



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

Facultad de
Ciencias Administrativas
y Recursos Humanos

OPINIÓN DE LOS EGRESADOS SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Segundo Estudio de egresados que han
seguido el Curso de Actualización 2014-II

OBSERVATORIO DE LA EMPLEABILIDAD

Santa Anita, noviembre de 2014

ACREDITACIONES



EUROPEAN
COUNCIL FOR
BUSINESS
EDUCATION

RECONOCIMIENTOS



Rector
JOSÉ ANTONIO CHANG ESCOBEDO

Vicerrector
RAÚL EDUARDO BAO GARCÍA

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

Decano
DANIEL VALERA LOZA

Director de la Escuela de Administración
Mario Granda Caraza

Director de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales
Pablo Aranibar Osorio

Director de la Escuela Gestión de Recursos Humanos
Juan Rojas Rojas

Director de la Escuela de Marketing
Fredy Alvarado Rosillo

Directora del Departamento Académico
Rosa Geng Padilla

Directora de Grados y Títulos
María Quintana Otiniano

Director de la Sección de Posgrado
Marco Navarro Viacaba

Grupo de Trabajo del Observatorio
Jaime Castro Contreras (Coordinador)
Wilfredo Giraldo Mejía
Fredy Alvarado Rosillo
Aristides Vara Horna
Emma Barreno Vereau

Equipo Técnico
Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
Jaime Castro Contreras
René Del Águila
Emma Barreno Vereau
María Quintana Otiniano

RESUMEN EJECUTIVO

OPINIÓN DE LOS EGRESADOS SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

SEGUNDO ESTUDIO DE EGRESADOS QUE HAN SEGUIDO EL CURSO DE ACTUALIZACIÓN 2014-II

PROPUESTA DE SOLUCIÓN

ACREDITACIONES



EUROPEAN
COUNCIL FOR
BUSINESS
EDUCATION

RECONOCIMIENTOS



RESUMEN EJECUTIVO

El Observatorio de la Empleabilidad y el Equipo Técnico de la Facultad de Ciencias Administrativas, hace llegar a las autoridades académicas y administrativas una propuesta de solución a los resultados de la investigación efectuada sobre la percepción y grados de satisfacción de los egresados con relación a la formación profesional recibida en la Facultad; cabe señalar que los egresados encuestados que asistieron al Curso de Actualización para la obtención del título profesional tienen un promedio de cinco años a más de haber dejado la Facultad. La encuesta se aplicó en el semestre 2014-II.

El documento contiene las conclusiones del estudio, las recomendaciones y las responsabilidades que corresponderían asumir por cada una de los organismos académicos y administrativos involucrados.

A. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Conocer la opinión que tienen los egresados en relación a las facilidades y dificultades experimentadas en su proceso de incorporación al mercado laboral.

B. TIPO DE ESTUDIO

El estudio es del tipo censal, ya que se recabó la opinión de los 68 participantes del Curso de Actualización Profesional 2014-II. Al no trabajarse a partir de una muestra, los resultados obtenidos serán considerados como parámetros, relacionados únicamente a los participantes del mencionado curso, los cuales no presentan un margen de error estadístico.

C. COBERTURA

El estudio se realizó en el Campus de Santa Anita de la Universidad de San Martín de Porres, y se encuestaron a egresados que siguieron el Curso de Actualización conducido por la Dirección de Grados y Títulos; se identificaron tres grupos: quienes egresaron antes del 2000, los que egresaron en el período 2000-2005 y los que culminaron sus estudios después del 2006.

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y RESPONSABILIDAD

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES	RESPONSABILIDAD
<p>Dificultades para graduarse</p> <p>1. Un alto porcentaje de los egresados inscritos en el Curso de Actualización en la Facultad (95.52%) lleva entre cinco y siete años de haber culminado—sus estudios profesionales, y a pesar de haber transcurrido más de un lustro, no han logrado obtener el título profesional; estos datos denotan probablemente muchas dificultades para cumplir con un requisito como es el caso de la elaboración de las respectivas tesis. Estas dificultades han dado lugar a que el promedio de edad de los egresados, que asisten al curso para obtener su título, oscile entre los 29 y 30 años; que resulta excesiva para obtener un título profesional.</p>	<p>Dificultades para graduarse</p> <p>1. Dado que los egresados de la Facultad demoran más de un lustro para obtener su respectivo título profesional, y que el Curso de Actualización es un mecanismo que desaparecerá conforme señala las exigencias de la nueva ley universitaria, se proponen las siguientes recomendaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realizar otros estudios de profundidad que permitan determinar las razones académicas, metodológicas, sociales o personales que dificultan que los egresados no se puedan titular en un tiempo menor. Reglamentar las nuevas disposiciones para la titulación que exige la nueva Ley Universitaria, la misma que contempla la sustentación de trabajos de investigación o tesis para acceder al Grado Académico de Bachiller y el Título Profesional, respectivamente. Realizar programas de difusión y motivación para que los egresados que culminaron antes de la nueva Ley Universitaria se puedan titular. Se debe considerar que los estudiantes del IX y X ciclo del 2015 requerirán de programas puntuales que los conduzca a la titulación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Observatorio de la Empleabilidad • Unidad de Grados y Títulos • Direcciones de Escuela • Instituto para la Calidad Empresarial • Comisión de Asesoría pedagógica • Instituto de Investigación • Escuela de posgrado

<p>Lugar de residencia</p> <p>2. Respecto a la residencia de donde provienen los egresados, se aprecia que proceden de los distritos de Santiago de Surco, San Borja, La Molina, Ate y San Luis, principalmente; sin embargo, los egresados radican en todos los distritos de la ciudad capital.</p>	<p>Lugar de residencia</p> <p>2. El estudio corrobora apreciaciones anteriores¹ ya que los distritos ubicados al este de la capital constituyen los lugares de residencia de la mayoría de los egresados y actuales estudiantes²; lo que significa que debería de considerarse en las campañas de captación de estudiantes a estos distritos del Cono Este de Lima; más aún ahora que hay mayor presencia y ofertas profesionales de universidades en la zona indicada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direcciones de Escuela Profesional • Área de Difusión • IPPEU • PROTEE • Programa de RSU
<p>Oportunidades de empleo</p> <p>3. Resulta significativo observar que el 64 por ciento de los egresados hayan obtenido un empleo antes de culminar la carrera y lo mantengan a pesar de carecer del título profesional. Sin embargo, este hecho si bien es positivo los tiene bloqueados en sus aspiraciones de mejora profesional e ingresos.</p> <p>4. Igualmente es significativo apreciar que el 48 por ciento de los egresados solo haya requerido postular una sola vez para conseguir un empleo y que un 28 por ciento haya intentado solo en dos ocasiones; lo que dice a su favor sobre las competencias desarrolladas.</p>	<p>Oportunidades de empleo y titulación</p> <p>3-4. Si bien un alto número de egresados indica que consiguió empleo incluso antes de terminar la carrera y actualmente permanecer en ellos; lo cierto es que después de varios años de haber egresado y permanecer intitulado les ha resultado muy desventajoso en las posibilidades de ascenso y mejora económica.</p> <p>Al respecto, se hace necesario tomar en cuenta que la nueva ley universitaria exige la titulación a partir de la sustentación de una tesis; en consecuencia los cursos de actualización irán desapareciendo gradualmente, lo que obligará a fortalecer las capacidades investigativas de los estudiantes potenciando el desarrollo de la investigación formativa en todas las asignaturas y afinando la propuesta de opciones varias en las asignaturas de Investigación Empresarial Aplicada I y II.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direcciones de Escuela • Instituto para la Calidad Empresarial • Comisión de Asesoría pedagógica • Instituto de Investigación

¹ Opinión de los Egresados sobre la Formación Profesional. Primer Estudio Piloto. Junio de 2014.

² Percepción de los Estudiantes del IX y X ciclo 2014-I sobre la Formación Profesional. Julio de 2014.

<p>Bolsa de trabajo</p> <p>5. La obtención de un puesto de trabajo por más de un tercio de los egresados ha sido conseguido por concursos abiertos; sin embargo, existe la costumbre de recurrir a la recomendación para la obtención de los empleos.</p> <p>6. La bolsa de trabajo de Internet y los anuncios que se ofrecen en los diarios constituye la modalidad más extendida para conseguir empleo.</p>	<p>Bolsa de trabajo</p> <p>5-6 Se hace necesario tomar en cuenta las sugerencias que se hicieron sobre este asunto en el Estudio de la Percepción de los Estudiantes del IX y X ciclo 2014-I que trabajan, en el que se señala: Crear e implementar la Unidad de Oportunidades Laborales o la Bolsa de Trabajo para que cumpla sus objetivos y se convierta en una oportunidad de conseguir prácticas y empleo para nuestros estudiantes y egresados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsa de Trabajo • Comisión de Asesoría Pedagógica. • Direcciones de Escuela • Unidad de Grados y Títulos
<p>Exigencias de los empleadores</p> <p>7. Las mayores dificultades que han tenido los egresados para conseguir un empleo se centran en dos exigencias constantes de los empleadores:</p> <p>a) Contar con conocimientos especializados y</p> <p>b) Su poca experiencia para el cargo. Estas limitaciones han dificultado sus posibilidades de ascenso.</p>	<p>Exigencias de los empleadores</p> <p>7. Elaboración de un plan y cronograma de actividades sobre temas especializados dirigido a los egresados. Este programa debe contener eventos, seminarios, congresos, fórums, actividades sociales y deportivas, como una forma de actualización, integración y permanente contacto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direcciones de Escuela • Unidad de Grados y Títulos
<p>Preferencia por trabajar en el sector privado</p> <p>8. Los egresados tienen preferencia por trabajar en el sector privado y en actividades de servicios; no muestran preferencia por los sectores productivos dedicados a promover el desarrollo de la economía nacional. En ese sentido, los cargos actuales que suelen ocupar son los de administradores, asistentes y analistas.</p>	<p>Preferencia por trabajar en el sector privado</p> <p>8. Se necesita la formación de profesionales con visión para generar empresas lo que demandará desarrollar habilidades y competencias propias de un emprendedor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direcciones de Escuela • IPPEU • PROTEE • Comisión de Asesoría Pedagógica

<p>Valoración de los conocimientos recibidos</p> <p>9. Más del ochenta por ciento de los egresados señaló que los conocimientos recibidos en sus años de formación en la Facultad se encuentra relacionados o parcialmente relacionados con su trabajo actual.</p> <p>10. Así mismo, más del noventa por ciento se encuentra satisfecho o muy satisfecho con su trabajo actual.</p> <p>11. Las mayores limitaciones en el desempeño laboral que señalaron los egresados están concentradas en su falta de conocimientos para elaborar proyectos y su falta de capacitación para resolver problemas prácticos.</p> <p>12. Otro segmento indica que la enseñanza de técnicas de la carrera son también inadecuadas y la misma calificación recibe la enseñanza metodológica.</p>	<p>Valoración de los conocimientos recibidos</p> <p>9-12. Se debe consolidar el enfoque de competencias para responder a las actuales exigencias del mercado laboral nacional e internacional, ello asegurará una mayor empleabilidad de los egresados de la Facultad y una mejor performance en sus respectivos puestos de trabajo profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Direcciones de Escuela • IPPEU • PROTEE • Comisión de Asesoría pedagógica
<p>Internalización de la Cultura Institucional</p> <p>13. Resulta muy significativo que los egresados objeto de observación tengan internalizado los valores que configuran la cultura institucional, ya que ello es un indicador real que en su comportamiento profesional se conducen respetando las leyes y los valores de honestidad e identificación con el desarrollo del país.</p>	<p>Internalización de la Cultura Institucional</p> <p>13. Este logro debe ser mantenido y fortalecido ya que no sólo es un distinguo de la Universidad sino que contribuye de modo directo en el desenvolvimiento decente de sus egresados, en un momento que en el país se produce una suerte de conducta anómica instalada en las instituciones del Estado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comisión de Asesoría • Direcciones de Escuela • Unidad de Grados y Títulos • Sección de posgrado de la Facultad

<p>Continuidad de los estudios</p> <p>14. Es positivo que más del ochenta por ciento de los egresados manifieste su interés por seguir capacitándose, en unos casos con una segunda carrera y en otros siguiendo una maestría; estas expresiones de voluntad por la educación continua deberían ser capitalizadas por la Sección de Posgrado para ofertar diplomaturas, cursos y maestrías que cubran las expectativas de los egresados.</p>	<p>Continuidad de los estudios</p> <p>14. La Sección de Posgrado debiera presentar ofertas de cursos, diplomaturas, maestrías y futuros doctorados especializados que respondan a las exigencias del mercado nacional e internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sección de Posgrado de la Facultad.
---	---	--



SEGUNDA PARTE

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

ACREDITACIONES



EUROPEAN
COUNCIL FOR
BUSINESS
EDUCATION

RECONOCIMIENTOS





USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTIN DE PORRES

Facultad de
Ciencias Administrativas
y Recursos Humanos

OPINIÓN DE LOS EGRESADOS SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL

Segundo Estudio de egresados que han
seguido el Curso de Actualización 2014-II

OBSERVATORIO DE LA EMPLEABILIDAD

Santa Anita, noviembre de 2014

ACREDITACIONES



EUROPEAN
COUNCIL FOR
BUSINESS
EDUCATION

RECONOCIMIENTOS



ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	Página 16
INTRODUCCIÓN	17
RESUMEN	18

