

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍI ABO

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico : Ciencias Administrativas y Recursos Humanos

2. Escuela Profesional : Marketing
3. Programa : Pregrado
4. Semestre Académico : 2025 - II
5. Tipo de asignatura : Obligatoria
6. Modalidad de asignatura : Presencial

7. Código de asignatura : 02433406021

8. Ciclo : Sexto

9. Créditos : 2

10. Horas semanales totales : 4

Horas lectivas de teoría : 1
Horas lectivas de práctica : 2
Horas lectivas totales : 3

Horas no lectivas de teoría :-

Horas no lectivas de práctica

Horas no lectivas totales : -

Horas de Trabajo Independiente : 1

11. Requisito : Sistema de Información de Mercados

12. Docente : Adrianzén Vargas, Martin Ricardo.

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados, tiene como propósito aplicar el procedimiento para investigar, desarrollar y lanzar comercialmente nuevos productos o servicios al mercado, de manera eficiente y rentable.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Investigación y análisis estratégico, 2. Desarrollo de la propuesta de valor, 3. Decisiones tácticas de envases y marcas, evaluación comercial y financiera. 4. Plan de lanzamiento de un producto nuevo.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y presentación de un plan de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo, según la naturaleza de la situación a innovar y las demandas potenciales del mercado.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1. Competencia

Product & Brand Management

Gestiona las diferentes etapas del ciclo de vida de un producto, servicio o marca de manera eficiente y rentable.

3.2. Componentes

Capacidades

- Formula la filosofía de la organización, considerando los grupos de interés y la protección del medio ambiente, con el fin de alcanzar los objetivos empresariales.
- Desarrolla la propuesta de valor en función a las demandas del consumidor, considerando el crecimiento y consolidación del negocio
- Adopta estrategias y tácticas para el posicionamiento de los productos y servicios en el mercado, considerando el impacto del medio ambiente
- Organiza proyectos y actividades de marketing para el lanzamiento, distribución y satisfacción del cliente con criterio de sostenibilidad.

Actitudes y valores

- Actitud innovadora y emprendedora
- Búsqueda de la excelencia
- Liderazgo (académico, tecnológico y otros)
- Trabajo en equipo.

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO

CAPACIDAD:

Formula la filosofía de la organización, considerando los grupos de interés y la protección del medio ambiente, con el fin de alcanzar los objetivos empresariales.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS				нті
				HT	HP	HT	HP	
1	Visión estratégica:	 Comprende los alcances del silabo: competencias, capacidades y contenidos. Conoce las normas de comportamiento y evaluación de los aprendizajes. Taller 1: Reconoce la importancia del desarrollo y lanzamiento de nuevos productos en las empresas. 	Sesión N°1 Evaluación diagnóstica Orientaciones académicas Trabajo en pares	1				
	Innovación y gestión de nuevos productos.	vación y gestión de • Actividad N°1: Lectura del artículo Empresas que no supieron innovar y se declararon en quiebra,	Taller Trabajo en pares Informe		2	1	1	1
2	Proceso de desarrollo de	 Discute el gráfico elaborado sobre las etapas del proceso de desarrollo de nuevos productos y servicios – verificación del aprendizaje invertido Taller 2: Analiza un caso de estudio sobre el proceso de desarrollo de nuevos productos y servicios. Organiza el Trabajo de Investigación Formativa (TIF): Plan de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo, según la naturaleza de la situación a innovar y las demandas potenciales del mercado. 	Sesión N°2 Exposición – Dialogo Trabajo en pares					
	servicios. s Tare	Actividad N°2: Con ayuda de una herramienta de IA, investiga el proceso de desarrollo de productos y servicios innovadores comercializado en los segmentos A, B y C. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Lee el artículo "Investigación para el desarrollo de nuevos productos" https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-desarrollo-de-nuevos-productos/ . Elabora un mapa mental.	Trabajo en pares Uso de Chat GPT u otra Realimentación docente	1	2	-	•	1
		 Comparte las ideas clave identificadas a través de un mapa mental – verificación del aprendizaje invertido Taller 3: Reconoce que la investigación y análisis de las necesidades, deseos y requerimiento de los consumidores o usuarios orienta sobre el direccionamiento estratégico. 	Sesión N°3 Exposición – Dialogo Trabajo en pares					
3	Investigación de las necesidades del mercado.	 Actividad N°3: Estudia el caso de "Netflix" y presenta un informe de los resultados comerciales. Utiliza herramientas de IA para obtener información clave (aspectos misionales, segmento al que se dirigen, core de negocio, kpis, entre otros). Tarea académica para horas de trabajo independiente: Visiona el video Generación de ideas y creatividad - Nuestro cerebro y la creatividad https://youtu.be/yHE-XTccyTo?si=8kx6sZH2xSaJ4x o Elabora un mapa mental. 	Trabajo en grupo Informe Uso de Chat GPT u otra	1	2		1	1
4		 Comparte mapa mental con las ideas clave identificadas – verificación del aprendizaje invertido Taller 4: Utiliza herramientas de IA para investigar y analizar la aplicación de metodologías: Innovación continua: Método Lean start up, metodología "Océano Azul": Innovación de valor, método Design Thinking. 	Sesión N°4 Exposición – Diálogo Uso de Chat GPT u otra Trabajo en pares					
	Generación y evaluación de ideas y conceptos.	 Actividad N°4: Monitoreo I. Presenta el Plan del Trabajo de Investigación Formativa –TIF - Plan de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo, según la naturaleza de la situación a innovar y las demandas potenciales del mercado. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Visiona el video: Aprendamos de la Matriz General Electric - Marketing Estratégico. https://youtu.be/54UoWP5tceg?si=ecQHwK58tQt3Gc0w. Identifica la utilidad de la matriz y sus componentes, elabora un diagrama de llaves. 	Presentación efectiva Asesoría pedagógica	1	2	-	-	1

