



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTÍN DE PORRES

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**SÍLABO**

**Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID -19**

**OPERACIONES FINANCIERAS INTERNACIONALES**

**Asignatura no presencial**

**I. DATOS GENERALES**

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1.1. Departamento Académico          | : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos |
| 1.2. Semestre Académico              | : 2021 – I                                    |
| 1.3. Código de asignatura            | : 024270                                      |
| 1.4. Ciclo                           | : Sexto                                       |
| 1.5. Créditos                        | : 3   |
| 1.6. Horas semanales totales         | : 5.5   |
| 1.6.1 Horas de teoría y práctica     | : HT 2 – HP 2                                 |
| 1.6.2 Horas de trabajo independiente | : 1.5   |
| 1.7. Requisito(s)                    | : Finanzas y Envases y Embalajes              |
| 1.8. Docentes                        | : Comisión de sílabos                         |

**II. SUMILLA**

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional especializada, es teórico - práctica y tiene por propósito aplicar operaciones y herramientas en los bancos sobre los pagos, cobranzas y financiamiento del comercio exterior.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Principales operaciones bancarias y funcionamiento del sistema financiero. 2. Medios de pago a través de cobranzas bancarias. 3. Medios de pago a través créditos documentarios (cartas de crédito). 4. Financiamientos y seguros de crédito a las exportaciones.

La asignatura exige del estudiante la presentación de una monografía sobre líneas de financiamiento al comercio exterior.

**III. COMPETENCIA**

**3.1. Competencia**

Evalúa las principales modalidades de pago en el comercio internacional y las fuentes de financiamiento, respetando las regulaciones nacionales e internacionales.

**3.2 Compontes**

**Capacidades**

- Identifica los servicios de los bancos en materia de comercio exterior, según la Ley de Bancos del Perú.
- Analiza las cobranzas documentarias y las ordenes de pago, considerando las reglas usos y costumbres internacionales de la Cámara de Comercio Internacional (CCI).
- Analiza los créditos documentarios, considerando las reglas usos y costumbres internacionales de CCI.
- Evalúa las fuentes de financiamiento y cobertura los riesgos de pago internacional, determinando lo

**Actitudes y valores**

- Respeto a la persona,
- Compromiso,
- Conservación ambiental,
- Búsqueda de excelencia,

#### IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 PRINCIPALES OPERACIONES BANCARIAS Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA FINANCIERO					
<b>CAPACIDAD:</b>					
Identifica los servicios de los bancos en materia de comercio exterior, según la Ley de Bancos del Perú.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intermediación financiera.</li> <li>Marco legal de las operaciones del sistema financiero peruano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación del silabo: Competencia, capacidades y contenidos.</li> <li>Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>Analiza las normas legales de SBS que regulan las operaciones bancarias. (CPC: b, d, e).</li> </ul>	Sesión en línea 1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Foro y chat	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis del sistema financiero peruano según la normatividad de las autoridades supervisoras del mercado financiero peruano</li> </ul>	Sesión en línea 2 Foro de discusión	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones de la banca comercial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce las principales operaciones financieras entre operaciones pasivas, operaciones activas y operaciones neutras</li> <li>Elabora esquemas sobre las operaciones fuera de balance y su relación con las actividades empresariales. (CPC: b, c, f).</li> </ul>	Sesión en línea 3 Exposición dialogada	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Organización del trabajo de investigación: Monografía sobre líneas de financiamiento al comercio exterior.</b></li> <li><b>Presenta la Guía para el Desarrollo de la Investigación Formativa.</b></li> </ul>	Sesión en línea 4 Organizadores visuales Dinámica grupal Foro y chat	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operaciones de garantía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce el uso de fianza, avales, pagares, descuento de letras, facturas, monedas etc.</li> <li>Tender guarantee o bid bond, performance guarantee, Garantía de mantenimiento (o fiel cumplimiento).</li> <li>Garantía de pago anticipado (advance payment guarantee o repayment guarantee) y su capacidad de endeudamiento a través de KPI (CPC: b, c, e, h).</li> </ul>	Sesión en línea 5 Exposición dialogada	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de Información: Uso práctico de KPI</li> <li>Identifica el entorno del simulador Business21</li> </ul>	Sesión en línea 6 Foro de discusión Simulación	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación entre contratos de compraventa internacional de mercancías y los medios de pago en el comercio internacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza un contrato de compraventa internacional de mercaderías e identifica las cláusulas referidas a los medios pagos. (CPC: b, d, e).</li> <li><b>Monitoreo I: Entrega del Plan de Investigación Formativa.</b></li> </ul>	Sesión en línea 7 Exposición dialogada	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Decisión de Prueba utilizando el simulador.</li> <li>Visionado del video: La Compra Venta Internacional. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ksCBbEWvBkl">https://www.youtube.com/watch?v=ksCBbEWvBkl</a></li> </ul>	Sesión en línea 8 Simulación-Decisión de Prueba Recensión de video Foro y chat	2 HP	