CAPÍTULO UNO

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS EGRESADOS

A. ASPECTOS METODOLÓGICOS	19
1. Objetivo del Estudio	19
2. Diseño del Estudio	19
3. Recolección y procesamiento de datos	19
B. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN	20

CAPÍTULO DOS

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A. ASPECTOS GENERALES DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS	21
1. Año de ingreso y egreso de la Facultad	21
2. Sexo, edad y lugar de nacimiento de los egresados	22
3. Estado civil de los egresados	24
4. Número de hijos de los egresados	25
5. Residencia de los egresados	25
B. NIVEL UNIVERSITARIO LOGRADO	27
C. DESEMPEÑO LABORAL	28
1. Egresados trabajando	28
2. Tiempo que tomó conseguir el primer empleo	28
3. Número de veces que postuló	29
4. Forma de obtención del primer empleo relacionado a la carrera	30
5. Otras formas de conseguir el primer empleo	31
6. Dificultad para conseguir trabajo	32
7. Modalidad de actividad laboral privada y pública del egresado	34
8. Sector laboral donde se desempeña actualmente	35
9. Otros sectores donde laboran los egresados	36
10. Cargo actual de los egresados	37
11. Tiempo que demandó conseguir el último ascenso	38
D. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL RECIBIDA	39
1. Relación trabajo-estudios	39

	13
2. Grado de satisfacción con su actual empleo	40
3. Limitaciones en su desempeño	41
4. Preparación recibida	42
5. Valoración de los conocimientos recibidos	43
6. Identificación y puesta en práctica de los valores recibidos en la Facultad	44
E. ACTUALIZACIÓN PERSONAL	46
1. Mejoramiento del desempeño laboral	46
2. Interés en seguir una segunda carrera	47
3. Interés por seguir un posgrado en la Facultad	48
4. Programas de capacitación preferidos	49
5. Programas de maestría de interés de los egresados	50

CAPÍTULO TRES CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones y recomendaciones	51
ANEXO:	
FORMATO DE ENCUESTA A EGRESADOS	55

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1:	Año de ingreso de los egresados	21
Gráfico N° 2:	Año de egreso	22
Gráfico N° 3:	Sexo de los egresados	22
Gráfico N° 4:	Lugar de nacimiento de los egresados	23
Gráfico N° 5:	Estado civil de los egresados	24
Gráfico N° 6:	Número de hijos de los egresados	25
Gráfico N° 7:	Residencia actual de los egresados	26
Gráfico N° 8:	Nivel de estudios alcanzado por los egresados	27
Gráfico N° 9:	Egresados que se encuentran laborando actualmente	28
Gráfico N° 10:	Tiempo que tardó el egresado para conseguir su primer empleo relacionado a la carrera	29
Gráfico N° 11:	Número de postulaciones laborales del egresado hasta conseguir su primer empleo	30
Gráfico N° 12:	Forma en que el egresado consiguió su primer empleo	31
Gráfico N° 13:	Otra forma que utilizó para conseguir su primer empleo en la carrera	32
Gráfico N° 14:	Dificultad para conseguir trabajo	33
Gráfico N° 15:	Modalidad de actividad laboral del egresado	34
Gráfico N° 16:	Sector laboral donde se desempeñan los egresados	35
Gráfico N° 17:	Otros sectores donde laboran los egresados	36
Gráfico N° 18:	Cargo actual de los egresados	37
Gráfico N° 19:	Tiempo que le demoró al egresado en conseguir su última mejora	38
Gráfico N° 20:	Opinión de los egresados sobre la relación de su actual trabajo y los estudios realizados	39
Gráfico N° 21:	Satisfacción del egresado con su trabajo actual	40
Gráfico N° 22:	Limitaciones de los egresados en el desempeño de sus funciones	41
Gráfico N° 23:	¿La preparación profesional recibida de la Facultad fue suficiente y adecuada?	42
Gráfico N° 24:	Valoración de los egresados en relación a los conocimientos recibidos	43
Gráfico N° 25:	Puesta en práctica (casi siempre/siempre) de los valores difundidos en la Cultura Institucional	44
Gráfico N° 26:	Acciones realizadas por los egresados para mejorar su desempeño laboral	46
Gráfico N° 27:	Interés en seguir una segunda carrera en la Universidad	47
Gráfico N° 28:	Interés en seguir un programa de posgrado en la Universidad	48
Gráfico N° 29:	Programas de capacitación preferidos	49
Gráfico N° 30:	Programas de maestría de interés	50

LISTA DE TABLAS

Tabla N° 1	Año de Ingreso de los egresados	21
Tabla N° 2	Año de egreso	22
Tabla N° 3	Sexo de los egresados	23
Tabla N° 4	Edad promedio de los egresados	23
Tabla N° 5	Lugar de nacimiento	24
Tabla N° 6:	Estado civil de los egresados	24
Tabla N° 7:	Número de hijos de los egresados	26
Tabla N° 8:	Residencia actual de los egresados	26
Tabla N° 9:	Nivel de estudios de los egresados	27
Tabla N° 10:	Egresados que se encuentran laborando actualmente	28
Tabla N° 11:	Tiempo que demandó conseguir el primer empleo	29
Tabla N° 12:	Número de postulaciones del egresado hasta conseguir su primer empleo	30
Tabla N° 13:	Forma en que el egresado consiguió su primer empleo relacionado con la carrera	31
Tabla N° 14:	otra forma que utilizó para conseguir su primer empleo en la carrera	32
Tabla N° 15:	Dificultad para conseguir trabajo	33
Tabla N° 16:	Modalidad de actividad laboral del egresado	34
Tabla N° 17:	Sector laboral donde se desempeña actualmente	35
Tabla N° 18:	Otros sectores donde laboran los egresados	36
Tabla N° 19:	Carga actual de los egresados	37
Tabla N° 20:	Tiempo que demandó al egresado conseguir su primer ascenso	38
Tabla N° 21:	Opinión de los egresados sobre la relación de su actual trabajo y los estudios realizados	39
Tabla N° 22:	Satisfacción del egresado con su trabajo actual	40
Tabla N° 23:	Limitaciones de los egresados en el desempeño de sus funciones	41
Tabla N° 24:	¿La preparación profesional recibida de la Facultad fue suficiente y adecuada?	42
Tabla N° 25:	Valoración (adecuada/muy adecuada) de los egresados en relación a los conocimientos recibidos	43
Tabla N° 26:	Puesta en práctica de los valores difundidos en la Cultura Institucional	45
Tabla N° 27:	Acciones realizadas por los egresados para mejorar su desempeño laboral	46
Tabla N° 28:	Interés en seguir una segunda carrera en la Universidad	47
Tabla N° 29:	Interés en seguir un posgrado en la Universidad	48
Tabla N° 30:	Programas de capacitación preferidos	49
Tabla N° 31:	Programas de maestría de interés	50

PRESENTACIÓN



Para la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, resulta significativo que el Observatorio de la Empleabilidad, nos haga llegar un nuevo reporte sobre las apreciaciones de los egresados de la Facultad que participaron en el Curso de Actualización 2014-II, conducido por la Dirección de Grados y Títulos.

La encuesta ha sido aplicada el 18 de septiembre del año en curso, a un total de 68 egresados que conforman el segundo grupo, durante el presente año, interesado en obtener la respectiva licenciatura profesional, claro está que ello se producirá después de cumplir con las exigencias de la Facultad y las que señala la nueva ley universitaria. Los resultados de esta segunda observación que posteriormente serán cruzados con el primer estudio piloto efectuado a los egresados correspondientes al período 2014-I, permitirán formular una apreciación comparativa de ambos grupos de egresados, lo que facilitará identificar tendencias y debilidades comunes o diferenciadas en los dos grupos.

La investigación que se alcanza en esta ocasión a los directivos académicos y funcionarios administrativos de la Facultad, permite identificar algunas deficiencias existentes que deben ser corregidas por las unidades involucradas de las escuelas profesionales de Administración, Administración de Negocios Internacionales, Gestión de Recursos Humanos y la Escuela de Posgrado, quienes deberán asumir los compromisos que implica brindar una educación de calidad, situación que es una obligación de la Facultad con la comunidad universitaria, los padres de familia y los estudiantes que confían en nosotros.

Al hacer público esta investigación damos a conocer la percepción de los egresados sobre la formación profesional recibida, puesto que es así como nos están apreciando los egresados que ya se encuentra laborando muchos de ellos en sus propias empresas y otros en organizaciones públicas y privadas nacionales y extranjeras. Lo cierto es que es importante recoger esta opinión de quienes ya en el campo profesional aprecian con más exactitud qué tan valioso resulta la formación que recibieron durante los cinco años que, como mínimo, estudiaron en nuestra Facultad.

Esta investigación también responde a los compromisos que la Facultad tiene con las acreditadoras internacionales que actualmente vienen evaluando la gestión educativa y donde también está contemplado conocer la relación que establece la Facultad con sus egresados y los índices de titulación que se obtienen por cada grupo de estudiantes que egresan anualmente. También deseamos que los responsables de las unidades académicas y administrativas involucradas no solo nos hagan llegar sus sugerencias sino que realicen lo que a cada uno corresponde para la corrección de las deficiencias encontradas.

Dr. DANIEL H. VALERA LOZA
Decano de la Facultad de Ciencias
Administrativas y Recursos Humanos

INTRODUCCIÓN

El Observatorio de la Empleabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos ha recogido la opinión de un grupo de egresados pertenecientes a diversas promociones con el propósito de conocer la percepción que tienen sobre las competencias y conocimientos recibidos en su etapa formativa.

La investigación se orientó a recoger cinco bloques de información y opinión: datos demográficos y sociales, trayectoria académica, desempeño laboral, opinión sobre la formación profesional recibida y voluntad por su actualización personal. Para este propósito se utilizó un cuestionario de preguntas mayoritariamente cerradas y otras abiertas, las que permitieron identificar y reconocer la percepción de los egresados. Los resultados constituyen datos valiosos para identificar los puntos críticos, los que ameritarán sus mejoras y correcciones donde corresponda.

La encuesta ha sido aplicada a los egresados de la Facultad los que se ubican en tres grupos: a) los que egresaron antes del 2005, b) los que egresaron después del 2005 al 2010 y c) los que egresaron del 2011 hacia adelante. El presente reporte está estructurado en dos partes: la primera comprende un Resumen Ejecutivo que incluye una propuesta de solución a los aspectos detectados en el estudio, y la segunda parte compuesta de tres capítulos: el capítulo uno explica los aspectos metodológicos del estudio, el capítulo dos trata de la discusión de los resultados referida a la opinión que tienen los egresados sobre la formación profesional recibida, y el capítulo tres cierra con las conclusiones recomendaciones. La encuesta fue aplicada el 18 de septiembre de 2014 por la Dirección de Grados y Títulos.

Equipo Técnico

RESUMEN

La presente investigación realizada por el Observatorio de la Empleabilidad a los egresados ha sido aplicada por la Dirección de Grados y Títulos de la Facultad, quienes han concluido el Curso de Actualización correspondiente al período 2014-II, que se inició en agosto del año en curso.

Se trata de un segundo estudio dirigido a alcanzar dos propósitos: recoger la opinión de los egresados sobre la formación profesional recibida, identificar los puntos críticos y perfeccionar los instrumentos de medición.

El trabajo de investigación es un aporte a la preocupación por la mejora continua en la que está comprometida la facultad, sus profesores, estudiantes y trabajadores administrativos.

Palabras clave:

Seguimiento de egresados, opinión, mejora continua, calidad educativa y empleabilidad.

CAPÍTULO UNO

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA OPINIÓN DE LOS EGRESADOS

A. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Continuando con los estudios programados por el Observatorio de la Empleabilidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, en el segundo semestre del año en curso, 2014-II, se procedió a aplicar una encuesta similar a la que se realizó en el primer semestre 2014-I. La idea final es llegar a establecer los grados de diferencia o similitud que se producen en los dos grupos de observación. Cabe señalar que los grupos observados están conformados por egresados que han venido asistiendo a los cursos de actualización que brinda la Facultad para obtener sus respectivos títulos profesionales, después de cumplir con los requisitos que exige la Dirección de Grados y Títulos. El recojo de los datos y los procesamientos estadísticos han estado a cargo del Área de Procesamiento Estadístico de la Facultad.

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Conocer la opinión que tienen los egresados en relación a las facilidades y dificultades experimentadas en su proceso de incorporación al mercado laboral.

2. DISEÑO DEL ESTUDIO

2.1. Unidad de análisis

La unidad de análisis es el egresado de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad San Martín de Porres.

2.2. Tipo de estudio

El estudio es del tipo censal, ya que se recabó la opinión de los 68 participantes del Curso de Actualización Profesional 2014 - II. Al no trabajarse a partir de una muestra, los resultados obtenidos serán considerados como parámetros, relacionados únicamente a los participantes del mencionado curso, los cuales no presentan un margen de error estadístico.

3. RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE DATOS

3.1. Método

Se llevó a cabo mediante entrevistas personales para lo que se utilizó un cuestionario dividido en 5 bloques:

- a) Bloque 1: Datos demográficos y sociales
- b) Bloque 2: Trayectoria Académica
- c) Bloque 3: Desempeño laboral

- d) Bloque 4: Opinión sobre la formación profesional recibida
- e) Bloque 5: Actualización personal

3.2. Procesamiento

El procesamiento de los datos recabados se realizó mediante el software MS Excel, donde se elaboraron las tablas y gráficos correspondientes.

B. CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

El cuestionario es un instrumento conformado por 26 preguntas abiertas y cerradas; las cerradas contienen algunas alternativas múltiples. El íntegro del cuestionario se encuentra como Anexo: Formato de Encuesta a Egresados.

CAPÍTULO DOS DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A. ASPECTOS GENERALES DE LOS EGRESADOS ENCUESTADOS

1. Año de ingreso y egreso de la Facultad

Los egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos que conforman el segundo grupo del Curso de Actualización 2014-II, dirigido a la obtención de la licenciatura de las carreras de Administración, Administración de Negocios Internacionales y Gestión de Recursos Humanos, ingresaron en distintos momentos a la Facultad, un 13.24 por ciento lo hizo antes del año 2000, el 61.76 por ciento ingresó entre los años 2000 y 2005 y un 25 por ciento lo efectuó a partir del 2006 hacia adelante.(Gráfico 1 y Tabla 1).

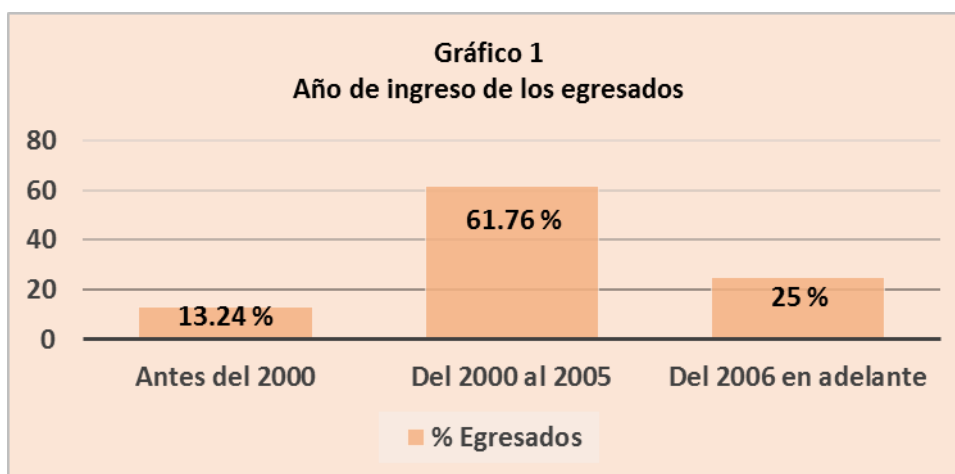


Tabla1
Año de ingreso de los egresados

Año de ingreso	N° Egresados	% Egresados
Antes del 2000	9	13.24
Del 2000 al 2005	42	61.76
Del 2006 en adelante	17	25
Total	68	100

Con relación al año en que egresaron, los datos indican que el 59.7 por ciento dejaron la Facultad entre el 2005 y el año 2010, el 31.34 por ciento lo hizo a partir del 2011 hacia adelante y un 8.96 por ciento egresó antes del 2005. (Gráfico 2 y Tabla 2).

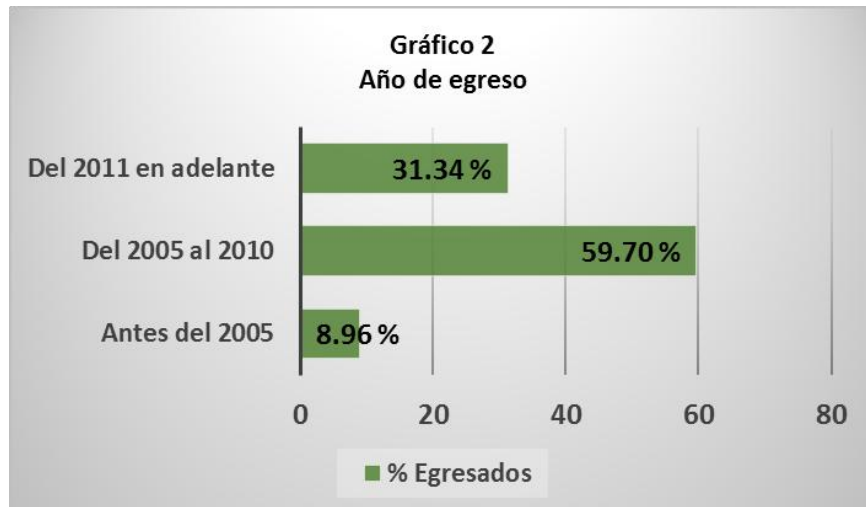


Tabla 2
Año de egreso

Año de egreso	N° Egresados	% Egresados
Antes del 2005	6	8.96
Del 2005 al 2010	40	59.7
Del 2011 en adelante	21	31.34
Total	67	100

2. Sexo, edad y lugar de nacimiento de los egresados

Respecto al sexo de los egresados que siguen el curso de actualización se observó que el 66.18 por ciento son mujeres y el 33.82 por ciento son hombres. Lo que indica que el sexo femenino es notoriamente superior en cantidad a la representación masculina. (Gráfico 3 y Tabla 3).



Tabla 3
Sexo de los egresados

Sexo	N° Egresados	% Egresados
Hombre	23	33.82
Mujer	45	66.18
Total	68	100

La edad promedio de los egresados es de 29.79 años (Tabla 4) y con relación al lugar de nacimiento, las respuestas indican que el 85.29 por ciento de los egresados ha nacido en Lima-Callao, mientras que los que nacieron en provincias alcanzan al 14.71 por ciento. (Gráfico 4 y Tabla 5).

Tabla 4
Edad promedio de los egresados

Indicador resumen	Valor
Promedio	29.79 años
Desviación estándar	6.29 años
Coefficiente de variación	0.2111

Gráfico 4
Lugar de nacimiento de los egresados

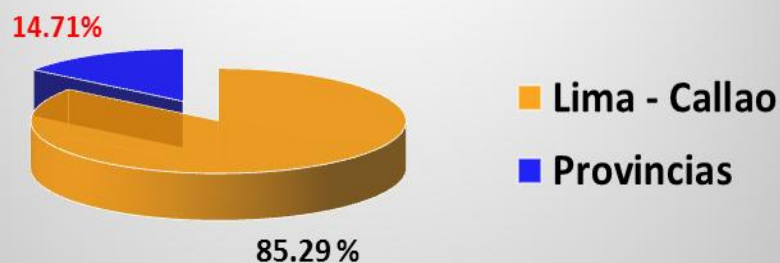


Tabla 5
Lugar de nacimiento

Lugar de nacimiento	% Egresados	N° Egresados
Lima - Callao	85.29	58
Provincias	14.71	10
Total	100	68

3. Estado civil de los egresados

El estudio demuestra que el 80.88 por ciento de los egresados, tanto hombres como mujeres, se mantienen solteros; hay un 14.71 por ciento que ya se casaron; en la condición de convivencia se presenta un 2.94 por ciento y los divorciados llegan al 1.47 por ciento (Gráfico 5 y Tabla 6).



Tabla 6
Estado civil de los egresados

Estado civil	N° Egresados	% Egresados
Soltero/a	55	80.88
Casado/a	10	14.71
Conviviente	2	2.94
Divorciado/a	1	1.47
Viudo/a	0	0
Total	68	100

4. Número de hijos de los egresados

Con relación al número de hijos se aprecia que el 85 por ciento carece de hijos, muy posiblemente porque se trata de matrimonios jóvenes que se encuentran en proceso de consolidación familiar y económica, donde la carencia de un título profesional limita sus aspiraciones a tener descendencia por ahora; los que tiene un hijo a la fecha de la encuesta representan el 12 por ciento y los que poseen dos hijos llegan al 3 por ciento. (Gráfico 6 y Tabla 7).



Tabla 7
Número de hijos de los egresados

N° hijos	N° Egresados	% Egresados
0	58	85.00
1	8	12.00
2	2	3.00
Total	68	100

5. Residencia de los egresados

Los egresados manifestaron que tienen como lugar de nacimiento la ciudad capital; en este sentido, el 43.28 por ciento radica en la denominada zona residencial que comprende a los distritos de Santiago de Surco, San Borja, La Molina, entre otros; los egresados que residen en Lima Este (Ate y San Luis) como en Lima Norte (San Martín de Porres) llegan al 17.91 por ciento, respectivamente. Sigue luego los que provienen de

Lima Sur con el 8.96 por ciento; Lima Centro con el 7.46 por ciento y los que residen en el Callao que representan el 4.48 por ciento. (Gráfico 7 y Tabla 8).

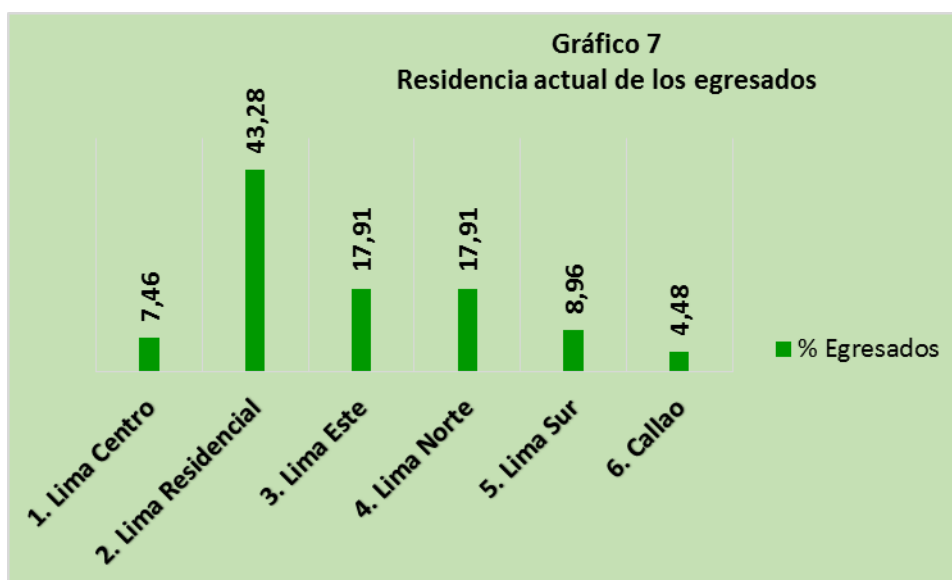


Tabla 8
Residencia actual de los egresados

Domicilio actual	Nº Egresados	% Egresados
1. Lima Centro	5	7.46
2. Lima Residencial	29	43.28
3. Lima Este	12	17.91
4. Lima Norte	12	17.91
5. Lima Sur	6	8.96
6. Callao	3	4.48
Total	67	100

B. NIVEL UNIVERSITARIO LOGRADO

Los egresados que se encuentran en el curso de actualización muestran cuatro situaciones distintas: el 1.49 por ciento continúa en su condición de egresado; el 95.52 por ciento mantiene el bachillerato que prácticamente es otorgado automáticamente luego de cumplir algunos requisitos administrativos. Sólo el 1.49 por ciento se encuentra titulado y en el mismo porcentaje ha logrado obtener el grado académico de maestro; cabe señalar que el egresado titulado y el maestro deben de responder a otra especialidad, puesto que asistieron al curso para obtener el título profesional. (Gráfico 8). Que más del 96 por ciento de los egresados se encuentre en la condición de no haber logrado obtener el título profesional, condición básica para conseguir mayores logros profesionales y familiares, indica que los egresados muestran vulnerabilidades en la realización de trabajos de investigación como el que demanda ejecutar una tesis. Acudir al curso de actualización puede ser revelador de que continúan teniendo dificultades para enfrentar las exigencias de una tesis, lo que implica utilizar y asumir actitudes científicas por parte del egresado, que al parecer considera que el Curso de Actualización es una buena oportunidad de hacerse de un título profesional. (Tabla 9).

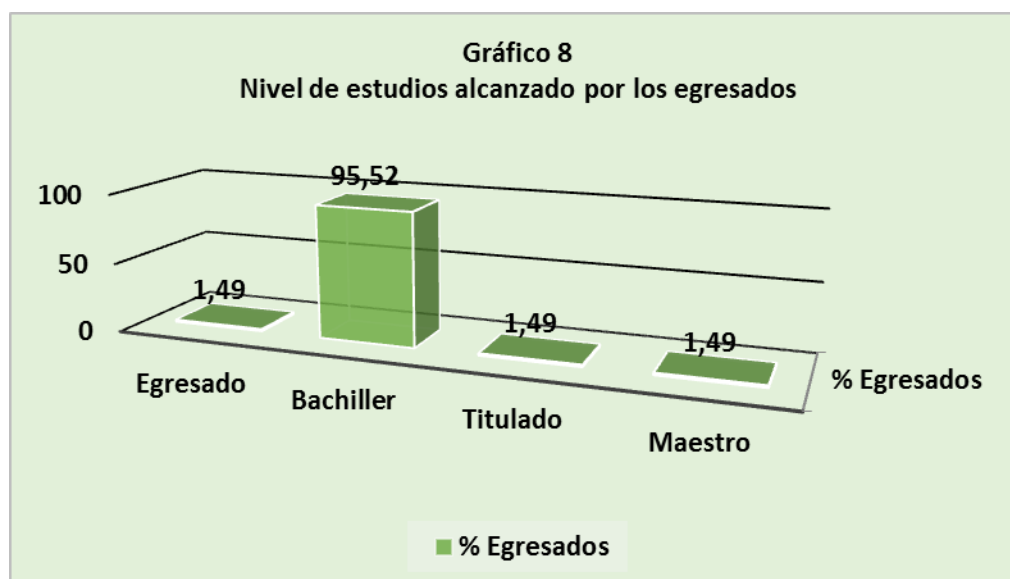


Tabla 9 Nivel de estudios de los egresados

Nivel de estudios	N° Egresados	% Egresados
Egresado	1	1.49
Bachiller	64	95.52
Titulado	1	1.49
Maestro	1	1.49
Total	67	100

C. DESEMPEÑO LABORAL

1. Egresados trabajando

En el grupo objeto de observación se apreció que el 95.59 por ciento se encuentra actualmente laborando, frente a un 4.41 por ciento que no lo hace; en el caso de mujeres probablemente porque sus actividades hogareñas se lo impide y en el caso de los hombres por tener limitaciones para su desempeño profesional. (Gráfico 9 y Tabla 10).



