

AGENDA



- 1. ¿Porque Innovamos?
- 2. Principales retos en la innovación
- 3. Proceso de innovación en Nestle
- 4. Ejemplos de innovaciones
- 5. Principales aprendizajes

Augusto Yi – Sr. Product Developer GB Nestle US



Background y Experiencia:

- Peruano
- Ingeniero de Alimentos de la Universidad Nacional Agraria La Molina
- 10+ Años en compañías de Alimentos















¿PORQUE INNOVAR?

- Supervivencia
- Adaptación al cambio
- Cumplir con las expectativas del consumidor
- No solo productos, sino procesos, tecnologías y servicios



INNOVACIÓN & RENOVACIÓN

INNOVACIÓN:

- Nuevos Productos
- Nuevos procesos
- Nuevas tecnologías y herramientas

RENOVACIÓN:

- Productos existentes
- Eficiencias en líneas
- Mejoras nutricionales
- Cambios de materias primas
- Cambios en materiales de empaque

PRINCIPALES RETOS EN LA INNOVACIÓN

"Falta de recursos"



V



Capital humano



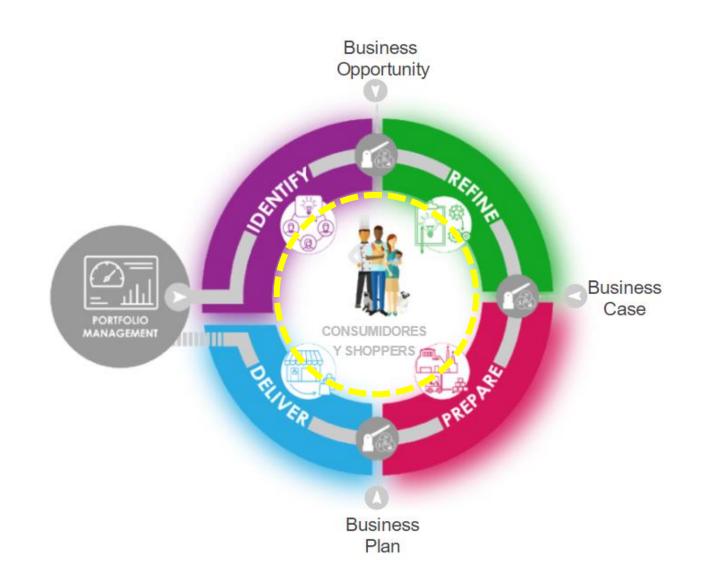
- Barreras burocráticas
- Sector público no especializado (leyes)



Identificar y conocer a tu consumidor



PROCESO DE INNOVACION EN NESTLÉ



IMPORTANCIA DE CENTRARSE EN EL CONSUMIDOR



¿ESTAMOS SUFICIENTEMENTE ENFOCADOS EN EL CONSUMIDOR?





Áreas de mejora para consumer centricity:



Uno

Contar con prototipos elaborados bajo sólidos conocimiento del consumidor



Dos

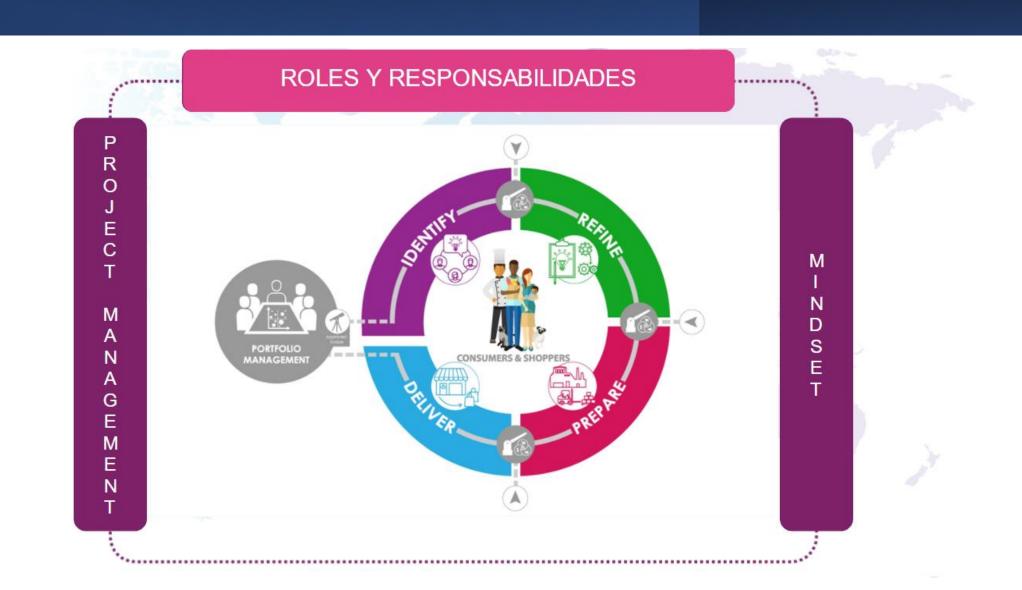
Contar con feedback temprano del consumidor



Tres

Ser ágiles y flexibles frente al feedback

ELEMENTOS CLAVES PARA UN PROYECTO EXITOSO





CONSUMER CENTRICITY

- Comprensión y preservación de las necesidades y aspiraciones del consumidor
- Prototipos holísticos y pruebas y aprendizaje en ciclos rápidos con los consumidores



