

UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS
OFICINA DE RELACIONES INTERNACIONALES

REPORTE DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL REGULAR

2018-I



INDICE

INDICE	2
UNIVERSO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL	3
DETALLE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR	4
MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICA	4
RESULTADOS DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: POR ESCUELA Y MODALIDAD	5
DESTINOS DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL	7
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR	8
MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICA	8
SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR	9
SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DE VALOR	10
SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DE LA EXPERIENCIA INTERCULTURAL	11
SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DE LA EXPERIENCIA ACADÉMICAS	12
SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DEL SOPORTE	13
DETALLE DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR	15
MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR ANUAL: MÉTRICA	15
RESULTADOS DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR ANUAL: POR MODALIDAD	16
PROCEDENCIA DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR ANUAL	17
SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR	18

UNIVERSO DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD ESTUDIANTIL

Los programas de movilidad estudiantil representan aquí cualquier oportunidad institucionalizada para un estudiante USMP, de realizar actividades cuya ejecución, supervisión y evaluación dependa directamente de socios extranjeros de la USMP y, de solicitar luego el reconocimiento de créditos por parte de la USMP. Se llama en este caso movilidad regular saliente. La movilidad regular entrante corresponde a la actividad recíproca para un estudiante extranjero o nacional.

En la FCARRHH, distinguimos:

- Los programas de movilidad regulares (programas de intercambio académico sujetos a convocatoria semestral), los cuales están implementados.
- Los programas de movilidad corta (programas de corta duración, específicos y cuya convocatoria no es periódica), los cuales están implementados pero ya no serán evocados en el presente reporte sino, en reportes específicos a cada programa en particular. Desde este 2018, dichos programas serán orientados exclusivamente hacia el público de postgrado.
- Los programas de movilidad virtual (programas de intercambio académico mediados por TICs sujetos a convocatoria periódica), cuya implementación está en stand-by mientras se evalúa la factibilidad académica del proyecto.

Este reporte presenta hechos relevantes relacionados con la movilidad efectiva, con el objetivo de entender sus características y, de medir el valor de tal experiencia para el público beneficiario.

DETALLE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR

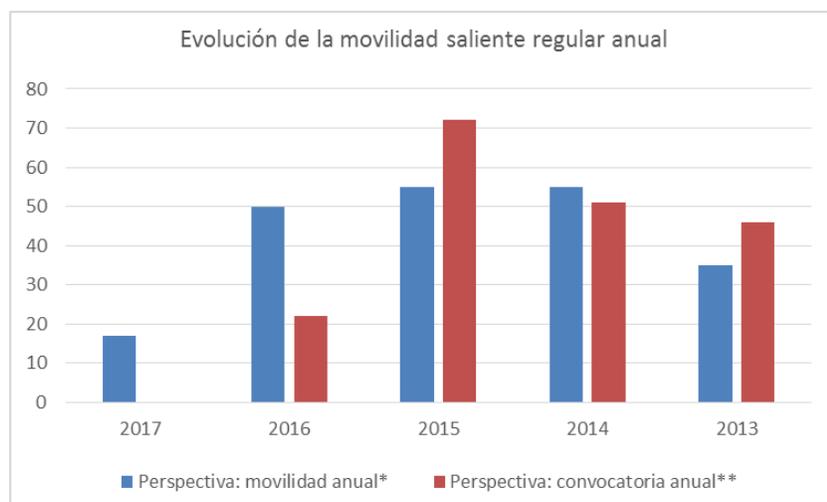
MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICA

Desde la creación de la Oficina de Relaciones Internacionales, se ha perseguido la meta de lograr una movilidad saliente anual de 100 estudiantes, todas modalidades confundidas. Por su parte y mientras el proceso de internacionalización de las diferentes carreras de gestión no contemple la movilidad internacional como un requisito, la ORI busca lograr una movilidad saliente anual de 100 estudiantes tan solo con la movilidad regular.

La meta de 100 estudiantes todas modalidades confundidas, ha sido abandonada en este 2016 ya que cada modalidad de movilidad persigue un objetivo específico. El presente reporte tratará de la movilidad regular. La movilidad corta será objeto de un reporte específico para cada ocurrencia.

	2018	2017	2016	2015	2014
Perspectiva: movilidad anual*	N/A	17	50	55	55
Perspectiva: convocatoria anual	N/A	17	22	72	51

* La perspectiva movilidad anual hace referencia al número de estudiantes en movilidad saliente regular durante un año calendario.



** La perspectiva convocatoria anual hace referencia al número de estudiantes en movilidad saliente regular como consecuencia de las convocatorias de un mismo año calendario (la movilidad tiene lugar al semestre siguiente de la convocatoria).

En forma general, la movilidad saliente regular sufrió de una desaceleración en el 2016 para caer en el 2017. Se ha evocado ya el contexto post-electoral. Si bien la movilidad 2018-I consecuencia de la convocatoria 2017-II es baja, la convocatoria 2018-I deja ver una recuperación como consecuencia de la recuperación socioeconómica naciente.