Tabla 10
Egresados que se encuentran laborando actualmente

Trabaja actualmente	N° Egresados	% Egresados
Sí	65	95.59
No	3	4.41
Total	68	100

2. Tiempo que tomó conseguir su primer empleo

Los egresados al ser consultados sobre el tiempo que les demandó conseguir su primer empleo expresaron lo siguiente: el 64.18 por ciento señaló que lo obtuvieron antes de culminar sus estudios; para el 16.42 por ciento de los egresados conseguir su primer empleo les demandó una espera de tres meses; entre tres y seis meses tuvieron que esperar un 7.46 por ciento; mientras que los egresados que tuvieron que esperar entre seis meses y un año para conseguir un empleo representaron el 5.97 por ciento; en igual proporción (5.97 por ciento) se encuentran los que tuvieron que esperar más de un año. Cabe señalar que los datos expresan que hay más del 60 por ciento que se encontraron

mejor posicionados en conocimientos, competencias y habilidades brindados por la Facultad que los llevó a conseguir un trabajo antes de concluir la carrera; lo que tampoco significa confundir este posicionamiento con las exigencias que demanda desarrollar las respectivas tesis, que por ahora serán sustituidas por el curso de actualización. (Gráfico 10) y (Tabla 11).

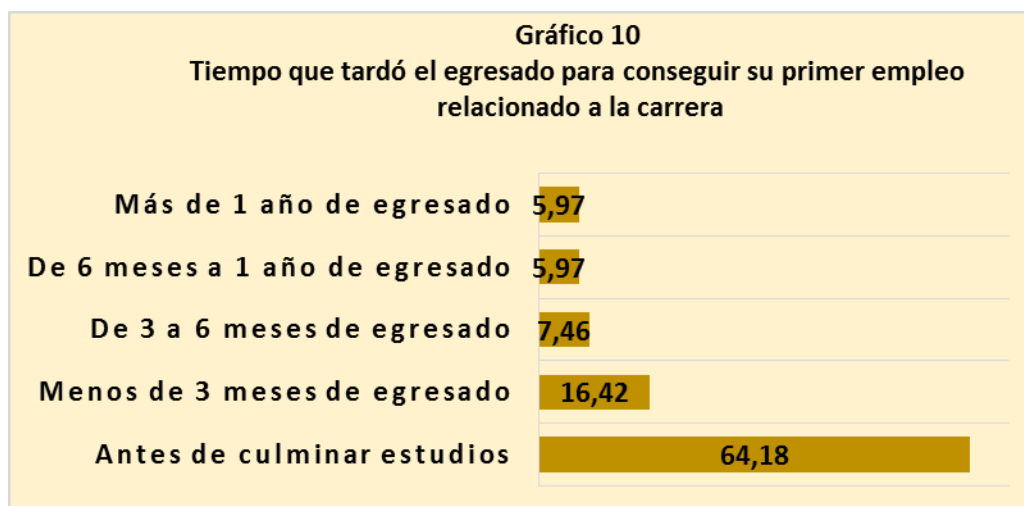


Tabla 11
Tiempo que demandó conseguir el primer empleo

Tiempo 1er empleo	N° Egresados	% Egresados
Antes de culminar estudios	43	64.18
Menos de 3 meses de egresado	11	16.42
De 3 a 6 meses de egresado	5	7.46
De 6 meses a 1 año de egresado	4	5.97
Más de 1 año de egresado	4	5.97
Total	67	100

3. Número de veces que postuló

En el gráfico 11 y Tabla 12 se puede apreciar que los egresados que actualmente siguen el Curso de Actualización tuvieron que postular varias veces antes de conseguir el primer empleo relacionado con la carrera profesional que estudiaron; en este sentido, se observa que al 47.76 por ciento de los egresados les fue suficiente postular una vez para conseguir el empleo deseado; en cambio para el 28.36 por ciento les fue necesario postular hasta en dos ocasiones; hay un 11.94 por ciento que se vio en la necesidad de postular hasta tres

veces; finalmente en la misma proporción porcentual otro grupo de egresados postuló más de cuatro veces.

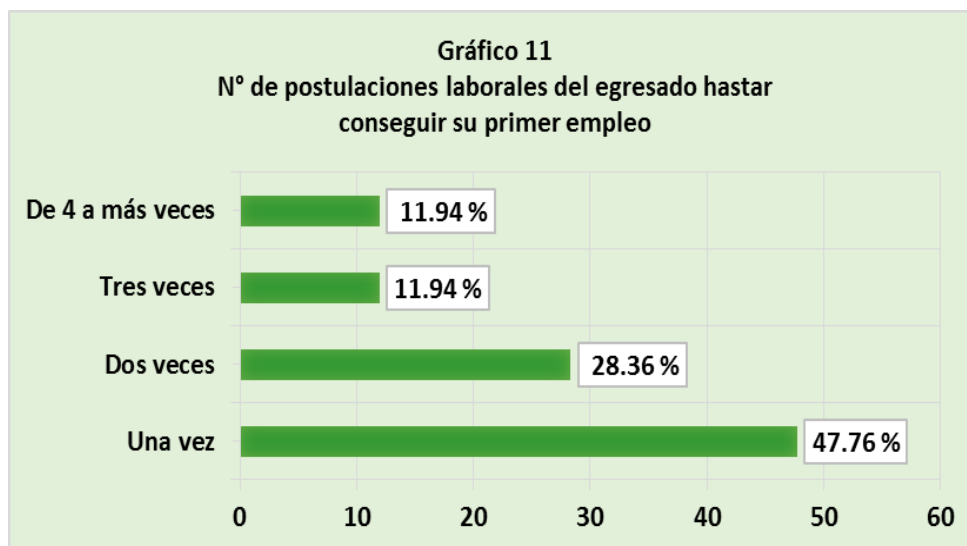


Tabla 12
Número de postulaciones del egresado hasta conseguir su primer empleo

N° postulaciones 1er empleo	N° Egresados	% Egresados
Una vez	32	47.76
Dos veces	19	28.36
Tres veces	8	11.94
De 4 a más veces	8	11.94
Total	67	100

4. Forma de obtención del primer empleo relacionado a la carrera

Los resultados revelan que los egresados obtuvieron su primer empleo bajo dos modalidades que tienen igual expresión porcentual, se trata de egresados que participaron en concursos y otros que recurrieron a recomendaciones de familiares y amistades cercanas; en ambos casos las cifras porcentuales alcanzaron al 31.34 por ciento, respectivamente, y los que utilizaron la oportunidad que brinda la Bolsa de Trabajo de la Facultad representan el 13.43 por ciento. Hay que destacar que el rubro otros que porcentualmente ocupa el segundo lugar de acumulación con el 23.88 por ciento, constituye una modalidad que indica que el egresado ha recurrido a las bolsas de trabajo que se ofertan en Internet; las bolsas más consultadas son: Aptitus.com; Bumeran.com.

También se debe reconocer que los mecanismos informales como es el caso de los que han obtenido un trabajo por recomendación, en el país es una forma de accionar muy acentuada. (Gráfico 12 y Tabla13).

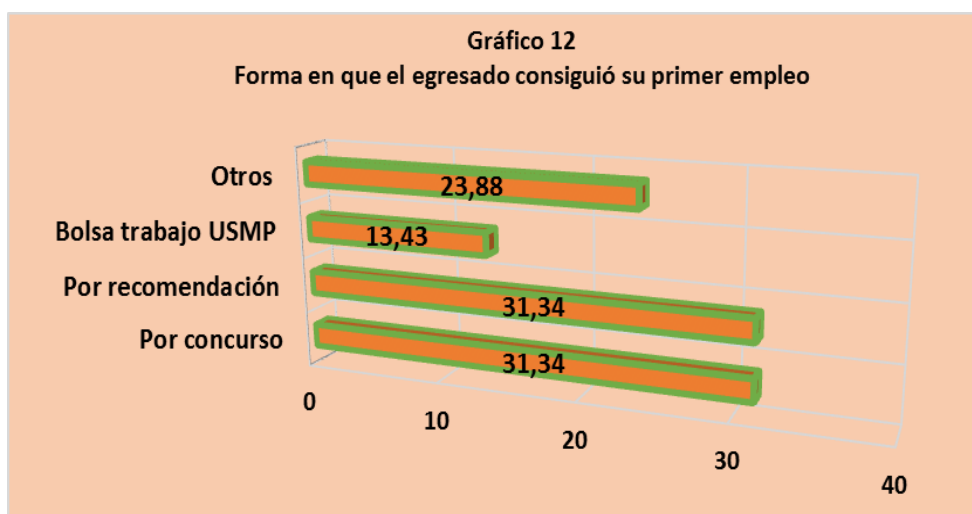


Tabla 13
**Forma en que el egresado consiguió su primer empleo
relacionado con la carrera**

Consecución del primer empleo	N° Egresados	% Egresados
Por concurso	21	31.34
Por recomendación	21	31.34
Bolsa trabajo USMP	9	13.43
Otros	16	23.88
Total	67	100

5. Otras formas de conseguir el primer empleo

Considerando otras opciones que aplicó el egresado para conseguir su primer empleo, la encuesta reveló que el 58 por ciento recurrió a las bolsas de trabajo que se ofertan por Internet; un segundo grupo, que representa el 23.53 por ciento indica que utilizó las convocatorias que se publican en los diarios de la capital; el 5.88 por ciento de los egresados expresa que obtuvo su primer empleo enviando su respectivo CV a las empresas que las ofertan; dos grupos más con igual porcentaje de 5.88 por ciento señalaron que trabajan en empresas de familiares y finalmente otro grupo que manifestó que por su experiencia en el trabajo le fue más fácil conseguir un trabajo. (Gráfico 13 y Tabla 14).

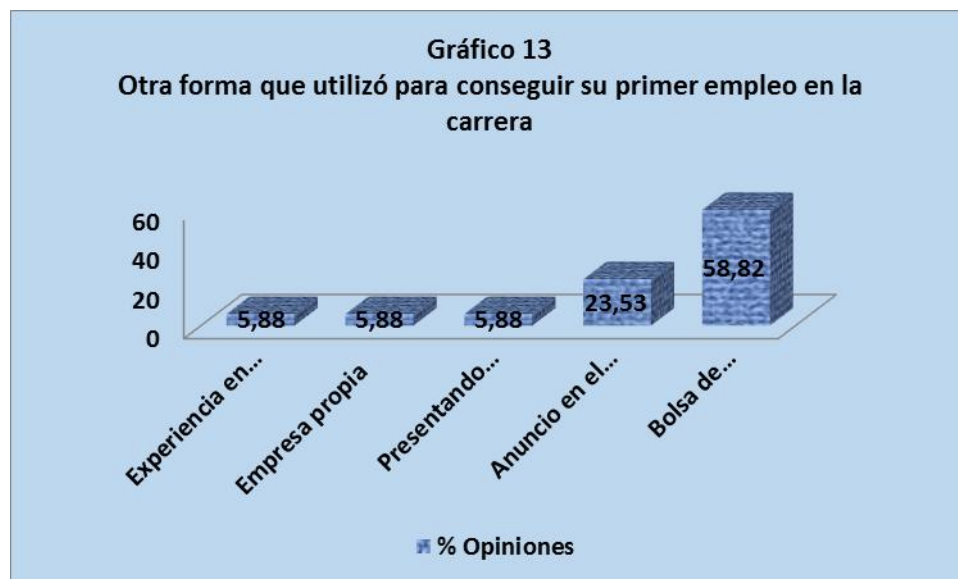


Tabla 14
Otra forma que utilizó para conseguir su primer empleo en la carrera

Consecución primer empleo	Nº Opiniones	% Opiniones
Experiencia en el rubro	1	5.88
Empresa propia	1	5.88
Presentando CV en la empresa	1	5.88
Anuncio en el periódico	4	23.53
Bolsa de trabajo en línea	10	58.82
Total	17	100

6. Dificultad para conseguir trabajo

Los egresados reconocieron la existencia de una serie de dificultades que atravesaron antes de conseguir su primer empleo: el 41.33 por ciento expresó que su mayor dificultad resultó ser la poca o nula experiencia que poseía para desempeñar el cargo ofrecido; un 10.67 por ciento admitió que la dificultad respondió a la exigencia de conocimientos más especializados por parte de los empleadores; otros dos grupos cuyos porcentajes llegan individualmente al 8 por ciento, respectivamente, señalaron que la dificultad provino del hecho de carecer del título profesional y en el otro caso la baja remuneración que se les ofrecía por adolecer de la licenciatura. En menores porcentajes se encuentran los que señalaron que tuvieron que competir por el puesto de trabajo y otro grupo admitió poseer un bajo dominio del inglés; también reconocieron que algunas empresas preferían a los que provienen de otras universidades, y también se dio el caso de tener dificultades por el cruce de los horarios de clase con la jornada laboral. (Gráfico 14 y Tabla 15).



