

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y RECURSOS HUMANOS

SÍLABO

PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

I. DATOS GENERALES

1. Departamento Académico	: Ciencias Administrativas y Recursos Humanos
2. Escuela Profesional	: Administración/ Administración de Negocios Internacionales/ Gestión de Recursos Humanos/ Marketing.
3. Programa	: Pregrado
4. Semestre Académico	: 2025 – I
5. Tipo de asignatura	: Obligatoria
6. Modalidad de asignatura	: Virtual
7. Código de asignatura	: 02504910020 (ADM)/ 02504910021 (ANI)/ 02504910022 (GRH)/ 02504910023 (MK)/
8. Ciclo	: Décimo
9. Créditos	: 2
10. Horas semanales totales	: 5
Horas lectivas de teoría	: -
Horas lectivas de práctica	: 2
Horas lectivas totales	: 2
Horas no lectivas de teoría	: -
Horas no lectivas de práctica	: 2
Horas no lectivas totales	: 2
Horas de Trabajo Independiente	: 1
11. Requisito	: Project & Lean Management
12. Docentes	: Alberca Palomeque De Quinteros, Luzmila/ Astuquipán Magino, Carlos Alberto/ Ibáñez Shols Milton César.

II. SUMILLA

La asignatura pertenece al área curricular de estudios especializados gerenciales, tiene como propósito desarrollar experiencias de aprendizaje autónomo que les permita analizar y tomar de decisiones para la solución de problemas en el contexto personal y empresarial, en el marco del enfoque de aprender a aprender para toda la vida.

Desarrolla las siguientes unidades de aprendizaje: 1. Diagnóstico de una situación empresarial en diversos escenarios. 2. Formulación del plan acción para la mejora de la situación empresarial. 3. Toma de decisiones para la implementación de propuesta de solución. 4. Discusión de las decisiones y resultados obtenidos.

La asignatura exige del estudiante la elaboración y sustentación de un informe académico final de gestión y de resultados.

III. COMPETENCIA Y SUS COMPONENTES COMPRENDIDOS EN LA ASIGNATURA

3.1 Competencia

Aprendizaje autónomo

Aplica adecuadamente estrategias metacognitivas, lo que lo capacita para el aprendizaje autónomo para toda la vida (Aprender a aprender).

3.2 Componentes

Capacidades

- Aplica técnicas y estrategias de estudio y aprendizaje para la comprensión de la realidad y la información generada por las personas y organizaciones con las que interactúa, considerando la naturaleza del contexto.
- Formula el plan de acción para la aplicación de buenas prácticas de aprendizaje individual y colaborativo, que fortalezca la conciencia de los diversos grupos de interés y la mejora de la situación individual y organizacional.
- Aplica habilidades individuales y sociales en la interacción con los otros, en función a sus metas de aprendizaje personales y organizacionales.
- Evalúa los logros obtenidos y las dificultades confrontadas en su aprendizaje autónomo con fines de mejora continua.

Actitudes y valores

- Trabajo en equipo
- Integridad (Honestidad, equidad, justicia, solidaridad y vocación de servicio)
- Búsqueda de la excelencia.
- Liderazgo (académico, tecnológico y otros).

IV. PROGRAMACIÓN DE CONTENIDOS

UNIDAD 1 DIAGNÓSTICO DE UNA SITUACIÓN EMPRESARIAL EN DIVERSOS ESCENARIOS								
CAPACIDAD: Aplica técnicas y estrategias de estudio y aprendizaje para la comprensión de la realidad y la información generada por las personas y organizaciones con las que interactúa, considerando la naturaleza del contexto.								
SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
1	Retos que afronta el profesional en el mercado laboral.	- Comprende los alcances del sílabo, competencias, capacidades y las normas de evaluación del aprendizaje. - Reconoce el modelo del despliegue de las sesiones de aprendizaje y de las asesorías. - Comunica su situación laboral y expectativa respecto las prácticas preprofesionales. - Reconoce el cronograma de las asesorías. Taller 1: Usando la IA, determina por qué las respuestas a los retos de los empresarios deben ser integrales y multidimensionales. - Constituye equipos de trabajo (no más de 4 integrantes, uno de los cuales por lo menos debe tener experiencia laboral) para elaborar el Informe Final de gestión y de resultados.	Sesión en línea N°1 Evaluación diagnóstica Comunicación efectiva Trabajo en equipo Uso de ChatGPT u otro	-	2	-	-	-
		Actividad 1: Identifica su propósito de vida personal, los principales retos que afronta el profesional en una empresa mediante lluvia de ideas y diagrama de afinidad como instrumento de apoyo.	Trabajo asincrónico individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	
		HTI: Realiza la lectura del Instructivo para elaborar el Informe Final de Gestión y de Resultados para reconocer su estructura y la forma de redacción.	Estudio independiente Actividad asincrónica					1
2	Modelos de organización de la empresa, valores y principales actividades	- Comunica sus apreciaciones sobre los componentes del Informe Final de Gestión y de Resultados – Control de aprendizaje invertido. Taller 2: Grafica el modelo de su organización y describe sus funciones dentro de ella.	Sesión en línea N°2 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	-	-
		Actividad 2: Identifica los comportamientos asociados a los valores y los roles de los integrantes de un equipo	Trabajo asincrónico en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	
		HTI: Identifica variables e indicadores para levantar el diagnóstico de la situación empresarial elegida	Estudio independiente Actividad sincrónica					1
3	Planeamiento y entorno empresarial	- Comunica las variables e indicadores considerados por el equipo para elaborar el diagnóstico- Control de aprendizaje invertido. - Reconoce la importancia del planeamiento empresarial y su entorno con sus estrategias y definición de metas u objetivos. Taller 3: Aplicación del análisis PESTEL y FODA tormenta de ideas, diagramas de afinidad, técnica de grupo nominal	Sesión en línea N°3 Exposición interactiva Taller	-	2	-	-	-
		Actividad 3: Matriz de selección de problemas. Check List Identifica criterios para aprobar un problema como oportunidad de mejora.	Trabajo asincrónico individual o en equipo/ Asesoría académica	-	-	-	2	
		HTI: Realiza la priorización de los problemas y define criterios para proponer oportunidades de mejora.	Trabajo asincrónico en equipo					1
4	Problemas y oportunidades de la situación empresarial. Priorización de los problemas.	- Comunica la priorización y descripción de la situación actual del problema u oportunidad de mejora - Identifica el problema y oportunidades. Tipos, por atención al cliente, por producto o servicio, por uso de recursos Taller 4. Presentación de diagramas. Diagrama de Corrida, gráfica de serie de tiempo, gráfica de histograma, gráfica de dispersión	Sesión en línea N°4 Exposición interactiva Trabajo en equipo Foro	-	2	-	-	-
		- Comunica los principales problemas priorizados y los criterios para la formulación de oportunidades de mejora- Control de aprendizaje invertido. Actividad 4. Estrategia de determinación de problemas (tormenta de ideas, diagramas de afinidad, técnica de grupo nominal) - Matriz priorización de problema /oportunidad Monitoreo I: Presentación del diagnóstico de la empresa, a través de la plataforma Moodle.	Trabajo asincrónico individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		HTI: Elabora un esquema de presentación del diagnóstico de la situación empresarial	Trabajo asincrónico en equipo	-	-	-		1