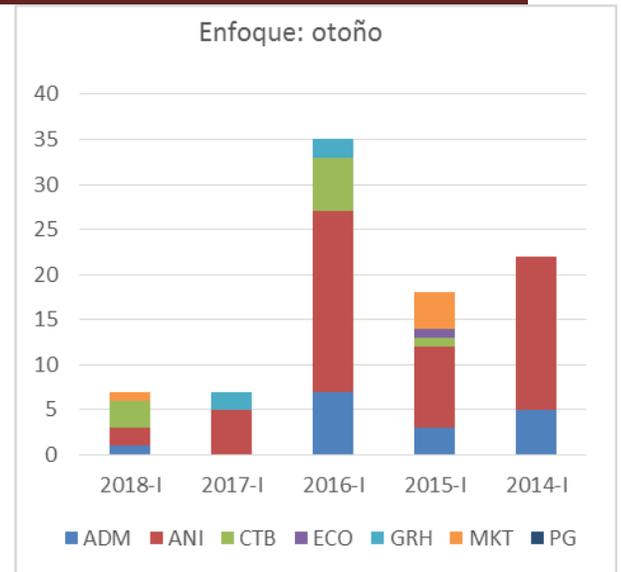
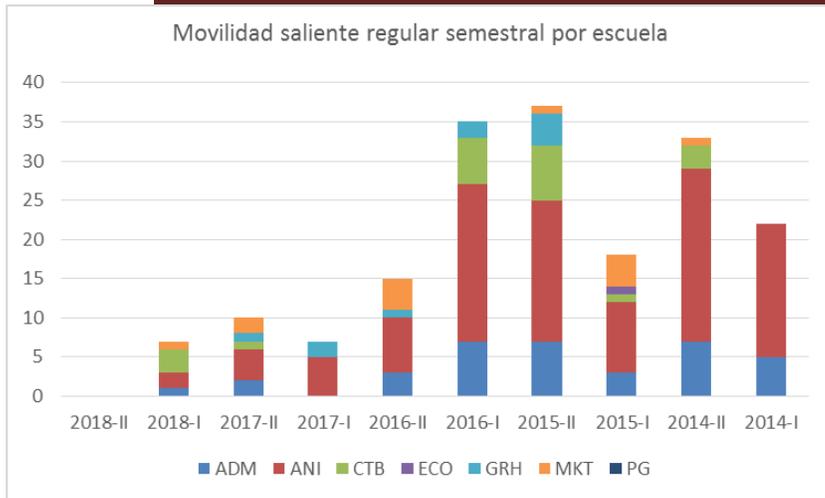
RESULTADOS DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: POR ESCUELA Y MODALIDAD

A continuación, presentamos el detalle de la movilidad saliente regular. Notamos un correcto despliegue en todas las escuelas. Sin embargo, no contamos con dicha experiencia a nivel postgrado por no ajustarse dicha actividad al perfil del estudiante de postgrado.

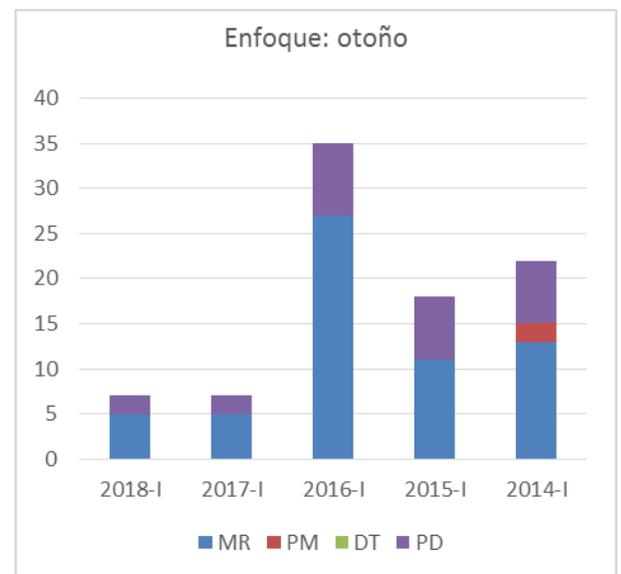
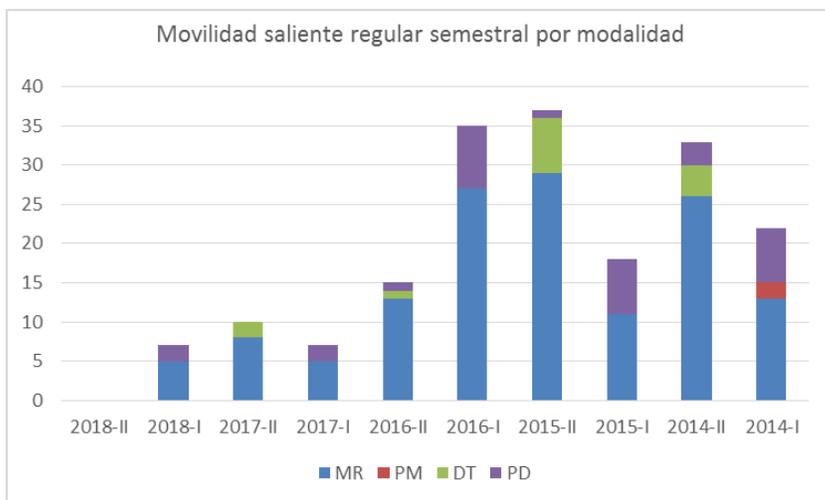
	2018-II					2017-II					2016-II					2015-II					2014-II				
	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot
ADM						2	0	0	0	2	3	0	0	0	3	5	0	2	0	7	7	0	0	0	7
ANI						3	0	1	0	4	6	0	0	1	7	12	0	5	1	18	15	0	4	3	22
CTB						1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	3	0	0	0	3
ECO						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GRH						1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
MKT						1	0	1	0	2	4	0	0	0	4	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
PG						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total						8	0	2	0	10	13	0	1	1	15	29	0	7	1	37	26	0	4	3	33

	2018-I					2017-I					2016-I					2015-I					2014-I				
	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot	MR	PM	DT	PD	Tot
ADM	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	0	0	2	7	3	0	0	0	3	4	1	0	0	5
ANI	1	0	0	1	2	4	0	0	1	5	14	0	0	6	20	2	0	0	7	9	9	1	0	7	17
CTB	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ECO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
GRH	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MKT	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0
PG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	5	0	0	2	7	5	0	0	2	7	27	0	0	8	35	11	0	0	7	18	13	2	0	7	22

Ley.: MR = Movilidad Regular; PM = Prolongación Movilidad Regular; DT = Doble Titulación; PD = Prolongación Doble Titulación



Notamos una movilidad saliente regular que se estabiliza en niveles muy por debajo de lo habitual. En sí en estos niveles, más de la mitad de la movilidad se explica por la consecución de fondos externos por parte de la ORI.