Tabla 15
Dificultad para conseguir trabajo

Dificultad para conseguir trabajo	Nº opiniones	% opiniones
Otros	3	4
Evaluación del C.V. / Entrevista personal	3	4
Cruce de horarios con la Universidad	4	5.33
Preferencias por alumnos / egresados de otras universidades	4	5.33
Bajo dominio de Idioma Inglés	5	6.67
Competencia por el puesto (Candidatos mejor preparados)	5	6.67
Falta de obtención de Licenciatura	6	8
Remuneración poca atractiva	6	8
Exigencia de conocimientos más especializados	8	10.67
Poca o nula experiencia para el cargo	31	41.33
Total	75	100

7. Modalidad de actividad laboral privada y pública del egresado

El estudio de los egresados también evidencia que en su mayoría han optado por trabajar en el sector privado dependiente (69 por ciento) lo que significa que hay una tendencia a ubicarse en organizaciones ya establecidas; los egresados que tienen un accionar independiente representan el 25 por ciento; mientras que los que se encuentran trabajando en el sector público solo alcanzan al 6 por ciento. (Gráfico 15 y Tabla 16). No cabe duda que los egresados, mayoritariamente, muestran una suerte de conformidad y aceptación con los trabajos aparentemente más estables que ofrece el sector privado, así como oportunidades de ascenso, que resultan limitados en el sector público.

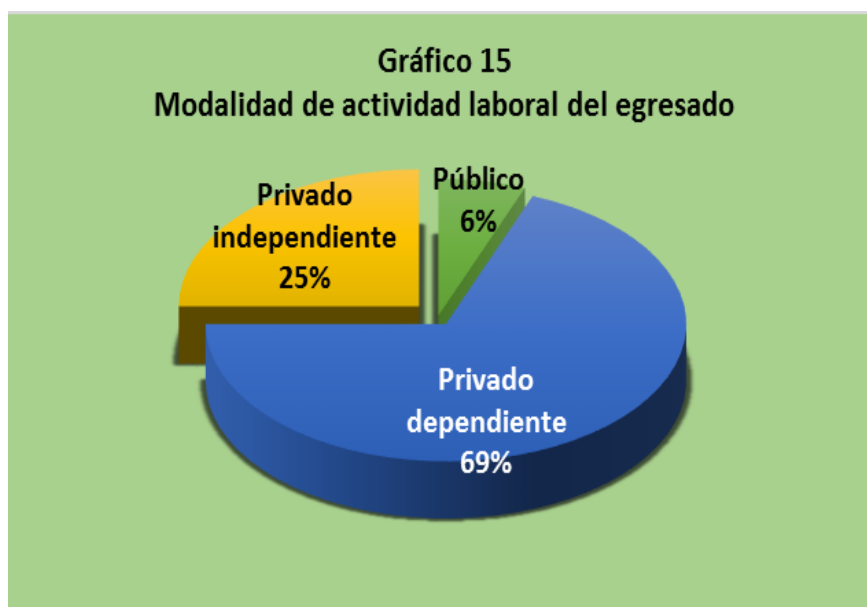


Tabla 16
Modalidad de actividad laboral del egresado

Modalidad actividad laboral	N° Egresados	% Egresados
Público	4	5.88
Privado dependiente	47	69.12
Privado independiente	17	25
Total	68	100

8. Sector laboral donde se desempeña actualmente

Dentro de las opciones de trabajo que existen en el país, los egresados que siguen el Curso de Actualización en su mayoría están trabajando en actividades comerciales (37.31 por ciento), le sigue los que laboran en el sector financiero (20.9 por ciento), en tercer lugar se encuentra el sector transportes y comunicaciones, el 2.99 por ciento lo hace en el sector minería e hidrocarburos y el 1.49 por ciento se desempeña en el sector turismo. Sin embargo, el rubro otros convoca al 32.84 por ciento de los egresados. (Gráfico 16 y Tabla 17). Se aprecia que hay una tendencia a trabajar en el sector servicios y no en aquellos que se encuentran más involucrados en las actividades productivas y de promoción del desarrollo del país.

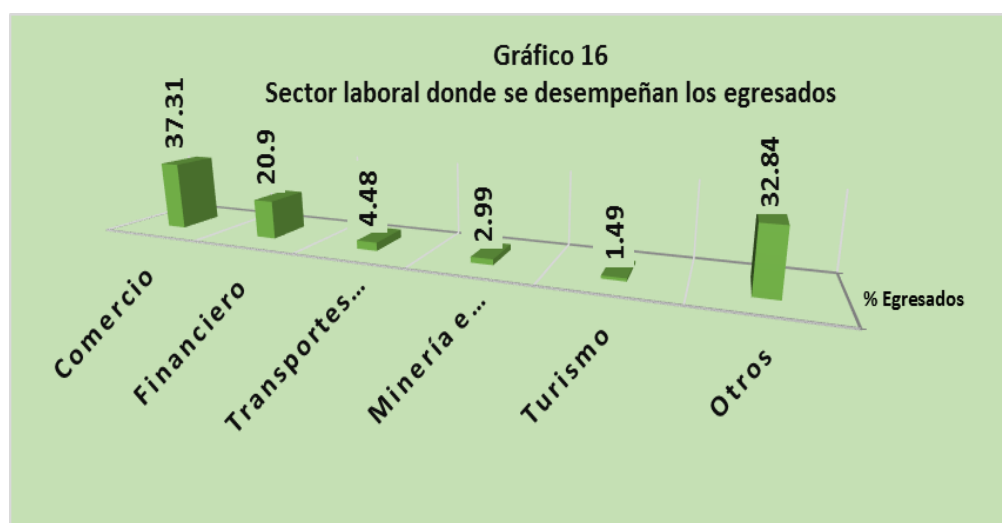


Tabla 17
Sector laboral donde se desempeña actualmente

Sector laboral	N° Egresados	% Egresados
Comercio	25	37.31
Financiero	14	20.9
Transportes y comunicaciones	3	4.48
Minería e hidrocarburos	2	2.99
Turismo	1	1.49
Otros	22	32.84
Total	67	100

9. Otros sectores donde laboran los egresados

En el análisis detallado del rubro otros que totaliza el 32.84 por ciento del gráfico 16, se aprecia que la preferencia por trabajar en actividades de servicios, ya que el trabajo en la actividad Logística y de Comercio alcanzan el 20.69 por ciento, cada una; en tercer lugar se encuentra la asesoría con el 10.34 por ciento y en proporciones porcentuales similares del 6.9 por ciento respectivamente se encuentran los servicios de educación, financiero, administración y telecomunicación. (Gráfico 17 y Tabla 18).



Tabla 18
Otros sectores donde laboran los egresados

Otros sectores	N° opiniones	% opiniones
Otros	4	13.79
Educación	2	6.9
Financiero	2	6.9
Construcción	2	6.9
Telecomunicaciones	2	6.9
Administración	2	6.9
Asesoría / Consultoría	3	10.34
Logística	6	20.69
Comercio	6	20.69
Total	29	100

10. Cargo actual de los egresados

Preguntados los egresados sobre el cargo actual que ocupan en los lugares que se desempeñan, señalaron lo siguiente: como asistentes y analistas trabajan el 19.40 por ciento, respectivamente; como administradores hay un 14.93 por ciento; como asesores y consultores trabajan el 8.96 por ciento en cada caso; también se da el caso de quienes trabajan como ejecutivos y coordinadores los que representan el 7.46 por ciento. (Gráfico 18 y Tabla 19).



Tabla 19
Cargo actual de los egresados

Cargo actual	N° Egresados	% Egresados
Otros	4	5.97
Jefe	2	2.99
Supervisor(a)	3	4.48
Coordinador(a)	5	7.46
Ejecutivo(a)	5	7.46
Representante / Funcionario / Encargado	6	8.96
Asesor(a) / Consultor(a)	6	8.96
Administrador	10	14.93
Asistente	13	19.4
Analista	13	19.4
Total	67	100

11. Tiempo que demandó conseguir el último ascenso

A la pregunta referida al tiempo que le demandó al egresado alcanzar su último ascenso laboral, el 40.68 por ciento reconoció que le demoró entre seis meses y un año; para el 27.12 por ciento el ascenso fue conseguido antes de los seis meses de trabajo, mientras que para un 25.42 por ciento el ascenso fue conseguido entre uno y dos años; finalmente para el 6.78 por ciento el ascenso se produjo después de más de dos años. (Gráfico 19 y Tabla 20).

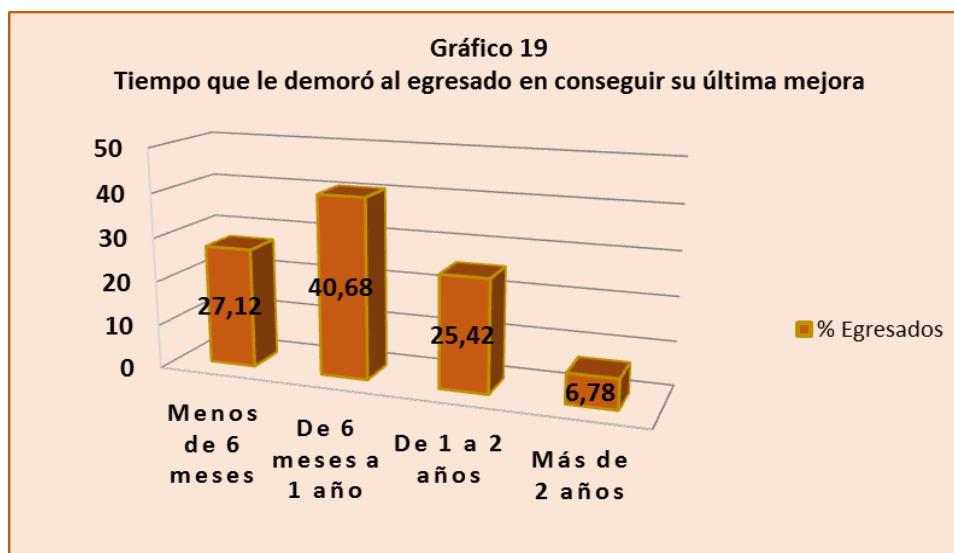


Tabla 20
Tiempo que demandó al egresado conseguir su último ascenso

Tiempo última mejora laboral	Nº Egresados	% Egresados
Menos de 6 meses	16	27.12
De 6 meses a 1 año	24	40.68
De 1 a 2 años	15	25.42
Más de 2 años	4	6.78
Total	59	100

D. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL RECIBIDA

1. Relación trabajo-estudios

Con respecto al reconocimiento que el egresado señala luego de contrastar en el campo la relación de los conocimientos recibidos y su actual trabajo, el 40.91 por ciento admite que se encuentra muy relacionado; en cambio para un 48.48 por ciento, casi la mitad de los encuestados reconoce que los conocimientos recibidos se encuentran parcialmente relacionados; por otro lado, para un 10.61 por ciento no existe relación. Estos últimos porcentajes revelan un dato formativo limitante que se debe analizar para corregir este tipo de percepción. (Gráfico 20 y Tabla 21).

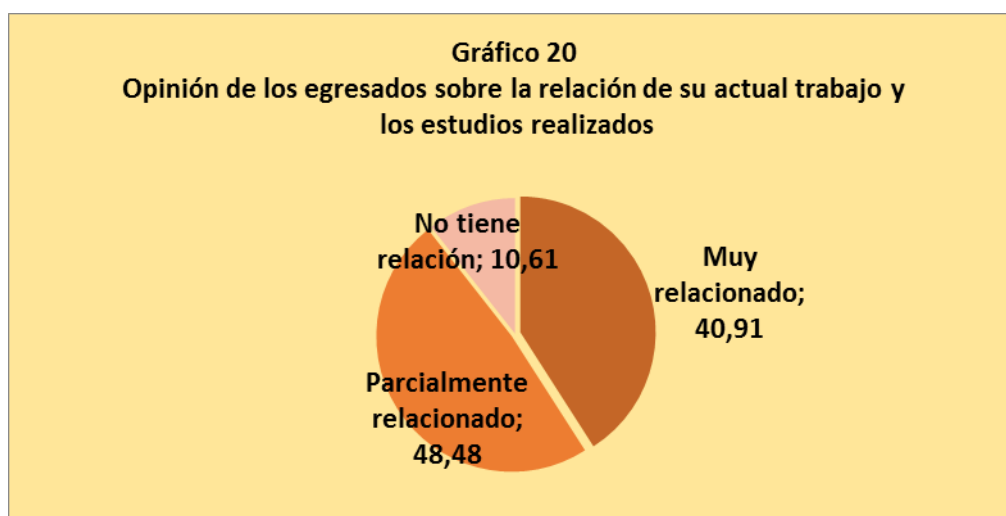


Tabla 21
Opini3n de los egresados sobre la relaci3n de su actual trabajo y los estudios realizados

Relaci3n del trabajo con estudios realizados	Nº Egresados	% Egresados
Muy relacionado	27	40.91
Parcialmente relacionado	32	48.48
No tiene relaci3n	7	10.61
Total	66	100

2. Grado de satisfacción con su actual empleo

Lo que podría ser una pregunta de contraste con la respuesta anterior, se aprecia en ésta, referida al grado de satisfacción de los egresados con su trabajo actual, que el 69.70 por ciento indicó estar satisfecho; un 22.73 por ciento expresó que se encuentra muy satisfecho, mientras que solo el 7.58 por ciento de los egresados manifestó no sentirse satisfecho. (Gráfico 21 y Tabla 22).