**UNIDAD 2**  
**MEDIOS DE PAGO A TRAVÉS DE COBRANZAS BANCARIAS Y ORDENES DE PAGO**

**CAPACIDAD:**

Analiza las cobranzas documentarias y las ordenes de pago, considerando las reglas usos y costumbres internacionales de la Cámara de Comercio Internacional (CCI).

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimiento operativo, costos y riesgos de las Órdenes de pago: transferencia, giro bancario, cheques, criptomonedas - Bitcoin, plataformas virtuales (paypal, payu, stripe, pagum)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las diferentes modalidades de pago en el comercio exterior según las prácticas y usos y costumbres. (CPC: b, e, h).</li> <li>Visionado del video: Criptomonedas – Universidad de Medellín. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=3MfBSj4YlvE">https://www.youtube.com/watch?v=3MfBSj4YlvE</a></li> </ul>	Sesión en línea 9 Exposición dialogada	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las diferentes modalidades de pago en el comercio exterior según las prácticas y usos y costumbres. (CPC: b, e, h).</li> <li>Revisión de los resultados obtenidos de decisión de Prueba</li> <li>Visionado del video: Criptomonedas – Universidad de Medellín. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=3MfBSj4YlvE">https://www.youtube.com/watch?v=3MfBSj4YlvE</a></li> </ul>	Sesión en línea 10 Trabajo grupal (Informe simulación) Recensión de lectura Foro y chat	2 HP	
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cobranzas documentarias: Regulaciones del CCI, a través de las Reglas Uniformes relativos a las Cobranzas (Folleto 522 de CCI).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica las regulaciones del Folleto 522 en las Cobranzas Documentarias. (CPC: b, i).</li> <li><b>Dilema ético:</b> Grandes importadores internacionales que exigen comprar productos a consignación, sin utilizar los medios de pago internacionalmente usados. (CPC: g).</li> </ul>	Sesión en línea 11 Exposición dialogada Foro chat Discusión de dilema	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura Revista Finanzas y Desarrollo. El Rastro del Dinero. Pág. 11.</li> <li>Revisión de los resultados obtenidos de decisión de Prueba</li> </ul>	Sesión en línea 12 Recensión de lectura Trabajo grupal (Informe simulación) Foro y chat	2 HP	
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipos de cobranzas, proceso operativo y costos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora flujogramas sobre procesos de cada uno de las modalidades de Cobranzas Documentarias según Folleto 522 de CCI. (CPC: b, e, h).</li> <li><b>Monitoreo II: Reporte de recopilación y análisis de la información.</b> (CPC: l).</li> <li>Prepara plan de acción para la toma de las decisiones</li> </ul>	Sesión en línea 13 Diagrama de flujo <b>Discusión de reporte</b> Plan de acción	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Visionado del video: Exportar e importar <a href="https://www.youtube.com/watch?v=C7JyJUJMcDM">https://www.youtube.com/watch?v=C7JyJUJMcDM</a></li> <li>Lee y analiza la lectura: Caso Business21</li> <li>Prepara toma de decisiones de acuerdo con estrategias planteadas. Ingresar decisión al simulador</li> </ul>	Sesión en línea 14 Recensión de video Foro Simulador-Decisión 1	2 HP	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Costos de cobranzas.</li> <li><b>Examen parcial:</b> Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: l).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora flujogramas de cobranzas documentarias para pagos internacionales en países d América, incluido Estados Unidos. Casos prácticos. (CPC: b h).</li> <li>Revisión de los resultados obtenidos de decisión de Prueba vs plan de acción</li> </ul>	Sesión en línea 15 Estudio de casos Trabajo grupal (Informe simulación)	2 HT	1.5
			Sesión en línea 16 Evaluación	2 HP	