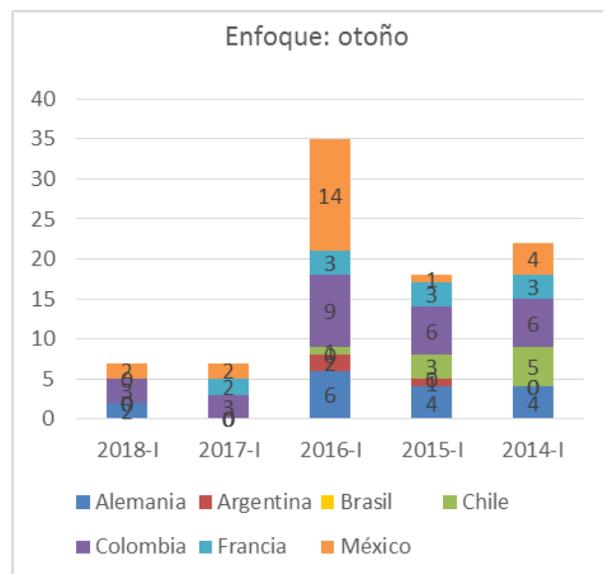
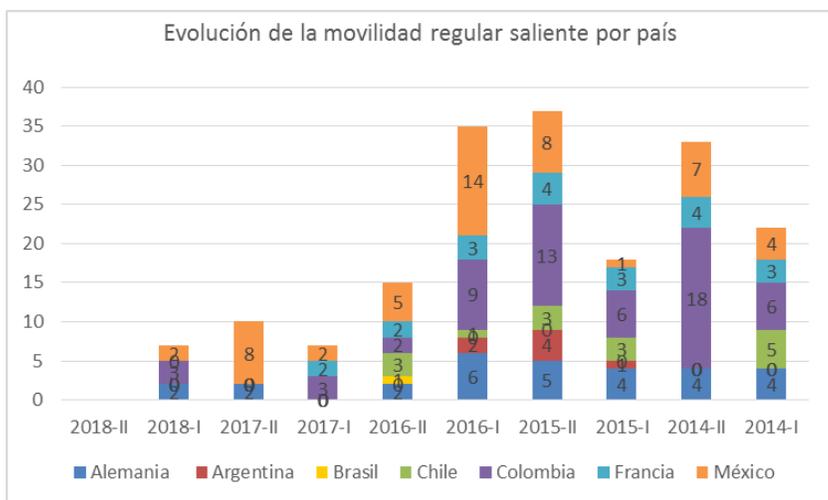


En este 2018-II al igual que un año atrás, contamos con dos estudiantes que prolongan su movilidad en el marco de la doble titulación con la Universidad de Furtwangen.

DESTINOS DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL

A continuación, presentamos el detalle de la movilidad saliente regular por universidad de destino.

Universidad de destino	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I	2014-II	2014-I	Total general
Alemania - Universidad de Furtwangen - Doble titulación en Licenciatura	2	2				5	5	4	4	4	26
Alemania - Universidad de Wiesbaden - Intercambio estudiantil en Licenciatura					2	1					3
Argentina - Universidad Argentina de la Empresa - Intercambio estudiantil en Licenciatura							2	4	1		7
Brasil - Universidade Estadual de Campinas - Intercambio estudiantil en Licenciatura					1						1
Chile - Universidad Católica de la Santísima Concepción - Intercambio estudiantil en Licenciatura								2		3	5
Chile - Universidad de Valparaíso - Intercambio estudiantil en Licenciatura					2		3	1			6
Chile - Universidad Mayor - Intercambio estudiantil en Licenciatura					1	1				2	4
Colombia - Universidad Autónoma de Bucaramanga - Intercambio estudiantil en Licenciatura	2					4	5		3		14
Colombia - Universidad Autónoma de Occidente - Intercambio estudiantil en Licenciatura				2		1	1		5	3	12
Colombia - Universidad de la Sabana - Intercambio estudiantil en Licenciatura							1	2	3		6
Colombia - Universidad de Medellín - Intercambio estudiantil en Licenciatura	1				1	1	1				4
Colombia - Universidad del Valle - Intercambio estudiantil en Licenciatura							1		2		3
Colombia - Universidad EAN - Intercambio estudiantil en Licenciatura					1			3	4	3	11
Colombia - Universidad Pontificia Bolivariana - Intercambio estudiantil en Licenciatura						3	4		1		8
Colombia - Universidad Santo Tomás - Intercambio estudiantil en Licenciatura				1				1			2
Francia - Consorcio E-Miage - Doble titulación en Licenciatura				2	2	3	3	3	3	3	19
Francia - Université Catholique de Lyon ESDS - Intercambio estudiantil en Licenciatura							1		1		2
México - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Intercambio estudiantil en Licenciatura			1		1		2		2	4	10
México - Universidad Autónoma de Aguascalientes - Intercambio estudiantil en Licenciatura				2		4					6
México - Universidad Autónoma de Nuevo León - Intercambio estudiantil en Licenciatura				3		4			1		8
México - Universidad Autónoma de Tamaulipas - Intercambio estudiantil en Licenciatura						1					1
México - Universidad Autónoma del Estado de México - Intercambio estudiantil en Licenciatura	1	1			1	3	4	1	2		13
México - Universidad de Guadalajara - Intercambio estudiantil en Licenciatura	1	3			2	2	2		2		12
México - Universidad de la Vera Cruz - Intercambio estudiantil en Licenciatura					1						1
Total general	7	10	7	15	35	37	18	33	22	184	