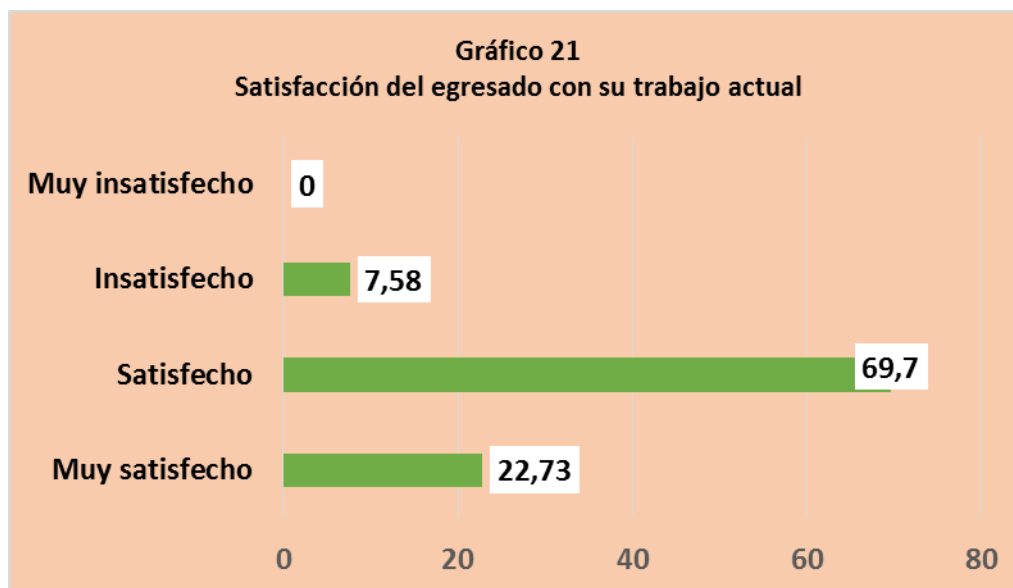


Tabla 22
Satisfacción del egresado con su trabajo actual

Satisfacción con empleo actual	N° Egresados	% Egresados
Muy satisfecho	15	22.73
Satisfecho	46	69.7
Insatisfecho	5	7.58
Muy insatisfecho	0	0
Total	66	100

3. Limitaciones en su desempeño

En cuanto al desempeño de los egresados, el 26.19 por ciento manifestó que no tuvo ninguna dificultad en el ejercicio de sus funciones; sin embargo el 25 por ciento reconoce que le falta conocimientos actualizados; para otro 22.62 por ciento admite que le falta conocimientos en la elaboración de proyectos que exige la empresa; a su vez un 9.52 por ciento establece que le falta capacitación para resolver problemas prácticos; otro sector más reducido que representa el 5.95 por ciento reconoce que les falta habilidad para el manejo de personal; en igual proporción se expresan los que dicen tener dificultades para aplicar conocimientos teóricos, y por último se da el caso de un 4.76 por ciento que expresa tener dificultades en la toma de decisiones. (Gráfico 22 y Tabla 23).

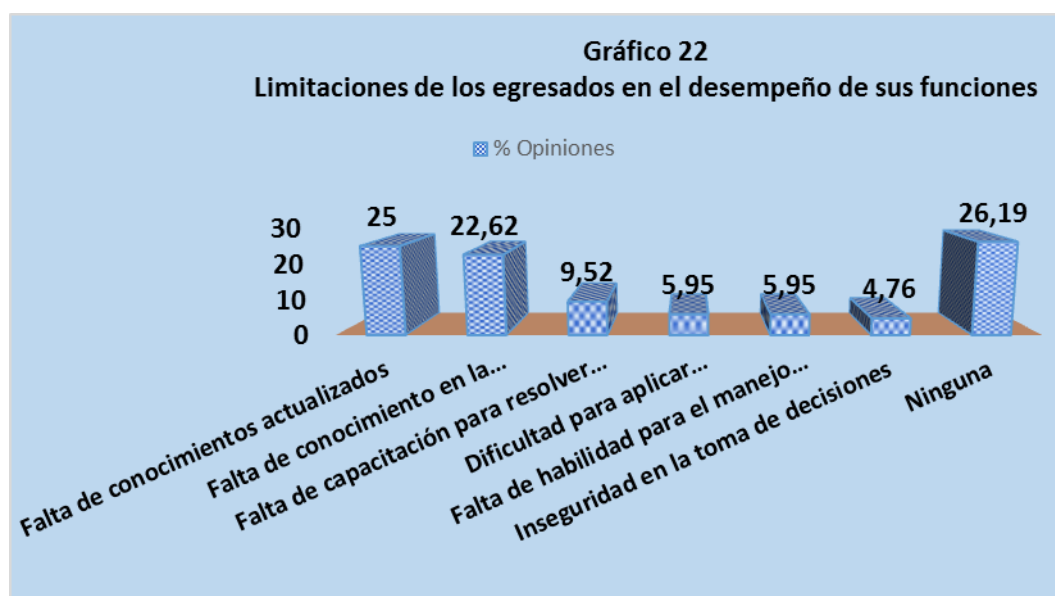


Tabla 23
Limitaciones de los egresados en el desempeño de sus funciones

Limitaciones desempeño profesional	N° Opiniones	% Opiniones
Falta de conocimientos actualizados	21	25
Falta de conocimiento en la elaboración de proyectos	19	22.62
Falta de capacitación para resolver problemas prácticos	8	9.52
Dificultad para aplicar conocimientos teóricos	5	5.95
Falta de habilidad para el manejo de personal	5	5.95
Inseguridad en la toma de decisiones	4	4.76
Ninguna	22	26.19
Total	84	100

4. Preparación recibida

Con relación a la opinión sobre si la preparación recibida en la Facultad fue suficiente y adecuada, el 42.42 por ciento reconoció que fue suficiente y adecuada; en cambio hay un 51.52 por ciento que indica que fue regular que lo expresó como más o menos; por otro lado hay un 6.06 por ciento que calificó no fue suficiente y adecuada. (Gráfico 23 y Tabla 24).

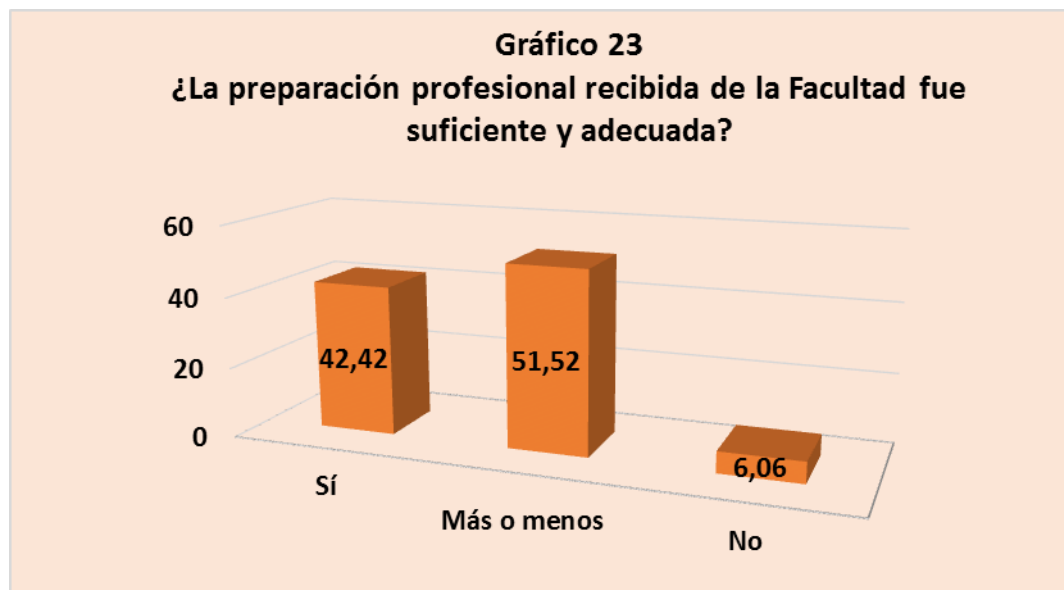


Tabla 24
¿La preparación profesional recibida de la Facultad fue suficiente y adecuada?

Preparación profesional suficiente y adecuada	N° Egresados	% Egresados
Sí	28	42.42
Más o menos	34	51.52
No	4	6.06
Total	66	100

5. Valoración de los conocimientos recibidos

La valoración que hacen los egresados sobre la calidad de los conocimientos recibidos en la Facultad reveló la siguiente situación: para el 87.69 por ciento la enseñanza consideran que es teórica; en cambio un 75.38 por ciento admite que la enseñanza es metodológica; para el 67.69 por ciento la enseñanza se caracteriza por aportar técnicas propias de la carrera, y para el 46.15 por ciento reconoce que las enseñanzas son preferentemente prácticas. (Gráfico 24 y Tabla 25). En propiedad se puede apreciar que los egresados expresan un buen reconocimiento de la enseñanza recibida.



Tabla 25
Valoración (adecuada/muy adecuada) de los egresados en relación a los conocimientos recibidos

Valoración conocimientos recibidos en la Facultad	% Egresados				Total
	Muy inadecuada	Inadecuada	Adecuada	Muy adecuada	
Enseñanza teórica	0	12,31	76,92	10,77	100
Enseñanza metodológica	1,54	23,08	66,15	9,23	100
Enseñanza de técnicas de la carrera	3,08	29,23	55,38	12,31	100
Prácticas	15,38	38,46	41,54	4,62	100

6. Identificación y puesta en práctica los valores recibidos en la Facultad

Los valores que la Facultad ha logrado internalizar en los egresados a través de las asignaturas a lo largo de su formación profesional, responden a la política de la Universidad para que los egresados sean portadores y practicantes de valores que están asociados a una conducta respetuosa de la ley y principios morales; en ese sentido, la encuesta revela lo siguiente: un promedio del 90 por ciento de los egresados portan valores consolidados que caracterizan la Cultura Institucional. El 92.06 por ciento se conduce siempre o casi siempre con integridad; en igual porcentaje están los egresados que expresan ser respetuosos de la persona humana; el 91.94 por ciento indica que en el desarrollo de sus actividades personales y profesionales se orientan a buscar la verdad; los que prefieren trabajar en equipo representan el 88.89 por ciento; otro, 87.3 por ciento realiza comunicaciones efectivas; el 85.71 por ciento practican el liderazgo; el 84.13 por ciento muestra una actitud innovadora y emprendedora; en igual porcentaje se encuentran los que están tras la búsqueda de la excelencia; para el 79.37 por ciento existe una preocupación por la conservación del medio ambiente, y finalmente el 71.43 por ciento expresa sentirse comprometido con el desarrollo del país. (Gráfico 25 y Tabla 26).



Tabla 26
Puesta en práctica de los valores difundidos en la Cultura Institucional

Puesta en práctica de los valores difundidos en la cultura institucional	% Egresados					Total
	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	
Respeto a la persona humana	0	1,59	6,35	34,92	57,14	100
Búsqueda de la verdad	0	1,61	6,45	37,1	54,84	100
Integridad	0	1,59	6,35	34,92	57,14	100
Búsqueda de la excelencia	1,59	0	14,29	36,51	47,62	100
Liderazgo	0	1,59	12,7	44,44	41,27	100
Actitud innovadora y emprendedora	0	3,17	12,7	52,38	31,75	100
Conservación del medio ambiente	0	3,17	17,46	38,1	41,27	100
Trabajo en equipo	0	0	11,11	36,51	52,38	100
Comunicación efectiva	0	1,59	11,11	42,86	44,44	100
Compromiso con el desarrollo del país	0	6,35	22,22	34,92	36,51	100

E. ACTUALIZACIÓN PERSONAL

1. Mejoramiento del desempeño laboral

Con el propósito de mejorar su actual desempeño laboral, el 58.57 por ciento de los egresados señalaron que se vieron en la necesidad de asistir a programas de capacitación que incluyeron seminarios, cursos, diplomados, entre otros; hay un 22.86 por ciento que ha considerado necesario estudiar una maestría; igualmente para un 12.86 por ciento fue necesario recurrir a solicitar asesoría de profesionales; finalmente, hay un 2.86 por ciento que consideró importante solicitar asesoría de profesores de la Facultad. (Gráfico 26 y Tabla 27).

