



**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
ESCUELAS PROFESIONALES DE ADMINISTRACIÓN, ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES,
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MARKETING**

SILABO

Adaptado en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19

**ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA
Asignatura no presencial**

I. DATOS GENERALES

1.1. Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
1.2. Semestre Académico	: 2021-I
1.3. Código de asignatura	: 020885
1.4. Ciclo	: Cuarto.
1.5. Créditos	:4
1.6. Horas semanales totales	:7
1.6.1 Horas de teoría y práctica	: HT 3 – HP 2
1.6.2 Horas de trabajo independiente	:2
1.7. Requisito(s)	: Proceso de la Gestión, Matemática Financiera
1.8. Docentes	: Comisión de sílabos

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de formación profesional básica empresarial, es teórico - práctica y tiene por propósito comprender los fundamentos de la logística y de la cadena de suministro, considerando todos sus componentes

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Fundamentos de la administración logística y planificación. 2. Gestión de inventarios y proceso de requerimientos 3. Gestión de abastecimiento. 4. Gestión de administración de almacenes y distribución.

La asignatura exige del estudiante la realización de una monografía sobre un proceso vinculado al área logística y su influencia en la gestión empresarial.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencias

Valora el impacto de la logística en el desempeño competitivo empresarial, considerando que la coordinación e integración de los procesos logísticos.

3.2. Componente Capacidades

- Comprende la importancia del manejo integral de los flujos de información y materiales a lo largo de la cadena de suministros, de modo de poder maximizar el nivel de servicio al cliente, las utilidades de la empresa, y minimizar los costos.
- Reconoce la importancia de los costos y compras de los materiales en los inventarios, en la cadena de suministros
- Comprende la importancia de la clasificación y normalización de los materiales dentro de la gestión de la cadena de suministros.
- Comprende la gestión de los almacenes y distribución dentro de la cadena de suministros, considerando sus indicadores.

Actitudes y valores

- Respeto a la persona
- Compromiso
- Conservación ambiental
- Búsqueda de la excelencia.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA Y PLANIFICACIÓN					
CAPACIDAD: Comprende la importancia del manejo integral de los flujos de información y materiales a lo largo de la cadena de suministros, de modo de poder maximizar el nivel de servicio al cliente, las utilidades de la empresa, y minimizar los costos.					
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
1	<ul style="list-style-type: none"> Definición de la Administración logística y su importancia, los elementos de la cadena logística. 	<ul style="list-style-type: none"> Presentación del silabo: Competencia, capacidades y contenidos. Normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Elabora esquema de los elementos de la cadena logística. (CPC: d, f, h, k). 	Sesión en línea No.1 Evaluación diagnóstica Exposición interactiva	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Redacta un resumen sobre la importancia y contribución de la administración logística la competitividad de las empresas Solución de ejercicios aplicados durante la semana. 	Sesión en línea No.2 Actividad aplicativa Recensión de lectura Resumen / Tutoría	2 HP	
2	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a los costos logísticos, tipología y desagregación, 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla casos con el fin de identificar los costos logísticos. (CPC: d, c, f). Organización del trabajo de investigación (monografía). Conformación de e equipos de investigación. Presentación de la Guía de Investigación Formativa. (CPC: l) 	Sesión en línea No 3 Estudio de caso Taller	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Lectura: Elabora una recensión de una lectura sobre “Los costos logísticos” Precisiones sobre la elaboración del plan de investigación formativa y el uso de técnicas de búsqueda y recuperación de información de la web 	Sesión en línea No 4 Actividad aplicativa Recensión de lectura Tutoría	2 HP	
3	<ul style="list-style-type: none"> Modelos estadísticos para calcular la demanda. 	<ul style="list-style-type: none"> Calcula la proyección de demanda para diferentes tipos de productos. (CPC: d, f, j) Visionado de video: Regresión lineal Pronóstico de la demanda https://www.youtube.com/watch?v=RtueOQNDlg4 Resuelve ejercicios de cálculo de la demanda y resolución de ejercicios 	Sesión en línea No.5 Taller de ejercicios Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Visionado de videos de métodos cuantitativos de cálculo de la demanda: https://www.youtube.com/watch?v=6V8ftP9Sgas Resuelve ejercicios de proyección de la demanda con aplicación de métodos cuantitativos Presenta la delimitación temática, geográfica e histórica del tema de su monografía 	Sesión en línea No 6 Actividad aplicativa Recensión de video Taller de ejercicios	2 HP	
4	<ul style="list-style-type: none"> Planificación y presupuesto del suministro 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrolla casos con el fin de conocer el planeamiento de la cadena de suministro y herramientas para la planeación, ejecución y control de abastecimiento. (CPC: a, d, h, i) 	Sesión en línea No.7 Discusión	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo I: Presentación de plan de investigación. Considerando loa visión, misión y objetivos generales. (CPC: l). Tutoría: Absuelve preguntas y retroalimenta sobre el plan de investigación. 	Sesión en línea No 8 Actividad aplicativa Informe escrito por equipos / Tutoría	2 HP	