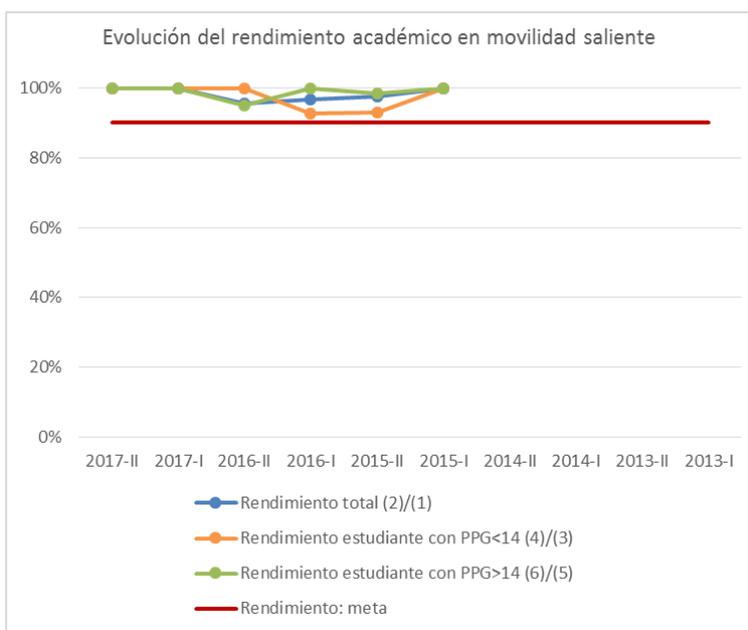


RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR

MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICA

A raíz de los sucesos del proceso de convocatoria 2017-I en que se buscó de parte de las Direcciones de Escuela, modificar los criterios académicos de elegibilidad para programas de movilidad, la ORI empezó a monitorear el rendimiento académico de los estudiantes en movilidad saliente.

Se trata de comparar el número de créditos matriculados contra el número de créditos aprobados en movilidad. Buscamos que nuestros estudiantes validen al menos un 90% de aquellos créditos para considerar que la experiencia académica no fue demasiado exigente para nuestro público estudiantil.



Para este 2018-I, solamente tenemos información de validación de estudios realizados en el extranjero hasta el 2017-II.

En los últimos 6 semestres, nuestros estudiantes han logrado una adecuada experiencia académica en las universidades extranjeras donde estuvieron.

SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR

Hasta el 2017-II, hemos aplicado una encuesta al retorno de la experiencia de movilidad saliente, evaluando:

- La percepción de valor
- La percepción de la experiencia intercultural
- La percepción de la experiencia académica
- La percepción del soporte

Si un solo estudiante da una respuesta inferior a 4, se le cita a entrevista para determinar si alguna acción es requerida relativamente del programa de movilidad al cual se acogió.

A partir de este 2018-I, se tomarán diferentes encuestas ya que algunos de los ítems necesitan de un periodo de interiorización para ser medidos. Así, cumplimos ahora con:

- Una encuesta inmediatamente al retorno para medir aspectos relevantes de la movilidad y,
- Una segunda encuesta un semestre más tarde para medir la interiorización de la experiencia y su impacto en el tiempo.

Esta metodología nos permite aplicar encuestas a la vez más cortas y más detalladas.

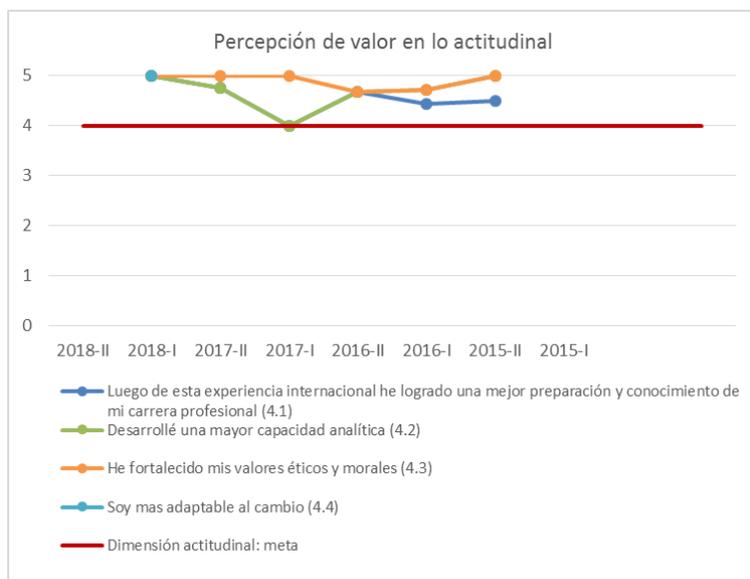
Para este 2018-I, la percepción de los estudiantes relativamente de los aspectos medidos inmediatamente al retorno cumple con el objetivo en todas las preguntas. Debemos sin embargo de relativizar para dicho semestre la baja cifra de estudiantes en movilidad saliente y la consecuente baja cifra de estudiantes contestando la encuesta (1).

SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DE VALOR

Para medir la percepción de valor de los estudiantes relativamente de su experiencia de movilidad saliente, se aplicó una encuesta a su retorno. Buscamos que las respuestas a las preguntas de este ítem sean al menos de 4. Si un solo estudiante da una respuesta inferior a 4, se le cita a entrevista para determinar si alguna acción es requerida relativamente del programa de movilidad al cual se acogió.

A partir del 2018, varios ítems fueron retirados de la medición de la percepción de valor ya que demandan un periodo de asimilación antes de poder medirse. Los ítems retirados formarán parte de otra encuesta.