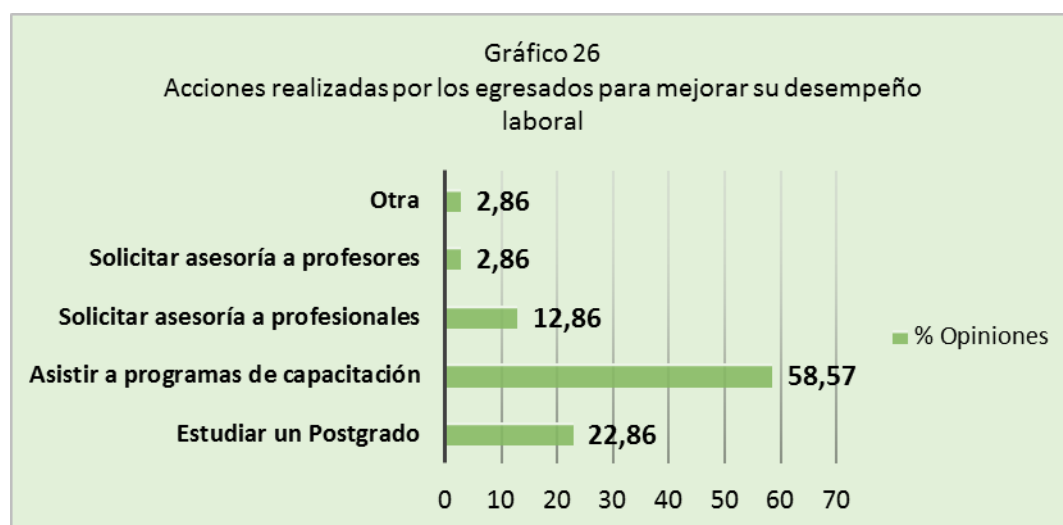


Tabla 27
Acciones realizadas por los egresados para mejorar su desempeño laboral

Acciones mejora desempeño laboral	N° Opiniones	% Opiniones
Estudiar un Postgrado	16	22.86
Asistir a programas de capacitación	41	58.57
Solicitar asesoría a profesionales	9	12.86
Solicitar asesoría a profesores	2	2.86
Otra	2	2.86
Total	70	100

2. Interés en seguir una segunda carrera

Dentro del interés por continuar estudiando y perfeccionándose en los diversos aspectos que demandan los puestos de trabajo; los egresados encuestados indicaron que sí tienen interés en seguir una segunda carrera en la Universidad, en este caso el 66 por ciento así lo admitió, frente al 34 por ciento que dijo que no tener interés en seguir estudiando o especializándose. (Gráfico 27 y Tabla 28).

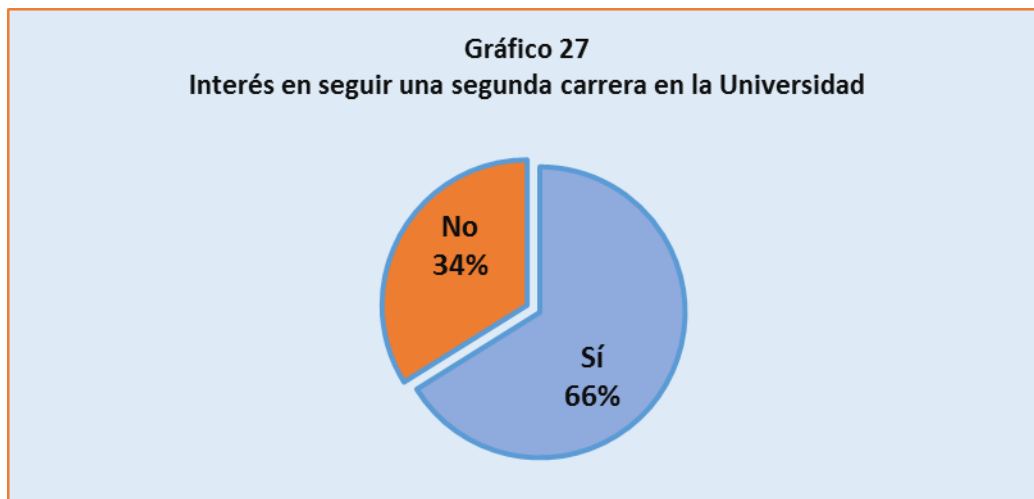


Tabla 28
Interés en seguir una segunda carrera en la Universidad

Interés segunda carrera	N° Opiniones	% Opiniones
Sí	41	66.13
No	21	33.87
Total	60	100

3. Interés por seguir un posgrado en la Facultad

El 70 por ciento de los egresados consultados, y que respondieron a esta pregunta, manifestaron tener interés en seguir algún programa de posgrado que le ofrezca la Facultad; por otro lado, hay un 30 por ciento que indicó que no seguirá estudios de posgrado; dicho de otro modo, hay cuarenta y dos egresados que sí tienen interés en seguir una maestría en la Universidad. (Gráfico 28 y Tabla 29).

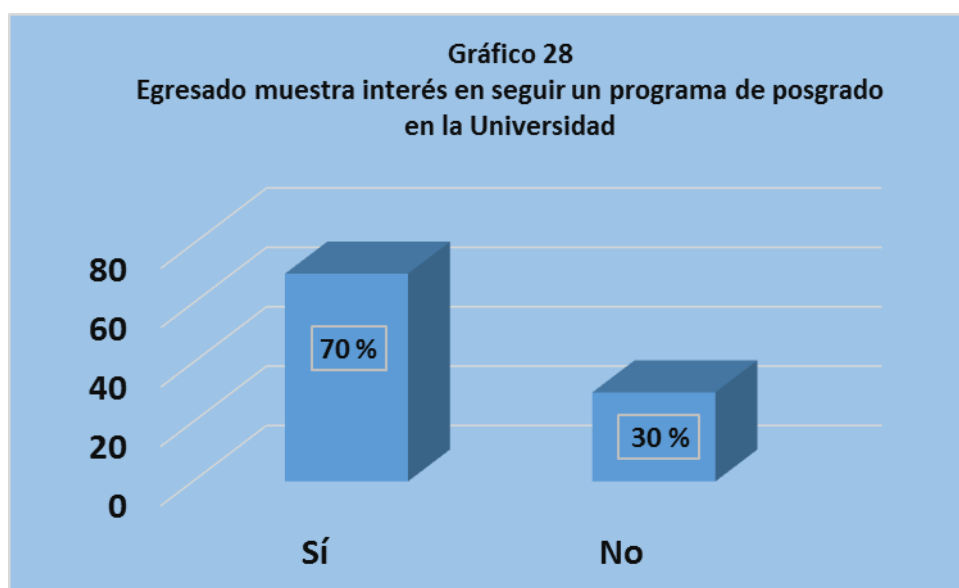


Tabla 29
Interés en seguir un posgrado en la Universidad

Interés programa de Postgrado	N° Opiniones	% Opiniones
Sí	42	70
No	18	30
Total	60	100

4. Programas de capacitación preferidos

Los egresados expresaron tener interés en seguir una variedad de especialidades como reforzamiento de su actualización profesional. La mayor preferencia se concentró en programas de Gestión de Recursos Humanos (21.15 por ciento); le sigue Derecho con el 17.31 por ciento; a continuación se encuentra Ingeniería con el 15.38 por ciento; Psicología es requerido por el 9.62 por ciento; el 7.69 por ciento prefiere Marketing; Comercio internacional y Control de calidad fue preferido por el 5.77 por ciento en cada caso; los que prefieren Liderazgo, Contabilidad y Administración representan un total el 3.85 por ciento. (Gráfico 29 y Tabla 30).

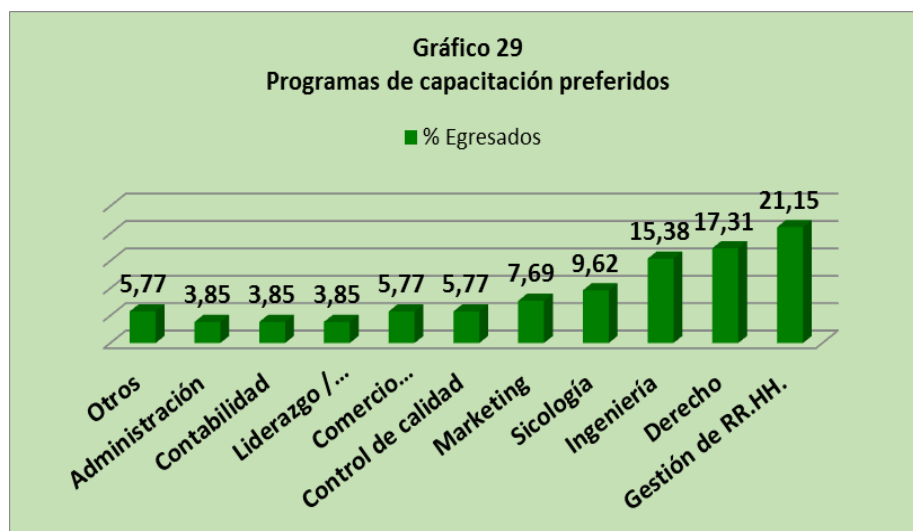


Tabla 30
Programas de capacitación preferidos

Programas de capacitación	N° Egresados	% Egresados
Otros	3	5.77
Administración	2	3.85
Contabilidad	2	3.85
Liderazgo / Coaching	2	3.85
Comercio Internacional / Logística	3	5.77
Control de calidad	3	5.77
Marketing	4	7.69
Psicología	5	9.62
Ingeniería	8	15.38
Derecho	9	17.31
Gestión de RR.HH.	11	21.15
Total	52	100

5. Programas de maestría de interés de los egresados

El interés puesto de manifiesto por los egresados sobre el tipo de maestría que desearían seguir en la Facultad, señalan dos de modo preferente: maestría en MBA que es preferido por el 69.77 por ciento y el 25.58 por ciento prefiere estudiar una maestría en Recursos Humanos. (Gráfico 30 y Tabla 31).

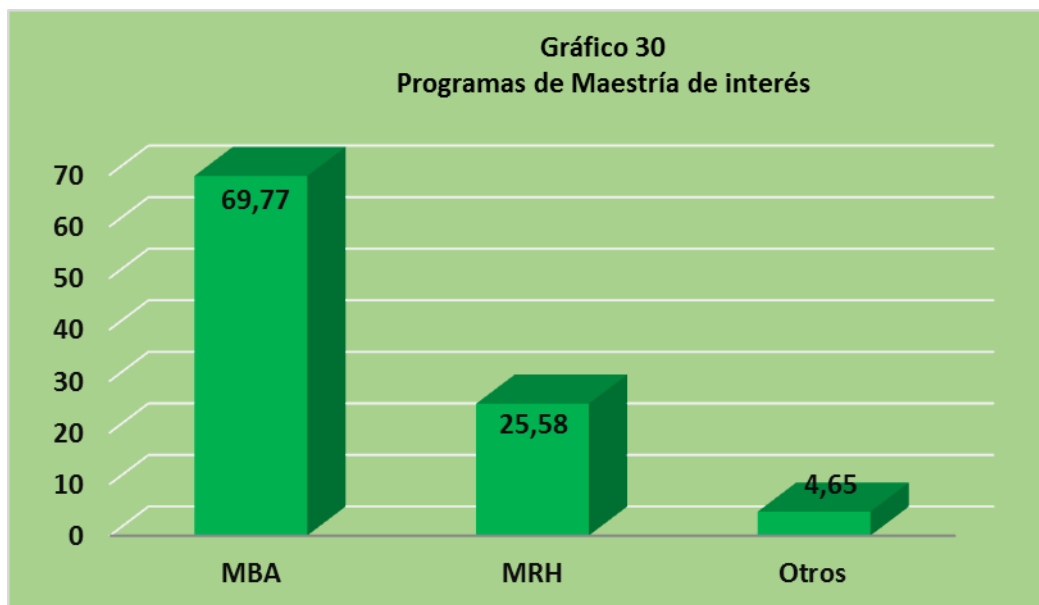


Tabla 31
Programas de maestría de interés

Programa Maestría de interés	N° Opiniones	% Opiniones
MBA	30	69.77
MRH	11	25.58
Otros	2	4.65
Total	43	100

CAPÍTULO TRES

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>Dificultades para graduarse</p> <p>1. Un alto porcentaje de los egresados inscritos en el Curso de Actualización en la Facultad (95.52%) lleva entre cinco y siete años de haber culminado—sus estudios profesionales, y a pesar de haber transcurrido más de un lustro, no han logrado obtener el título profesional; estos datos denotan probablemente muchas dificultades para cumplir con un requisito como es el caso de la elaboración de las respectivas tesis. Estas dificultades han dado lugar a que el promedio de edad de los egresados, que asisten al curso para obtener su título, oscile entre los 29 y 30 años; que resulta excesiva para obtener un título profesional.</p>	<p>Dificultades para graduarse</p> <p>1. Dado que los egresados de la Facultad demoran más de un lustro para obtener su respectivo título profesional, y que el Curso de Actualización es un mecanismo que desaparecerá conforme señala las exigencias de la nueva ley universitaria, se proponen las siguientes recomendaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Realizar otros estudios de profundidad que permitan determinar las razones académicas, metodológicas, sociales o personales que dificultan que los egresados no se puedan titular en un tiempo menor. b. Reglamentar las nuevas disposiciones para la titulación que exige la nueva Ley Universitaria, la misma que contempla la sustentación de trabajos de investigación o tesis para acceder al Grado Académico de Bachiller y el Título Profesional, respectivamente. c. Realizar programas de difusión y motivación para que los egresados que culminaron antes de la nueva Ley Universitaria se puedan titular. d. Se debe considerar que los estudiantes del IX y X ciclo del 2015 requerirán de programas puntuales que los conduzca a la titulación.
<p>Lugar de residencia</p> <p>2. Respecto a la residencia de donde provienen los egresados, se aprecia que proceden de los distritos de Santiago de Surco, San Borja, La Molina, Ate y San Luis, principalmente; sin embargo, los egresados radican en todos los distritos de la ciudad capital.</p>	<p>Lugar de residencia</p> <p>2. El estudio corrobora apreciaciones anteriores³ ya que los distritos ubicados al este de la capital constituyen los lugares de residencia de la mayoría de los egresados y actuales estudiantes⁴; lo que significa que debería de considerarse en las campañas de captación de estudiantes a estos distritos del Cono Este de Lima; más aún ahora que hay mayor presencia</p>

³ Opinión de los Egresados sobre la Formación Profesional. Primer Estudio Piloto. Junio de 2014.