UNIDAD 2
GESTIÓN DE INVENTARIOS Y PROCESO DE REQUERIMIENTOS

CAPACIDAD:

Reconoce la importancia de los costos y compras de los materiales en los inventarios, en la cadena de suministros

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
5	• Gestión de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> Reconoce la relación entre la gestión de compras e inventarios Resuelve ejercicios para determinar los diferentes tipos de costos e inventarios. Aplica en ejercicio la importancia de los diferentes tipos de compras en la gestión de los materiales. (CPC: d, c, f, h). 	Sesión en línea No. 9 Exposición dialogada Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Lectura: Elabora una reseña sobre la "Gestión de stock" Propone una lista de retos a la función de compras considerando diversos escenarios, por ejemplo, aislamiento social por el Covid -19. 	Sesión en línea No. 10 Actividad aplicativa Recensión de lectura Foro / Tutoría	2 HP	
6	• Los inventarios costos y la reposición de stock y requerimientos.	<ul style="list-style-type: none"> Elabora un reporte sobre la importancia de los diferentes tipos de compras en la gestión de los materiales. (CPC: d, c, f, h). Lectura: Elabora una reseña sobre la "gestión de stock" y "administración de compras e inventarios" Formula orientaciones para el uso adecuado de la norma Apa en el registro de fuente y de contenido en la presentación del reporte 	Sesión en línea No 11 Recensión de lectura Tutoría	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Dilema ético: Falta de transparencia en la negociación con los proveedores". (CPC:g 	Sesión en línea No 12 Actividad aplicativa Discusión sobre dilema Reporte	2 HP	
7	• Costos de pedido- El cálculo de lote económico de compra, políticas de inventarios y requerimientos	<ul style="list-style-type: none"> Realiza el cálculo de lote económico de compra. (CPC: d, j, k, l) Visionado de video: Cantidad económica de pedido. https://www.youtube.com/watch?v=luwvEu7O_MI 	Sesión en línea No 13 Exposición dialogada Recensión de video	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo II: Reporte de recopilación de información y análisis de la información para la realización de monografía. Considerando los objetivos de las acciones y procesos. (CPC: l). Tutoría: Identifica fortalezas y debilidades en la presentación del avance de investigación. 	Sesión en línea No 14 Actividad aplicativa Recensión de lectura Tutoría	2 HP	
8	• Ejercicios y discusión de los temas	<ul style="list-style-type: none"> Aplica técnica aprendidas sobre el manejo de inventarios (CPC: d, j). 	Sesión en línea No 15 Exposición dialogada Taller entre pares	3 HT	2
	Examen parcial: Evalúa las capacidades de la primera y segunda unidad de aprendizaje. (CPC: l).		Sesión en línea No 16 Evaluación	2 HP	