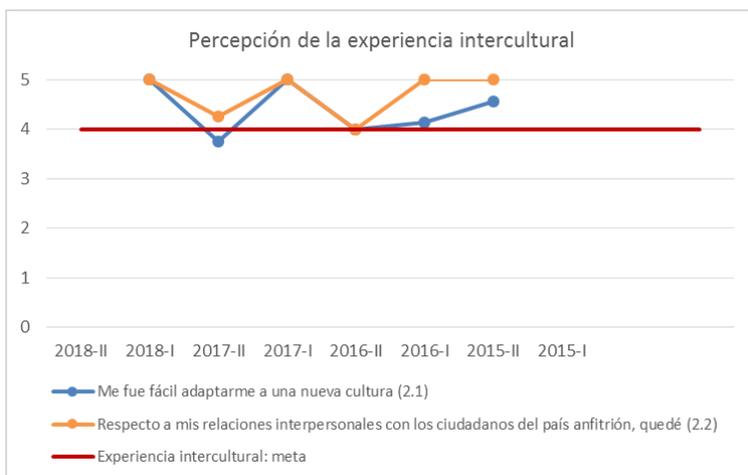
Percepción de valor por el estudiante	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I
Luego de esta experiencia internacional he logrado una mejor preparación y conocimiento de mi carrera profesional (4.1)		5.00	4.75	4.00	4.67	4.43	4.50	
Desarrollé una mayor capacidad analítica (4.2)		5.00	4.75	4.00	4.67	4.71	5.00	
He fortalecido mis valores éticos y morales (4.3)		5.00	5.00	5.00	4.67	4.71	5.00	
Soy mas adaptable al cambio (4.4)		5.00						



Para este 2018-I, alcanzamos la meta para todos los ítems.

SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DE LA EXPERIENCIA INTERCULTURAL

Percepción de la experiencia intercultural	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I
Me fue fácil adaptarme a una nueva cultura (2.1)		5.00	3.75	5.00	4.00	4.14	4.57	
Respecto a mis relaciones interpersonales con los ciudadanos del país anfitrión, quedé (2.2)		5.00	4.25	5.00	4.00	5.00	5.00	
Mantengo contacto con las personas conocidas durante mi intercambio (2.3)		100%						



Para este 2018-I, no reportamos casos de desconformidades.

SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DE LA EXPERIENCIA ACADÉMICAS

Percepción de la experiencia académica	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I
La universidad extranjera me brindó todas las facilidades en los estudios (3.1)		5.00	4.50	5.00	4.67	4.71	4.75	
La universidad extranjera tiene un buen nivel académico (3.2)		4.00	5.00	4.00	4.00	4.29	5.00	
La universidad extranjera dispone de una adecuada infraestructura (3.3)		5.00	5.00	4.00	4.33	4.57	5.00	
Sus profesores destacan por el nivel profesional		5.00	4.75	4.00	4.33	4.43	5.00	
Hice adecuadas relaciones con alumnos de ese país		5.00	4.75	5.00	4.00	4.71	4.13	
Hice adecuadas relaciones con profesores de ese país		5.00	4.50	4.00	4.33	4.43	4.50	
Hice contacto con otras universidades de ese país		5.00						
Hice contacto con empresas y/o empresarios de ese país		5.00						
Volvería a estudiar en esta universidad, en otra		5.00	5.00	4.00	4.67	4.14	4.88	



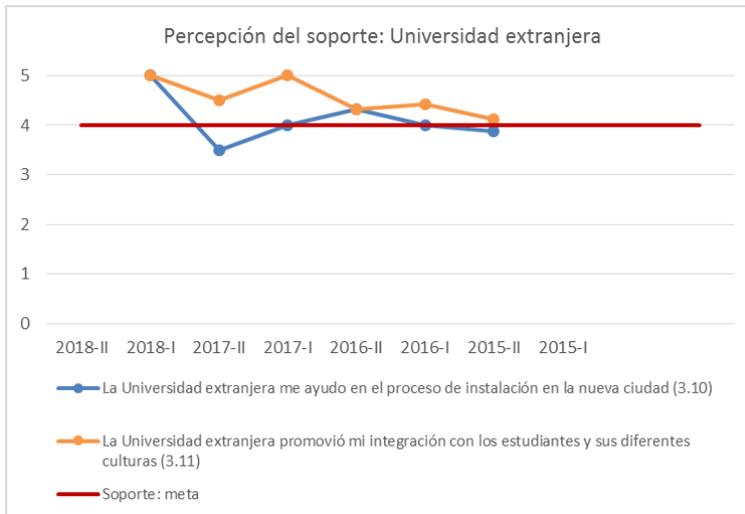
Para este 2018-I, nuestros socios son bien evaluados en cuanto a aspectos ligados a la calidad académica.



Para este 2018-I, la experiencia académica en el extranjero conllevó a un relacionamiento fuera del aula y de la Institución anfitriona.

SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD SALIENTE REGULAR ANUAL: MÉTRICAS DE LA PERCEPCIÓN DEL SOPORTE

Percepción del soporte	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I
La Universidad extranjera me ayudo en el proceso de instalación en la nueva ciudad (3.10)	5.00	3.50	4.00	4.33	4.00	3.88		
La Universidad extranjera promovió mi integración con los estudiantes y sus diferentes culturas (3.11)	5.00	4.50	5.00	4.33	4.43	4.13		
La USMP se mantuvo en contacto permanente conmigo durante mi estadía en el extranjero (6.3)			2.75	2.00	4.00	2.14	2.88	
La USMP me ha dado siempre una adecuada orientación académica (6.4)			4.75	3.00	4.33	2.14	3.25	
Los profesores y directivos de la USMP me han apoyado constantemente (6.5)			3.00	4.00	4.00	2.57	2.63	
La USMP me brindó capacitación para integrarme al país y universidad de destino (6.6)			2.25	2.00	3.33	1.43	2.75	



Para este 2018-I, nuestras Universidades socias fueron bien percibidas en cuanto a apoyo a la instalación.

Relativamente del soporte USMP, no se aplicó la encuesta. Estamos favoreciendo la opción de tomar otra encuesta más detallada que incorpore aspectos administrativos del retorno de movilidad.