UNIDAD 2 DESARROLLO DE LA PROPUESTA DE VALOR

CAPACIDAD:

Desarrolla la propuesta de valor en función a las demandas del consumidor, considerando el crecimiento y consolidación del negocio.

SEMANA	CONTENIDOS	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS				HT
	CONCEPTUALES			HT	HP	HT	HP	
5	Análisis de la competitividad	 Explica la utilidad de la matriz y sus componentes- verificación del aprendizaje invertido Taller 5: Analiza la matriz McKinsey – eje competitividad. 	Sesión N°5 Exposición – Dialogo Reporte Trabajo en pares					1
5	de la empresa.	 Actividad N°5: Aplica la matriz McKinsey en casos reales del Perú. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Con uso de una herramienta de IA, investiga sobre el análisis de la atractividad de los mercados. Elabora un cuadro resumen. 	Reporte individual	1	2	-	-	1
		 Explica cuadro resumen – verificación del aprendizaje invertido Taller 6: Analiza la matriz McKinsey – eje atractividad. 	Sesión N°6 Exposición – Diálogo Trabajo en pares					
6	los mercados.	 Actividad N°6: Resuelve el dilema ético, casos de innovación sustrayendo información de la competencia. Reflexiona los valores institucionales de la USMP Tarea académica para horas de trabajo independiente: Lee el artículo ¿Qué es una propuesta de valor y cómo puede su pequeña empresa elaborarla? https://www.benchmarkemail.com/blog/small-business-value-proposition/. Elabora un diagrama de llaves 	Taller Discusión Informe sobre dilema y reflexión de los valores institucionales	1	2	-	-	1
7		 Expone el diagrama elaborado – verificación del aprendizaje invertido. Taller 7: Analiza la fórmula para la construcción de una ecuación de valor. Analiza la propuesta de valor de empresas nacionales. 	Sesión N°7 Exposición – Dialogo Trabajo en pares					
	Ecuación y propuesta de valor.	Actividad N°7: Monitoreo II. Presenta el avance del Trabajo de Investigación Formativa – TIF, con fichas de investigación de recuperación y análisis de la información. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Lee el artículo Posicionamiento Competitivo: La clave para destacar en el mercado según Michael Porter https://www.juancarlossevilla.es/blog/2024/01/30/posicionamiento-competitivo-la-clave-para-destacar-en-el-mercado-segun-michael-porter/. Elabora un mapa mental	Presentaciones efectivas Realimentación docente	1	2	-	-	1
8	Posicionamiento competitivo.	 Explica el mapa mental – verificación del aprendizaje invertido Analiza el inventario de posicionamiento de marcas competitivas. Taller 8: Elabora y redacta la declaración del posicionamiento competitivo. Actividad N°8: Investiga, utilizando herramientas de IA, el posicionamiento competitivo de productos y marcas para bebés. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Visiona el video: Qué es "PRODUCT MARKET FIT" https://www.youtube.com/watch?v=Nq5tTHHpBAw Identifica ideas principales. 	Sesión N°8 Exposición – Diálogo Reporte grupal Uso de Chat GPT u otra	1	2	-	-	1
	Examen Parcial: Evalúa la prime	ra y la segunda unidad de aprendizaje	Evaluación					