**UNIDAD 3
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

CAPACIDAD: Comprende la importancia de la clasificación y normalización de los materiales dentro de la gestión de la cadena de suministros.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB. INDEP.
9	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de compras, Tipos de productos - Clasificación de productos a abastecer 	<ul style="list-style-type: none"> Visionado de video: La gestión de compras https://www.youtube.com/watch?v=hYLEjyVgCVk Elabora ejercicio de matriz kraljic y tipología de productos (CPC: I). 	Sesión en línea No.17 Exposición problematizadora Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Lectura: Elabora una resección sobre los "Retos de la función de compras. Precisa criterios para la elaboración del esquema final de la presentación de la monografía, según Guía de Investigación Formativa. 	Sesión en línea No 18 Actividad aplicativa Resección de lectura Foro / Tutoría	2 HP	
10	<ul style="list-style-type: none"> Estrategias de abastecimiento – ¿Comprar o fabricar? . La Gestión de proveedores Negociación, proceso y elementos para una negociación efectiva 	<ul style="list-style-type: none"> Establece estrategias de compras y sus objetivos según tipología y estrategia empresarial. Ubica al proveedor de acuerdo a la estrategia y política logística. Elabora criterios de homologación. Lectura: Elabora una resección sobre "selección de proveedores" (CPC: d, f, i). 	Sesión en línea No 19 Exposición problematizadora Resección de lectura	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Reconoce las estrategias y tácticas de negociación (CPC: d, e, i, k). Visionado de video de negociación: Cómo negociar el precio sin negociar el precio. https://www.youtube.com/watch?v=2uzBRQacFn0 Elabora un plan de negociación; Simulación de negociación. Tutoría: Diálogo sobre la organización del esquema de redacción de la monografía. 	Sesión en línea No 20 Actividad aplicativa sobre video Tutoría	2 HP	
11	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias Empresariales y de Negocios 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora reportes de participación en los seminarios de discusión de la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios y Congreso Internacional de la facultad 	Sesión en línea No. 21 Conferencias en línea Reporte	3 HT	2
			Sesión en línea No. 22 Actividad aplicativa Reporte	2 HP	
12	<ul style="list-style-type: none"> El análisis ABC; La distribución y sus tipos de canales, la gestión de stock en sus diferentes niveles. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora plano de distribución (Layout) considerando la importancia del método ABC de inventarios y analiza las distintas formas de almacenes. (CPC: d, a, j, k). 	Sesión en línea No. 23 Exposición dialogada Taller de Simulación	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo III. Presentación de un esquema de redacción de monografía. Considerando el diseño de estrategias. (CPC: I). Tutoría: Balance de fortaleza y debilidades en la organización del esquema de exposición de resultados. 	Sesión en línea No. 24 Actividad aplicativa Tutoría	2 HP	

UNIDAD 4
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENES Y DISTRIBUCIÓN

CAPACIDAD: Comprende la gestión de los almacenes y distribución dentro de la cadena de suministros, considerando sus indicadores.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS	HORAS DE TRAB.
13	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de almacenes: El sistema de almacenamiento, alternativas de almacenamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> Elabora esquema sobre funciones del sistema de almacenamiento. (CPC: d, j, k, l). 	Sesión en línea No. 25 Exposición problematizadora Chat	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Presentación final de investigación -monografía. (CPC: l). Lectura: Elabora una resección sobre "Gestión de almacenes" Precisiones sobre la organización y redacción de la monografía. Respeto a los derechos de autor y normas de citación APA. 	Sesión en línea No. 26 Actividad aplicativa Recensión de lectura Foro / Tutoría	2 HP	
14	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de distribución y transporte. Factores de elección Características de unidades de transporte terrestre y aéreo, ruta óptima. 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza y desarrolla la función de distribución y determina rutas a través de un ejemplo, Calcula los costos de transporte y distribución. (CPC: d, b, e, j, l). 	Sesión en línea No 27 Exposición dialogada Foro	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Lectura: Elabora una resección sobre "Logística de distribución" Resuelve ejercicios para determinar los diversos indicadores logísticos. (CPC: d, c, f, h, j, k) Presentación final de investigación -monografía. (CPC: l). 	Sesión en línea No 28 Actividad aplicativa Recensión de lectura Ejercicios / Tutoría	2 HP	
15	<ul style="list-style-type: none"> Los indicadores de gestión en la cadena de suministros (KPI). 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los indicadores de la gestión logística y los aplica a una realidad concreta, Lectura: Elabora una resección del texto "Indicadores de gestión logística" Realimentación sobre calidad académicas de las monografías presentadas. 	Sesión en línea No 29 Ejercicios aplicativos Recensión de lectura Chat	3 HT	2
		<ul style="list-style-type: none"> Utiliza la técnica de la pregunta-respuesta y el reforzamiento de los contenidos Revisión y reforzamiento de temas críticos de la asignatura. 	Sesión en línea No 30 Actividad aplicativa Recensión de lectura Tutoría	2 HP	
16	<ul style="list-style-type: none"> Examen final: Tiene carácter integrador y evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje. (CPC: l). 		Sesión en línea No 31 Evaluación	3 HT	2
			Sesión en línea No 32 Reporte	2 HP	

V. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y la construcción de saberes por los estudiantes, aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social. Aplica una visión multidimensional en el desarrollo del contenido (ACBSP) más allá de contenidos especializados (CPC).
- Según la naturaleza de la asignatura, el profesor podrá utilizar las estrategias del aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos, la lectura comprensiva (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros, videos explicativos (recensión), plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa asincrónica, entre otros.
- Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.
- Por ello, de acuerdo con el modelo educativo, el profesor se constituye en un auténtico mediador entre la cultura, la ciencia, los saberes académicos y las expectativas de aprendizaje de los estudiantes; por ello organiza, orienta y facilita, con iniciativa y creatividad, el proceso de construcción de sus conocimientos. Proporciona información actualizada y resuelve dudas de los estudiantes incentivando su participación activa. El estudiante asume responsabilidad de participación activa en la construcción de sus conocimientos durante las sesiones, en los trabajos por encargo asignados y en la exigencia investigativa del silabo.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, videos tutoriales, videos complementarios de soporte, plataformas web para simulaciones, wikis, Blog, E-books, videos explicativos grabados, organizadores virtuales, presentaciones multimedia entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- **Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- **Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el silabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- **Evaluación de resultados (ER).** Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), **examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer**. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$

El **Promedio Final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula de calificación
$$PF = \frac{EP + ER}{2}$$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Anaya, J. (2015). *Logística integral: La gestión operativa de la empresa*. (5ta ed.) Madrid: Esic editorial.
- Chopra, S., Meindl, P. (2013). Planeación de ventas y operaciones: planeación de la oferta y la demanda en una cadena de suministro. En *Administración de la cadena de suministro: estrategia, planeación y operación* (pp.234-249) (516p.) (5a ed). México, D.F.: Pearson.
- Chapman, S. (2006). Planeación de ventas y operaciones. En *Planeación y control de la producción* (pp.45-70) (271p.). México, D.F.: Prentice Hall.
- Bowersox, D. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. (2a edición). México D.F., McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios Manejo y Control*. (1ra. Ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Mora, L. (2008). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento*. (1ra ed.). Bogotá: Ecoe ediciones
- Anaya T. (2008). *Almacenes, análisis, diseño y organización*. (1ra. Ed.). Madrid: Esic Editorial.

Cobertura del Componente Profesional Común (CPC) por áreas (expresadas en horas durante el semestre)

a) Marketing	b) Finanzas	c) Contabilidad	d) Gestión	e) A. Legal	f) Economía	g) Ética	h) D. Global	i) Sis. Información	j) Cuantitativo	k) Política	l) Integradora	Carga total del estudiante
1	2	7	53	2	8	2	3	2	9	7	16	112

Sistematizado por: Willy Aguilar Morante / Javier Ramírez Corzo Fecha: 28 de febrero de 2021 Revisión pedagógica: René Del Águila Riva