DETALLE DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR

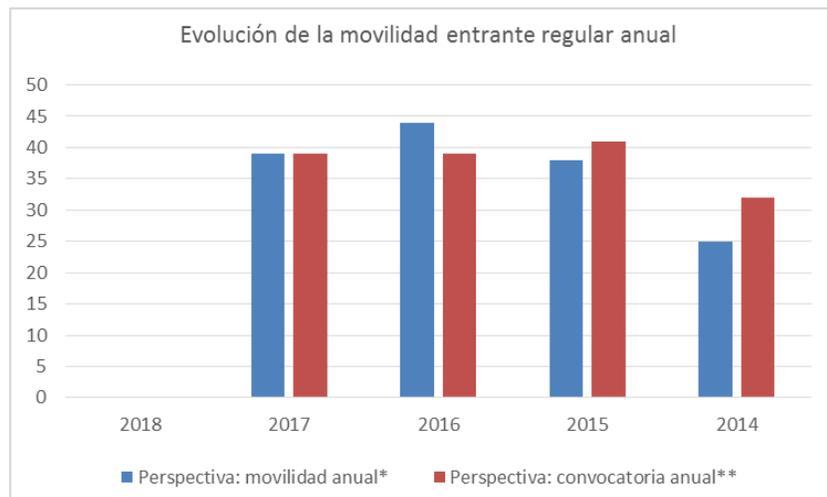
MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR ANUAL: MÉTRICA

Desde la creación de la Oficina de Relaciones Internacionales, se ha perseguido la meta de lograr una movilidad entrante anual de 50 estudiantes, todas modalidades confundidas. Por su parte, la ORI busca lograr una movilidad entrante anual de 50 estudiantes tan solo con la movilidad regular.

La meta de 50 estudiantes todas modalidades confundidas, ha sido abandonada en este 2016 ya que cada modalidad de movilidad persigue un objetivo específico. El presente reporte tratará de la movilidad regular. La movilidad corta será objeto de un reporte específico para cada ocurrencia.

	2018	2017	2016	2015	2014
Perspectiva: movilidad anual*	N/A	39	44	38	25
Perspectiva: convocatoria anual**	N/A	39	39	41	32

* La perspectiva movilidad anual hace referencia al número de estudiantes en movilidad entrante regular durante un año calendario.



** La perspectiva convocatoria anual hace referencia al número de estudiantes en movilidad entrante regular como consecuencia de las convocatorias de un mismo año calendario (la movilidad tiene lugar al semestre siguiente de la convocatoria).

En forma general, la movilidad entrante regular ha sufrido una leve desaceleración vinculada a eventos del año 2016 ya evocados y, la situación socioeconómica en contexto postelectoral.

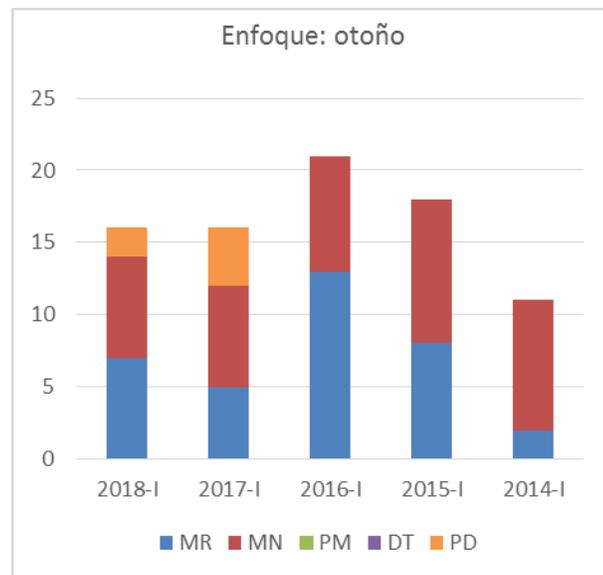
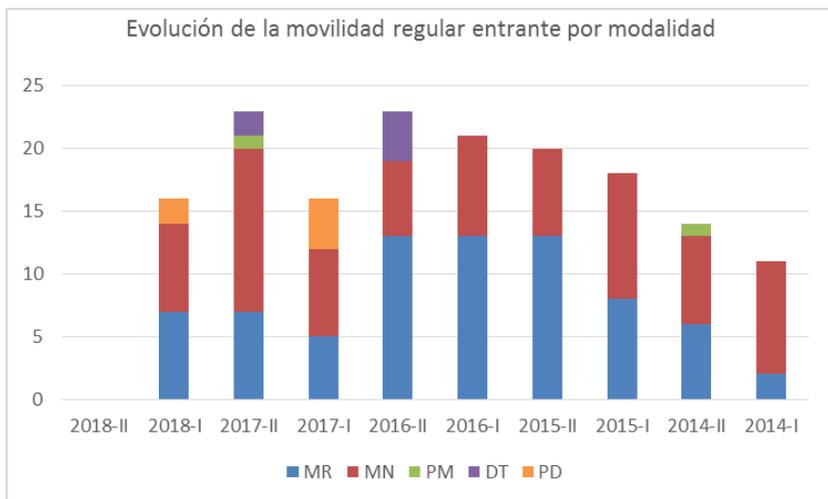
RESULTADOS DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR ANUAL: POR MODALIDAD

A continuación, presentamos el detalle de la movilidad entrante regular.

Modalidad	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I	2014-II	2014-I
MR		7	7	5	13	13	13	8	6	2
MN		7	13	7	6	8	7	10	7	9
PM		0	1	0	0	0	0	0	1	0
DT		0	2	0	4	0	0	0	0	0
PD		2	0	4	0	0	0	0	0	0
Total	0	16	23	16	23	21	20	18	14	11

Ley.: MR = Movilidad Regular; MN= Movilidad Nacional; PM = Prolongación Movilidad Regular; DT = Doble Titulación;