**UNIDAD 3**  
**MEDIOS DE PAGO A TRAVÉS CRÉDITOS DOCUMENTARIOS (CARTAS DE CRÉDITO)**

**CAPACIDAD:**

Analiza los créditos documentarios, considerando las reglas usos y costumbres internacionales de CCI.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créditos Documentarios (Cartas de crédito, tipos).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de flujogramas de cobranzas documentarias en países de Asia y Europa. Casos prácticos.</li> </ul>	Sesión en línea 17 Estudio de casos	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de Información: Modalidad o políticas aplicadas a las operaciones de crédito documentario en países de Asia y Europa.</li> <li>Prepara toma de decisiones de acuerdo con estrategias planteadas. Ingresar decisión al simulador</li> </ul>	Sesión en línea 18 Foro Tutoría a grupos Simulador-Toma de decisiones 2	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reglas y Usos Uniformes relativos a los Créditos Documentarios (Folleto UCP 600) y la Práctica Bancaria Internacional Estándar (Folleto ISBP 681-2007).</li> <li>Otras modalidades de crédito documentario: Stand by Folleto (ISP 98), Back to Back, Revolving, Cláusula Roja y Verde. Convenio de Crédito Recíproco de ALADI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza costos y elabora flujograma de tipos de carta de crédito. (CPC: b, e, h).</li> <li>Analiza el Folleto UCP 600 con casos reales</li> </ul>	Sesión en línea 19 Estudio de casos	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora flujogramas sobre procesos de cada uno de las modalidades de Créditos Documentarios y las responsabilidades en una organización. (CPC: b, d, e).</li> <li>Lectura: Cómo conseguir financiación para el comercio de INTRACEN de la pág. 22 al 28.</li> <li><a href="http://www.intracen.org/uploadedFiles/intracenorg/Content/Exporters/Exporting_Better/Obtaining_export_credits/How_to_Access_Trade_Finance_Spanish.pdf">http://www.intracen.org/uploadedFiles/intracenorg/Content/Exporters/Exporting_Better/Obtaining_export_credits/How_to_Access_Trade_Finance_Spanish.pdf</a></li> <li>Revisión de los resultados obtenidos de decisión vs plan de acción</li> </ul>	Sesión en línea 20 Foro y chat Trabajo grupal (Informe de simulación)	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experiencias empresariales y de negocios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora reportes de participación en los seminarios de discusión de la Jornada de Intercambio de Experiencias y Congreso de Especialidad.</li> </ul>	Sesión en línea 21 Conferencias en línea	2 HT	1.5
			Sesión en línea 22 <b>Reportes</b>	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financiamiento derivado de créditos documentarios: compras de cartas de crédito, advance account.</li> <li>Costos y procedimientos de líneas de crédito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza las modalidades de financiamiento derivados de los créditos documentarios. (CPC: b, c, h).</li> </ul>	Sesión en línea 23 Cuadro comparativo	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Monitoreo III: Presentación de un esquema de redacción del informe final.</b></li> <li>Prepara toma de decisiones de acuerdo con estrategias planteadas (Estrategia Financiera). Ingresar decisión al simulador</li> </ul>	Sesión en línea 24 <b>Control de avance investigación</b> Toma de decisiones 3	2 HP	

**UNIDAD 4**  
**FINANCIAMIENTOS Y SEGUROS DE CRÉDITO A LAS EXPORTACIONES**

**CAPACIDAD:**

Evalúa las fuentes de financiamiento y cobertura los riesgos de pago internacional, determinando los costos financieros y las coberturas

