visionado de video:</b> Cambios de estructuras organizacionales y equipos auto gestionados: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=uzsKY8boAk8">https://www.youtube.com/watch?v=uzsKY8boAk8</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=1V9J81WwP4U&amp;list=PLX4byijLJR3ZY4w-P2xjEAdXwdCgjt8o&amp;index=2">https://www.youtube.com/watch?v=1V9J81WwP4U&amp;list=PLX4byijLJR3ZY4w-P2xjEAdXwdCgjt8o&amp;index=2</a>	Sesión en línea N°20 Actividad aplicativa Recensión de video Foro	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencias Empresariales y de Negocios</li> </ul>	Elabora reportes de participación en los seminarios de discusión de la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios y Congreso Internacional de la facultad	Sesión en línea N°21 Conferencia en línea	3 HT	2
			Sesión en línea N°22 Reporte	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relaciones de jerarquía: autoridad, responsabilidad, poder y liderazgo</li> </ul>	Analiza la estructura organizacional y sus relaciones de autoridad. Monitoreo III avance del MOF, esquema final. (CPC: d, h, i) <b>Visionado de videos:</b> Liderazgo, poder y autoridad: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=jblBh4dtNho">https://www.youtube.com/watch?v=jblBh4dtNho</a> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KFAfyoOuUIY">https://www.youtube.com/watch?v=KFAfyoOuUIY</a>	Sesión en línea N°23 Recensión video Foro	3 HT	2
		<b>Monitoreo III: Presentación del esquema de redacción del Manual de Organización y Funciones (MOF) de un departamento de una organización.</b> (CPC: l)	Sesión en línea N°24 Actividad aplicativa Tutoría	2 HP	

**UNIDAD 4**  
**DISEÑO Y ANÁLISIS DE PROCEDIMIENTOS Y PROCESOS DE TRABAJO**

**CAPACIDAD:**

Diseña manuales administrativos aplicando las técnicas y procedimientos de su elaboración.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. IND.
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descripción de los manuales administrativos: Clasificados por su contenido, por su función específica, generales y específicos. Partes de la estructura un manual administrativo, clasificación y diagramación.</li> </ul>	Elabora un cuadro sinóptico y compara los diferentes modelos de manuales administrativos. (CPC: d,e,g,k)	Sesión en línea N°25 Exposición problematizadora Foro	3 HP	2
		<b>Presentación del Manual de Organización y Funciones (MOF) de un departamento de una organización.</b>	Sesión en línea N°26 Actividad aplicativa Tutoría	2 HT	
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación de elaboración de un manual administrativo. Problemas más frecuentes en el diseño y análisis de procedimientos y procesos de trabajo</li> </ul>	Identifica la estructura de un manual administrativo según elección por tipo (CPC: d,h,i,k)	Sesión en línea N°27 Exposición dialogada Chat	3 HP	2
		Elabora un flujograma de elaboración del manual administrativo elegido, Propone alternativas de solución a los problemas más frecuentes. (CPC: d,e,i,k,l)	Sesión en línea N°28 Actividad aplicativa Taller virtual / Foro	2 HT	
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y reforzamiento de temas críticos de la asignatura.</li> </ul>	Utiliza la técnica de la pregunta-respuesta y el reforzamiento de los contenidos.	Sesión en línea N°29 Exposición problematizadora	3 HP	2
			Sesión en línea N°30 Reflexión Foro	2 HP	
16	<b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.		Sesión en línea N°31 Evaluación	3 HP	2
			Sesión en línea N°32 Retrealimentación	2 HP	

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación de ACBSP.

Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos grabados, videos complementarios de soporte, plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónica, entre otros. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad de participación activa en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del sílabo.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Libros digitales, portafolios, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, blogs, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, entre

## VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer**. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: 
$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

## VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- Koontz, H. y Weihrich, H. (2010). *Administración - Una perspectiva global*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2010). *Introducción a la Teoría de las Organizaciones*. Brasil: Editora Manole.
- Daft, R. (2007). *Teoría y Diseño Organizacional*. México: International Thomson Editores.

### Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

d) Gestión	e) A. Legal	g) Ética	h) D. Global	i) Sis. Información	j) Cuantitativo	k) Política	l) Integradora	Carga total del estudiante
52	11	3	9	4	0	13	20	112

Sistematizado por Juan José Puga Pomareda / Javier Ramírez Corzo

Fecha : 28 de febrero de 2021

Revisión pedagógica: René Del Aguila R.