PD = Prolongación Doble Titulación

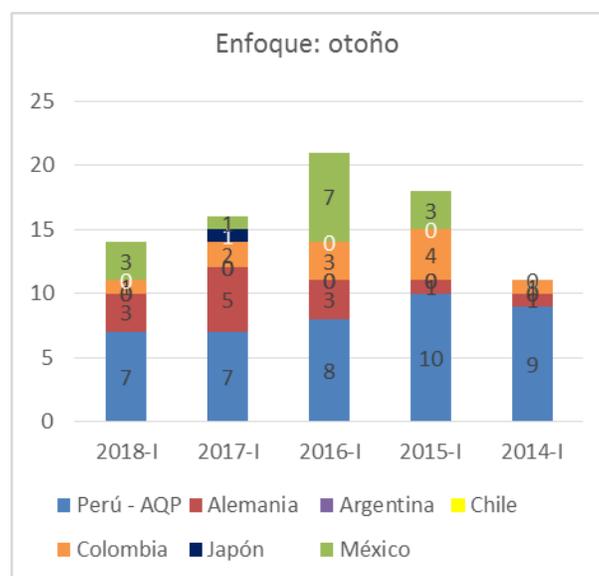
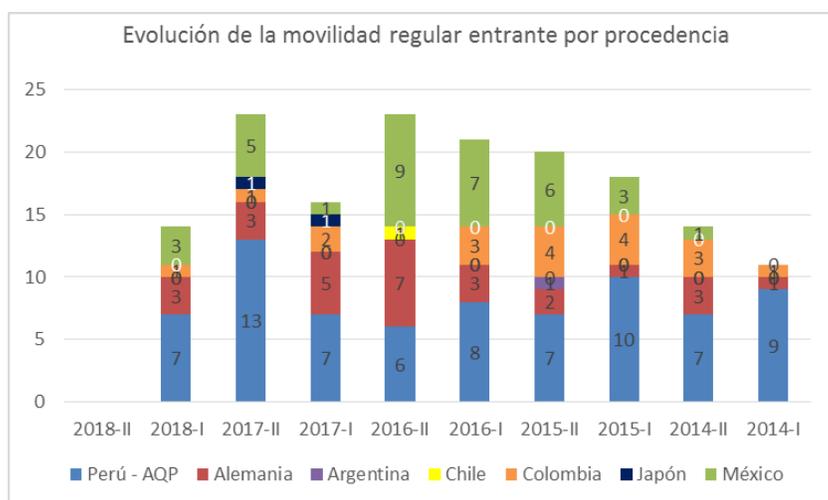


Comparando semestres comparables de primavera, notamos que la movilidad regular entrante internacional se está recuperando lentamente. Los esfuerzos emprendidos para relanzar los programas de doble titulación en modalidad entrante han rendido frutos y logramos una segunda promoción de estudiantes presentes en el campus ello, ad portas del lanzamiento de un nuevo programa de doble titulación con Chile.

PROCEDENCIA DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR ANUAL

A continuación, presentamos el detalle de la movilidad entrante regular por universidad de procedencia.

Universidad de procedencia	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I	2015-II	2015-I	2014-II	2014-I	Total general
Perú - AQP - Universidad San Agustín - Intercambio estudiantil en Licenciatura	7	13	7	6	8	7	10	7	9		74
Alemania - Universidad de Furtwangen - Doble titulación		2	4	4							10
Alemania - Universidad de Furtwangen - Intercambio estudiantil en Licenciatura					2	1			1		4
Alemania - Universidad de Wiesbaden - Intercambio estudiantil en Licenciatura	3	1	1	3	1	1	1	2	1		14
Argentina - Universidad Argentina de la Empresa - Intercambio estudiantil en Licenciatura							1				1
Chile - Universidad Católica de la Santísima Concepción - Intercambio estudiantil en Licenciatura				1							1
Colombia - Corporación Universitaria Empresarial Alexander Von Humboldt - Intercambio estudiantil en Licenciatura											0
Colombia - Universidad Autónoma de Bucaramanga - Intercambio estudiantil en Licenciatura			1			3		1	1		6
Colombia - Universidad Autónoma de Occidente - Intercambio estudiantil en Licenciatura					2						2
Colombia - Universidad de Investigación y Desarrollo - Intercambio estudiantil en Licenciatura			1								1
Colombia - Universidad de Medellín - Intercambio estudiantil en Licenciatura							1				1
Colombia - Universidad de San Buenaventura - Intercambio estudiantil en Licenciatura		1					1				2
Colombia - Universidad del Valle - Intercambio estudiantil en Licenciatura					1						1
Colombia - Universidad EAN - Intercambio estudiantil en Licenciatura	1					1	2				4
Colombia - Universidad Simón Bolívar - Intercambio estudiantil en Licenciatura									2		2
Japón - Universidad Meio - Intercambio estudiantil en Licenciatura			1	1							2
México - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Intercambio estudiantil en Licenciatura	2	1		4	4	1	2	1			15
México - Universidad Autónoma de Nuevo León - Intercambio estudiantil en Licenciatura	1	1		2							4
México - Universidad Autónoma de Nuevo León - Intercambio estudiantil en Postgrado				1							1
México - Universidad Autónoma de Tamaulipas - Intercambio estudiantil en Licenciatura						5					5
México - Universidad de la Vera-Cruz - Intercambio estudiantil en Licenciatura		3			3		1				7
México - Universidad Tecnológica de Manzanillo - Intercambio estudiantil en Licenciatura				1							1
México - Universidad Tecnológica de Nuevo Laredo - Intercambio estudiantil en Licenciatura	1										1
México - Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji - Intercambio estudiantil en Licenciatura				1							1
Total general	14	23	16	23	21	20	18	14	11		159