UNIDAD 3 DECISIONES TÁCTICAS DE ENVASES Y MARCAS, EVALUACIÓN COMERCIAL Y FINANCIERA

CAPACIDAD:

Evalúa y presenta los resultados de investigación, los aspectos financieros y los mecanismos de regulación publicitaria con el fin de asegurar el ROI de negocio

SEMANA	CONTENIDOS	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		
	CONCEPTUALES			НТ	HP	нт	HP	
9		 Resuelve control sobre video visionado – verificación del aprendizaje invertido Taller 9: Desarrolla estrategias de crecimiento comercial para productos o servicios. Comprende la metodología de innovación: Product-market-fit / Matriz RACE 	Sesión N°9 Exposición- Diálogo Trabajo en pares					
	Desarrollo comercial del producto y/o servicio.	 Actividad N°9: Con apoyo de una herramienta de IA, elabora el desarrollo comercial de un producto, estableciendo su evolución innovadora a lo largo del tiempo, por ejemplo, Inka Kola, Smartphones, Aerolíneas, etc. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Lectura del artículo Evaluación financiera de proyectos https://www.sugerenciaconsultores.com/evaluacion-financiera-de-proyectos-pasos-y-herramientas/. Elabora un diagrama de llaves. 	Trabajo en pares Taller Uso de Chat GPT u otras	1	2	-	-	1
10	Evaluación financiera del provecto	 Explica el diagrama de llaves elaborado – verificación del aprendizaje invertido Taller 10: Formula y evalúa los estados de resultados proyectados. Elabora un modelo de difusión según David Rogers. 	Sesión N°10 Exposición – Dialogo Trabajo en pares	1	2	-	- 1	1
	proyecto.	Actividad N°10: Analiza el impacto financiero, mostrando un estado de ganancias y pérdidas junto al balance general, para encontrar el aporte de la innovación.	Trabajo individual Reporte					
11	XIX Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de	Actividad N°11: Elabora reportes de participación en la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Visione el vidos Pruphas de margade https://www.hord.Coopeigle/42ei.cla/45EDECtur/V/Cz. Elabora un	Sesión N°11 Conferencias y seminarios de discusión	1	2	-		
	Negocios.	Visiona el video Pruebas de mercado https://youtu.be/xLGocanjmk4?si=aln4b5DRQturyVKg . Elabora un mapa mental	Elaboración de reportes					
12		 Explica el mapa mental elaborado – verificación del aprendizaje invertido. Comprende cómo realizar pruebas de ventas simulada. Taller 12: Investiga sobre el procedimiento de pruebas de mercado. 	Sesión N°12 Trabajo individual Taller Reporte					
	Market Test.	 Actividad N°12: Monitoreo III. Presenta el esquema de redacción y avance del Trabajo final de Investigación Formativa (TIF) - Plan de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo, según la naturaleza de la situación a innovar y las demandas potenciales del mercado. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Con ayuda de una herramienta de IA, investiga sobre formulación estratégica. Elabora un reporte. 	Trabajo individual Reporte	1	2	-	-	1

UNIDAD 4 PLAN DE LANZAMIENTO DE UN PRODUCTO NUEVO

CAPACIDAD:

Organiza proyectos y actividades de marketing para el lanzamiento, distribución y satisfacción del cliente con criterio de sostenibilidad.