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fuentes de financiamiento, estructura de capital de trabajo y gestión del efectivo para el emprendimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evalúa el costo del dinero a través de diversas fuentes de financiamiento. (CPC: b, c, f, i).</li> <li>Revisión de los resultados obtenidos de decisión</li> </ul>	Sesión en línea 25 Exposición interactiva <b>Ruta emprendedora</b> Informe del simulador	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora plan de financiamiento para el negocio de emprendimiento utilizando líneas de crédito de COFIDE (FAE MYPE, FAE Turismo, FAE Agro, Reactiva Perú). <a href="https://www.cofide.com.pe/COFIDE/detalles1.php?id=1">https://www.cofide.com.pe/COFIDE/detalles1.php?id=1</a></li> <li>Prepara toma de decisiones de última decisión.</li> </ul>	Sesión en línea 26 Toma de decisiones 4 Reporte del plan de financiamiento	2 HP	
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mecanismos de financiamiento: Leasing, Factoring, Forfaiting, Underwriting y Fideicomiso, Letras en Descuento Bancario.</li> <li>Riesgos de las operaciones internacionales y formas de cobertura: SECREX y SEPYMEX.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elabora indicadores de gestión (KPI) de los costos de las líneas de crédito para comercio exterior. (CPC: b, c, h).</li> <li>Desarrolla casos de cada uno de las modalidades de financiamiento con utilización de SECREX y SEPYMEX. (CPC: b, c, f).</li> <li>Determina los costos financieros efectivos: <a href="http://www.sbs.gob.pe">www.sbs.gob.pe</a>. (CPC: b, c).</li> <li>Revisión de los resultados obtenidos de todas las decisiones vs plan de acción inicial.</li> </ul>	Sesión en línea 27 Estudio de casos Tutoría para revisión resultados simulación	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Visionado del video: La Función Financiera en una Estructura Multinacional <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SX7IWAqI5nw">https://www.youtube.com/watch?v=SX7IWAqI5nw</a></li> <li><b>Presentación del informe final de Investigación Formativa.</b> (CPC: I). Desarrolla presentación final del Simulador correspondiente a resultados obtenidos de ronda de decisiones.</li> </ul>	Sesión en línea 28 Foro del informe final de decisiones	2 HP	
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y reforzamiento de temas críticos de la asignatura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza la técnica de la pregunta – respuesta y el reforzamiento de los contenidos.</li> </ul>	Sesión en línea 29 Técnica de la pregunta	2 HT	1.5
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Visionado del video: La Función Financiera en una Estructura Multinacional <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SX7IWAqI5nw">https://www.youtube.com/watch?v=SX7IWAqI5nw</a></li> </ul>	Sesión en línea 30 Recensión de video Foro y chat	2 HP	
16	<p><b>Examen final:</b> Tiene carácter integrador, evalúa la competencia de asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. (CPC: I).</p>		Sesión en línea 31 Evaluación	2 HT	1.5
			Sesión en línea 32 Reporte	2 HP	

## V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orientan al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Se toma en cuenta contenidos transversales del Componente Profesional Común – CPC – propios de las carreras de negocios, en el marco de la acreditación de ACBSP.

Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), videos explicativos grabados, videos complementarios de soporte, plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónica, entre otros. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del silabo.

## VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Los recursos didácticos empleados son:

Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, wikis, Blog, E-books, videos explicativos, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

### EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante:  $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$ .
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas:  $ER = (EP \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$ .

El Promedio final (PF) resulta de la aplicación de la siguiente fórmula:

$$PF = \frac{EP+ER}{2}$$

## VII. FUENTES DE INFORMACIÓN

### 8.1. Bibliográficas

- Centro de Comercio Internacional (2009). *Cómo conseguir financiación para el comercio. Guía para PYME exportadora*. Ginebra: OMC.
- Ambrosini, D. (2005). *Introducción a la Banca*. (Segunda Edición). Lima: Universidad del Pacífico.
- Cámara de Comercio Internacional (2007): *Reglas y Usos Uniformes Relativos a los Créditos Documentarios –UCP 600*. París: CCI
- Cámara de Comercio Internacional (2007): *Cobranzas Folleto 522*. París: CCI
- Fuentes, D. (2008). *Operaciones Bancarias*. Madrid: CERA.
- Fernández, J. (2003). *Dinero, Banca y Mercados Financieros*. Lima: Biblioteca Universitaria CIUP.

### 8.3. Electrónica

- Cámara de Comercio Internacional (2019). *Consultas absueltas sobre operaciones bancarias*. Recuperado de: <http://www.iccspain.org>.

### Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

a) Marketing	b) Finanzas	c) Contabilidad	d) Gestión	e) A. Legal	f) Economía	g) Ética	h) D. Global	i) Sis. Información	j) Cuantitativo	k) Política	l) Integradora	Carga total del estudiante
0	43	7.5	3	9	2	2	7.5	1	1.5	0	11.5	88

Sistematizado por: Arbués Pérez Espinoza/ Hugo Álvarez Aranzamendi

Fecha: 28 de febrero de 2021

Revisión pedagógica: René Del Águila Rivas