ELEGIR Y HACER LO QUE REALMENTE IMPORTA

- El equipo elige y ejecuta actividades de valor agregado
- Inversión en proyectos con el mayor impacto











MINDSET

"Be AGILE to adapt QUICKLY & stay RELEVANT"

COLABORACIÓN CROSS-FUNCIONAL E2E



Por medio de:

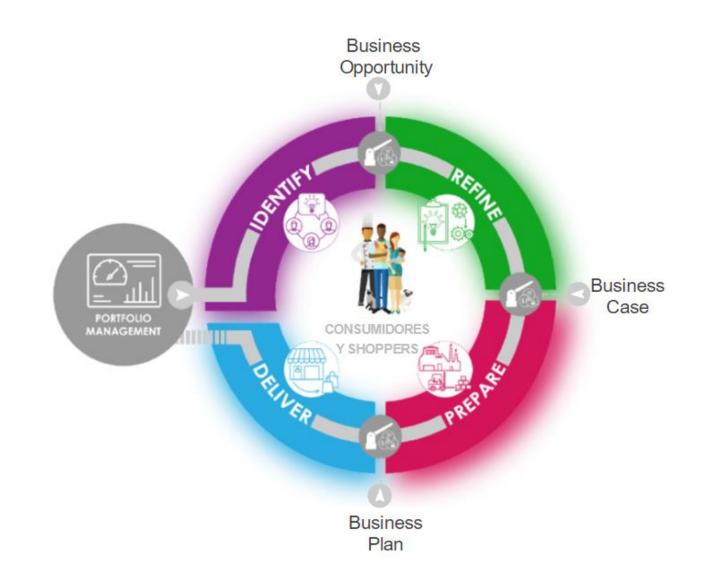
- Anticipación y involucramiento temprano de las funciones
- Compartir los objetivos del proyecto entre los miembros del Core Team
- Comunicación transparente bottomup y top-down

DECIDIR RÁPIDO Y ABRAZAR LOS RIESGOS



- Derechos de decisión simples y claros y gestión adecuada de las oportunidades y riesgos"
- Decisiones rápidas por los Gate Deciders en todos las etapas.

PROCESO DE INNOVACION EN NESTLÉ







Opportunity and Risk Management







Approved Scope



Stage Kick Start



Discover insight(s)



Identify Opportunity Area(s)



IDENTIFY



Assess Concepts & Prototypes



Perform & Create



Select Innovation Profiling Business Opportunitie(s) & Prepare Project Plan **Business Opportunitie(s)** for Next Stage



Innovation Profiling a lo largo del Flujo



Agreed Business Opportunity







Product Composition REFINE

Develop and Assess :

Communication and Customer plan

Basic

Manufacturing



Conduct full
Consumer
Experience
Validation &
Ensure Customer
Requirements



Confirm Feasibility/ Capability to Industrialize



Supply & Capacity Readiness



Build Target Financials, Define CAPEX



Obtain Market(s) commitment

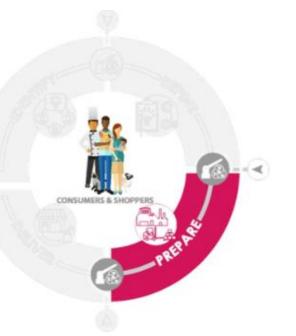


Prepare Business Case and Detailed Project Plan



Agreed Business Case





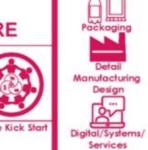




Agreed Business Case



Stage Kick Start



Validate:

Product Composition F

> Detailed Communication, Activation & Sales plan





Validate Demand,





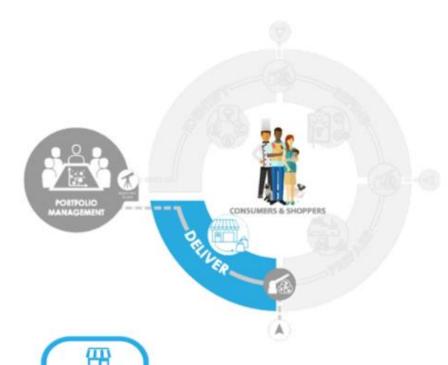








Agreed Business Plan









Stage Kick Start

Execute with Customers & Sales Plan



with Excellence



Develop/Produce Communication Material

DELIVER



Make full Consumer Experience Available at Agreed Location(s)



Deliver to Customer(s) & Execute Commercial Support Activities



Evaluate Launch performance & Share Key Learnings

EJEMPLOS DE INNOVACIONES

ALIMENTOS A BASE DE PLANTAS



HAMBURGUESAS



CUBITOS





100%
recyclable or reusable packaging by 2025

EMPAQUES SOSTENIBLES



LECHE VEGETAL PRODUCTOS INNOVADORES A BASE DE CBD

Aprendizajes

- Metas claras
- Tiempos realistas
- Contar con el capital humano adecuado (atraer talento)
- Recursos adecuados
- Prueba y error
- Reaccionar rápido frente a la incertidumbre
- Balance de lado tecnico con liderazgo
- Estar abierto e incentivar el aprendizaje





"Considero que todo se puede hacer proporcionadamente" — Marcelo Bielsa

MUCHAS GRACIAS