SATISFACCIÓN RELATIVAMENTE DE LA MOVILIDAD ENTRANTE REGULAR

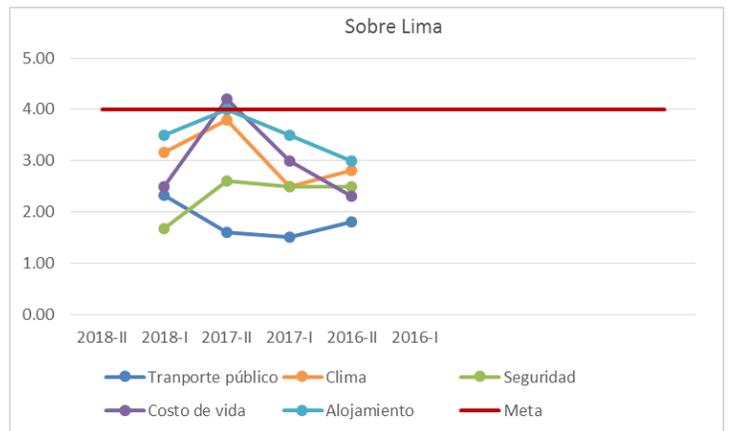
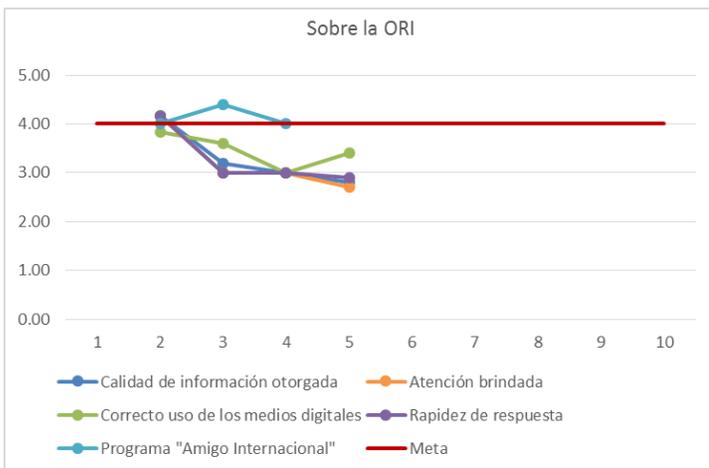
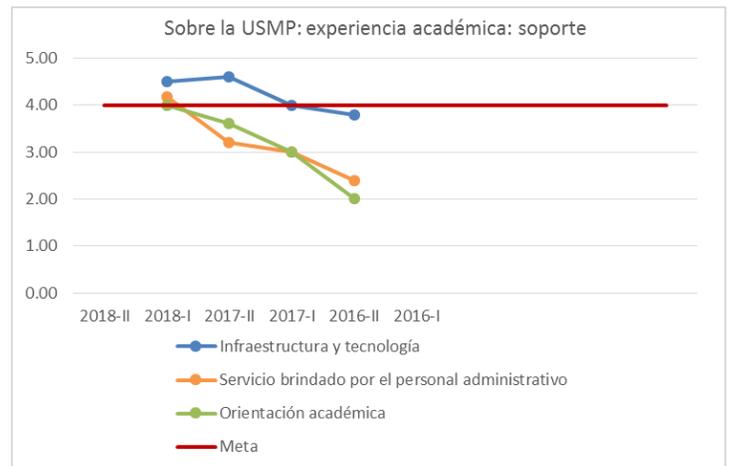
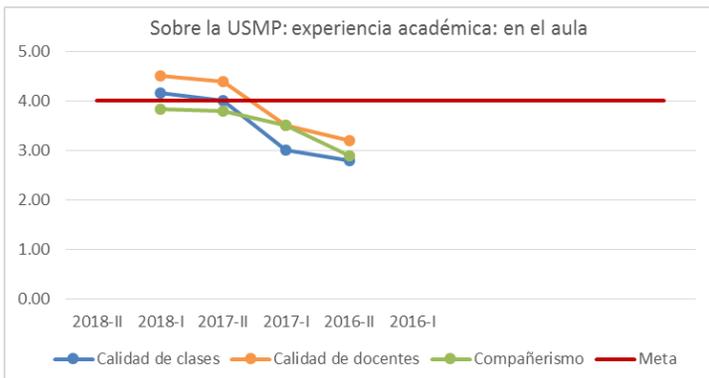
En continuación del esfuerzo de mejora emprendido el semestre pasado, la Ori implementó las siguientes medidas de mejora:

- Asesoría académica vía correo electrónico y whatsapp antes del viaje y de la matrícula.
- Coordinación Registros Académicos para una matrícula en el primer día.
- Incorporación de información de interés en las charlas de integración: aspectos académicos, de vida cotidiana como el transporte público...
- Desarrollo de la base de datos de alojamiento con información cruzada mediante encuestas.
- Modificación del formato de la Bienvenida internacional y del programa “Amigos Internacionales”.

Sobre la USMP	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I
Calidad de clases		4.17	4.00	3.00	2.80	
Calidad de docentes		4.50	4.40	3.50	3.20	
Compañerismo		3.83	3.80	3.50	2.90	
Infraestructura y tecnología		4.50	4.60	4.00	3.80	
Servicio brindado por el personal administrativo		4.17	3.20	3.00	2.40	
Orientación académica		4.00	3.60	3.00	2.00	
Sobre la ORI	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I
Calidad de información otorgada		4.17	3.20	3.00	2.80	
Atención brindada		4.17	3.00	3.00	2.70	
Correcto uso de los medios digitales		3.83	3.60	3.00	3.40	
Rapidez de respuesta		4.17	3.00	3.00	2.90	
Programa "Amigo Internacional"		4.00	4.40	4.00		
Sobre su experiencia en Lima	2018-II	2018-I	2017-II	2017-I	2016-II	2016-I
Tranporte público		2.33	1.60	1.50	1.80	
Clima		3.17	3.80	2.50	2.80	
Seguridad		1.67	2.60	2.50	2.50	
Costo de vida		2.50	4.20	3.00	2.30	
Alojamiento		3.50	4.00	3.50	3.00	

Con las acciones realizadas a nivel de Departamento Académico y Direcciones de Escuela para la parte académica y, la mayor funcionalidad de SAP e intranet, la mayor parte de los indicadores relativos a la experiencia académica cumple con la meta de 4.

El servicio brindado por el personal administrativo ha sido mejor evaluado así como la ORI.



En suma, Lima es el aspecto de la experiencia de movilidad que genera mayores problemas.

Para seguir mejorando los demás aspectos de la experiencia de movilidad, necesitamos implementar las actividades previstas en el plan de internacionalización cuya aprobación demora, demorando así la implementación de las acciones previstas.

Notamos asimismo un comportamiento de respuesta significativamente diferente entre pasante nacional e internacional. Para evitar “promediar la evaluación” en diferentes ítems, procederemos con tratar a ambos públicos ´por cuerdas separadas en el futuro.