SEMANA	CONTENIDOS	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		
	CONCEPTUALES			HT	HP	HT	HP	
		 Intercambia los hallazgos sobre la investigación realizada – verificación del aprendizaje invertido Taller 13: Determina el mercado objetivo. Declara el posicionamiento de marca. 	Sesión N°13 Exposición – Dialogo					
13	Formulación estratégica.	 Actividad N°13: Formulación estratégica de una marca y producto nuevo. Tarea académica para horas de trabajo independiente: Lee el artículo: 10 estrategias de marketing para lanzar tu producto https://www.cyberclick.es/numerical-blog/estrategias-de-marketing-para-lanzar-tu-producto Identifica ideas principales. 	Trabajo en pares Informe	1	2	1	1	1
		 Comparte las ideas identificadas – aprendizaje invertido Taller 14: Determina políticas considerando el marketing mix. Elabora un diagrama de Gantt con el calendario del lanzamiento del producto o servicio. 	Sesión N°14 Exposición – Diálogo Trabajo en pares					
14	Políticas generales. Proyecciones y lanzamiento del producto o servicio.	 Define un evento de lanzamiento de un producto en un escenario público. Actividad N°14: Monitoreo IV. Presenta el Trabajo de Investigación Formativa – TIF: Plan de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo, según la naturaleza de la situación a innovar y las demandas potenciales del mercado Tarea académica para horas de trabajo independiente: Prepara las exposiciones según las orientaciones del docente 	Trabajo individual Reporte	1	2	1	,	1
45	Comunicación de experiencias investigativas en la elaboración del plan	Realiza exposiciones interactivas sobre aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del plan de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo.	Sesión N°15 Sustentaciones individuales Realimentación		0			
15	de desarrollo comercial y lanzamiento de un producto nuevo.	Tarea académica para horas de trabajo independiente: Refuerza conocimientos.	Actividad aplicativa Sustentaciones individuales Realimentación	1	2	-	-	1
16	- Evamon final Tions corrects	r integrador, qualúa la competencia de la coignatura y las conseidades de las quatro unidades de correctivais	Sesión en N°16 Evaluación	1	2			1
16	• Examen final: Hene caracte	r integrador, evalúa la competencia de la asignatura y las capacidades de las cuatro unidades de aprendizaje.	Realimentación		2		•	

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- La estrategia metodológica preferente es el aprendizaje invertido *l'Flipped Learning*, no obstante el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

• Libros digitales, plataforma LMS, foros, chats, correo, video tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, herramientas de IA, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaie comprende:

- Evaluación diagnóstica. Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- Evaluación de proceso (EP). Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: EP = (EP1 x 0.25) + (EP2 x 0.25) + (EP3 x 0.25) + (EP4 x 0.25).
- Evaluación de resultados (ER). Se realiza mediante la aplicación de un examen parcial (Ep) y otro examen final (Ef), elaborados técnicamente por el profesor, considerando los siguientes dominios de aprendizaje: a) conocimiento (manejo de información), b) comprensión, c) aplicación, d) análisis, e) síntesis y f) evaluación (juicio de valor), examinándose preferentemente el saber conceptual y el saber hacer. Los resultados son reportados al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, dos veces durante el semestre, en las fechas establecidas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: ER = (Ep x 0.4) + (Ef x 0.6).

El **Promedio final (PF) r**esulta de la aplicación de la siguiente fórmula: $PF = \frac{EP + ER}{2}$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

8.1. Bibliográficas

- Herrera-González R. (2011). Conocimiento, innovación y desarrollo. San José, Costa Rica. Ed Gráfica del Este.
- National Science Board (2012) Research & Development, Innovation and the Science and Engineering Workforce.
- Fernández A. (2009). Innovación y gestión de nuevos productos. Una visión estratégica y práctica, Madrid. Ed Pirámide.
- Milton A. Rodgers P. (2013) Métodos de Investigación para el diseño de productos. China. Ed. No1- Blume.
- Pope J. (1981) Investigación de mercados, guía maestra para el profesional. Colombia. Ed. Norma

8.2. Electrónica

• Comunidad Europea (2013). Sobre el apoyo a la investigación e innovación a empresas en España: Recomendaciones sobre las líneas estratégicas para después de 2013.

Sistematizado por: Graciela Girón Franco Fecha: 25 de julio de 2025 Revisión pedagógica: René Del Águila Riva