⁴ Percepción de los Estudiantes del IX y X ciclo 2014-I sobre la Formación Profesional. Julio de 2014.

	y ofertas profesionales de universidades en la zona indicada.
<p>Oportunidades de empleo</p> <p>3. Resulta significativo observar que el 64 por ciento de los egresados hayan obtenido un empleo antes de culminar la carrera y lo mantengan a pesar de carecer del título profesional. Sin embargo, este hecho si bien es positivo los tiene bloqueados en sus aspiraciones de mejora profesional e ingresos.</p> <p>4. Igualmente es significativo apreciar que el 48 por ciento de los egresados solo haya requerido postular una sola vez para conseguir un empleo y que un 28 por ciento haya intentado solo en dos ocasiones; lo que dice a su favor sobre las competencias desarrolladas.</p>	<p>Oportunidades de empleo y titulación</p> <p>3-4. Si bien un alto número de egresados indica que consiguió empleo incluso antes de terminar la carrera y actualmente permanecer en ellos; lo cierto es que después de varios años de haber egresado y permanecer intitulado les ha resultado muy desventajoso en las posibilidades de ascenso y mejora económica.</p> <p>Al respecto, se hace necesario tomar en cuenta que la nueva ley universitaria exige la titulación a partir de la sustentación de una tesis; en consecuencia los cursos de actualización irán desapareciendo gradualmente, lo que obligará a fortalecer las capacidades investigativas de los estudiantes potenciando el desarrollo de la investigación formativa en todas las asignaturas y afinando la propuesta de opciones varias en las asignaturas de Investigación Empresarial Aplicada I y II.</p>
<p>Bolsa de trabajo</p> <p>5. La obtención de un puesto de trabajo por más de un tercio de los egresados ha sido conseguido por concursos abiertos; sin embargo, existe la costumbre de recurrir a la recomendación para la obtención de los empleos.</p> <p>6. La bolsa de trabajo de Internet y los anuncios que se ofrecen en los diarios constituye la modalidad más extendida para conseguir empleo.</p>	<p>Bolsa de trabajo</p> <p>5-6. Se hace necesario tomar en cuenta las sugerencias que se hicieron sobre este asunto en el Estudio de la Percepción de los Estudiantes del IX y X ciclo 2014-I que trabajan, en el que se señala: Crear e implementar la Unidad de Oportunidades Laborales o la Bolsa de Trabajo para que cumpla sus objetivos y se convierta en una oportunidad de conseguir prácticas y empleo para nuestros estudiantes y egresados.</p>
<p>Exigencias de los empleadores</p> <p>7. Las mayores dificultades que han tenido los egresados para conseguir un empleo se centran en dos exigencias constantes de los empleadores:</p> <p>a) Contar con conocimientos especializados y</p> <p>b) Su poca experiencia para el cargo.</p> <p>Estas limitaciones han dificultado sus posibilidades de ascenso.</p>	<p>Exigencias de los empleadores</p> <p>7. Elaboración de un plan y cronograma de actividades sobre temas especializados dirigido a los egresados. Este programa debe contener eventos, seminarios, congresos, fórums, actividades sociales y deportivas, como una forma de actualización, integración y permanente contacto.</p>

<p>Preferencia por trabajar en el sector privado</p> <p>8. Los egresados tienen preferencia por trabajar en el sector privado y en actividades de servicios; no muestran preferencia por los sectores productivos dedicados a promover el desarrollo de la economía nacional. En ese sentido, los cargos actuales que suelen ocupar son los de administradores, asistentes y analistas.</p>	<p>Preferencia por trabajar en el sector privado</p> <p>8. Se necesita la formación de profesionales con visión para generar empresas lo que demandará desarrollar habilidades y competencias propias de un emprendedor.</p>
<p>Valoración de los conocimientos recibidos</p> <p>9. Más del ochenta por ciento de los egresados señaló que los conocimientos recibidos en sus años de formación en la Facultad se encuentran relacionados o parcialmente relacionados con su trabajo actual.</p> <p>10. Así mismo, más del noventa por ciento se encuentra satisfecho o muy satisfecho con su trabajo actual.</p> <p>11. Las mayores limitaciones en el desempeño laboral que señalaron los egresados están concentradas en su falta de conocimientos para elaborar proyectos y su falta de capacitación para resolver problemas prácticos.</p> <p>12. Otro segmento indica que la enseñanza de técnicas de la carrera son también inadecuadas y la misma calificación recibe la enseñanza metodológica.</p>	<p>Valoración de los conocimientos recibidos</p> <p>9-12. Se debe consolidar el enfoque de competencias para responder a las actuales exigencias del mercado laboral nacional e internacional, ello asegurará una mayor empleabilidad de los egresados de la Facultad y una mejor performance en sus respectivos puestos de trabajo profesional.</p>
<p>Internalización de la Cultura Institucional</p> <p>13. Resulta muy significativo que los egresados objeto de observación tengan internalizado los valores que configuran la cultura institucional, ya que ello es un indicador real que en su comportamiento profesional se conducen respetando las leyes y los valores de honestidad e identificación con el desarrollo del país.</p>	<p>Internalización de la Cultura Institucional</p> <p>13. Este logro debe ser mantenido y fortalecido ya que no sólo es un distinguo de la Universidad sino que contribuye de modo directo en el desenvolvimiento decente de sus egresados, en un momento que en el país se produce una suerte de conducta anómica instalada en las instituciones del Estado.</p>

<p>Continuidad de los estudios</p> <p>14. Es positivo que más del ochenta por ciento de los egresados manifieste su interés por seguir capacitándose, en unos casos con una segunda carrera y en otros siguiendo una maestría; estas expresiones de voluntad por la educación continua deberían ser capitalizadas por la Sección de Posgrado para ofertar diplomaturas, cursos y maestrías que cubran las expectativas de los egresados.</p>	<p>Continuidad de los estudios</p> <p>14. La Sección de Posgrado debiera presentar ofertas de cursos, diplomaturas, maestrías y futuros doctorados especializados que respondan a las exigencias del mercado nacional e internacional.</p>
---	---

ANEXO

FORMATO DE ENCUESTA A EGRESADOS

AÑO DE INGRESO	
AÑO DE EGRESO	

I. DATOS DEMOGRÁFICOS Y SOCIALES

1. Apellidos:
2. Nombres:
3. Sexo: Hombre (...) Mujer: (...)
4. Edad:
5. Lugar de nacimiento:
 - a. País.....
 - b. Departamento/Región.....
6. Estado civil:
 - a. Soltero/a (...)
 - b. Casado/a (...)
 - c. Conviviente (...)
 - d. Divorciado/a (...)
 - e. Viudo/a (...)
 - f. Número de hijos menores de edad:
7. Domicilio actual
 - a. Distrito:
 - b. Teléfonos: Fijo: Celular:
 - c. Correo electrónico personal:
 - d. Facebook:
 - e. Twitter:
8. Familiar y/o amigo de referencia (Si acaso perdiéramos contacto con usted, proporcione datos de un familiar y amigo):

NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO

II. TRAYECTORIA ACADÉMICA

9. Nivel máximo de estudios logrado:
- a. Egresado (...)
 - b. Bachiller (...)
 - c. Titulado (...)
 - d. Maestro (...)
 - e. Doctor (...)

III. DESEMPEÑO LABORAL

10. ¿Trabaja actualmente?
- a. Sí (...)
 - b. No (...)
11. Tiempo que le tomo conseguir su primer empleo relacionado a su carrera profesional:
- a. Antes de culminar mis estudios (...)
 - b. Menos de 3 meses luego de haber egresado (...)
 - c. De 3 a 6 meses luego de haber egresado (...)
 - d. De 6 meses a un año luego de haber egresado (...)
 - e. Más de un año luego de haber egresado (...)
12. ¿Cuántas veces postuló para conseguir su primer empleo relacionado a su carrera profesional?
- a. Una vez (...)
 - b. Dos veces (...)
 - c. Tres veces (...)
 - d. De 4 a más veces (...)
13. ¿Cómo consiguió su primer empleo relacionado a su carrera profesional?
- a. Por concurso (...)
 - b. Por recomendación (...)
 - c. A través de la Bolsa de Trabajo de la USMP (...)
 - d. Otros (...) Especifique:
14. Indicar dos razones más significativas por las cuales tuvo dificultades para conseguir un trabajo:
-
-
15. ¿Cuál es la modalidad de actividad laboral que realiza actualmente?
- a. Público (...)
 - b. Privado dependiente (...)
 - c. Privado independiente (...)
 - d. Cooperativa (...)

16. ¿Cuál es el Sector de la actividad económica donde se desempeña?
- a. Comercio (…)
 - b. Financiero (…)
 - c. Transportes y Comunicaciones (…)
 - d. Minería e Hidrocarburos (…)
 - e. Turismo (…)
 - f. Otro (…) Especifique:.....
17. ¿Qué cargo ocupa actualmente?
-
18. ¿Aproximadamente cuánto tiempo le demoró conseguir su último ascenso o conseguir otro trabajo con mejores condiciones?
- a. Menos de 6 meses (…)
 - b. De 6 meses a 1 año (…)
 - c. De 1 a 2 años (…)
 - d. Más de 2 años (…)

IV. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL RECIBIDA

19. Su actual trabajo ¿está relacionado con los estudios realizados?
- a. Muy relacionado (…)
 - b. Parcialmente (…)
 - c. No tiene relación (…)
20. Exprese el grado de satisfacción con su actual empleo
- a. Muy satisfecho (…)
 - b. Satisfecho (…)
 - c. Insatisfecho (…)
 - d. Muy insatisfecho (…)
21. ¿Cuáles considera usted que constituyen las principales limitaciones en el desempeño de su labores profesionales?
- a. Falta de conocimientos actualizados (…)
 - b. Falta de capacitación para resolver problemas prácticos (…)
 - c. Dificultad para aplicar conocimientos teóricos (…)
 - d. Inseguridad en la toma de decisiones (…)
 - e. Falta de conocimientos en la elaboración de proyectos (…)
 - f. Falta de habilidad para el manejo de personal (…)
 - g. Falta de iniciativa (…)
 - h. Ninguna (…)
22. ¿Considera suficiente y adecuada la preparación profesional que ha recibido de la facultad?
- a. Sí (…)
 - b. Más o menos (…)
 - c. No (…)

23. De acuerdo a su experiencia profesional y laboral, ¿cómo valora usted los conocimientos recibidos en la facultad? marque en el cuadro su apreciación, donde cada respuesta representa lo siguiente:

1. Muy inadecuada, 2. Inadecuada, 3. Adecuada, y 4. Muy adecuada

		1	2	3	4
a.	Enseñanza teórica				
b.	Enseñanza metodológica				
c.	Enseñanza de técnicas de la carrera				
d.	Prácticas				

24. En relación con la formación profesional que recibió en la facultad, ¿actualmente en su lugar de trabajo pone en práctica los valores difundidos en la cultura institucional?

De acuerdo a su percepción en el siguiente cuadro asigne un valor, considerando que 1 es el menor valor y 5 el máximo valor.

CULTURA INSTITUCIONAL	1	2	3	4	5
a. Respeto a la persona humana					
b. Búsqueda de la verdad					
c. Integridad (honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio)					
d. Búsqueda de la excelencia					
e. Liderazgo					
f. Actitud innovadora y emprendedora					
g. Conservación del medio ambiente					
h. Trabajo en equipo					
i. Comunicación efectiva					
j. Compromiso con el desarrollo del país					

V. ACTUALIZACIÓN PERSONAL

25. Para mejorar su desempeño laboral ¿usted qué ha realizado?
- Estudiar un posgrado (...)
 - Asistir a programas de capacitación: cursos, diplomados y seminarios (...)
 - Solicitar asesoría a profesionales (...)
 - Solicitar asesoría a profesores (...)
 - Otra (...) Indicar:
26. En su condición de egresado ¿usted estaría interesado en seguir una segunda carrera en la universidad?
- Sí (...)
 - No (...)
 - Indicar que programas de capacitación estaría interesado en estudiar:
.....
.....
.....