UNIDAD 2
FORMULACIÓN DEL PLAN ACCIÓN PARA LA MEJORA DE LA SITUACIÓN EMPRESARIAL

CAPACIDAD:

Formula el plan de acción para la aplicación de buenas prácticas de aprendizaje individual y colaborativo, que fortalezca la conciencia de los diversos grupos de interés y la mejora de la situación individual y organizacional.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
5	• Técnica de la subdivisión del problema.	- Dimensiona el problema y oportunidad de mejora. Por etapa del proceso, por tipo de cliente, por zonas, por costo, por tiempo. - Identifica y evalúa las causas raíces mediante 6 M's Taller 5: Aplicación de Pareto para la cuantificación de problema y oportunidad de mejora.	Sesión en línea N°5 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	-	-
		• Actividad 5: Establece en base al resultado del Pareto, cuáles son los problemas más sensibles de solucionar	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		HTI: Construye diagrama de causa efectos (Diagrama de Ishikawa o Espina de Pescado).	Trabajo independiente asíncrono	-	-	-	-	1
6	• Relaciona la ética profesional con los problemas empresariales	- Comunica resultados respecto del factor ético en el diagnóstico de la situación empresarial - Establece el comportamiento ético y los valores institucionales Taller 6: Dilema ético Desarrollo de caso, sobre las implicancias de no solucionar los problemas adecuados en la empresa. Reflexiona los valores institucionales de la USMP.	Sesión en línea N° 6 Trabajo en equipo Informe sobre dilema y reflexión de los valores institucionales	-	2	-	-	-
		• Actividad 6: Cuantifica cada rama del problema porcentualmente por medio de identificación de su frecuencia Evalúa la criticidad de las causas	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		HTI: Realiza la lectura del texto Rodrigues, N. <i>Cómo elaborar un plan de mejora en 7 pasos</i> . https://blog.hubspot.es/sales/plan-de-mejora	Trabajo asíncrono individual o en equipo	-	-	-	-	1
7	• Formulación del plan	- Discute la importancia de aplicar la técnica de los 7 pasos para elaborar un plan de mejora, Taller 7: Establece el nivel esperado de reducción de causas y fija meta a alcanzar	Sesión en línea N°7 Trabajo en equipo	-	2	-	-	-
		• Actividad 7: Matriz de causas identificadas porcentualmente, Diagrama de secuencia de ataque, Meta del proyecto	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		HTI: Elabora la propuesta del plan de acción para la mejora de la situación diagnosticada.		-	-	-	-	1
8	• Examen y realimentación	• Actividad 8: Evaluación parcial: Realiza la evaluación sumativa del logro de capacidades	Sesión en línea N°8 Evaluación escrita Realimentación	-	2	-	-	-
		• Taller 8: Monitoreo II Autoevalúa y presenta la propuesta del plan de acción para la mejora de la situación empresarial diagnosticada en la primera unidad,	Trabajo asíncrono individual o en equipo Foro de discusión	-	-	-	2	-
		HT: Levanta observaciones a la propuesta del plan de mejora	Trabajo asíncrono individual	-	-	-	-	1

UNIDAD 3
TOMA DE DECISIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE PROPUESTA DE SOLUCIÓN

CAPACIDAD:

Aplica habilidades individuales y sociales en la interacción con los otros, en función a sus metas de aprendizaje personal y organizacional.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
9	• Propuesta de las soluciones	- Define el programa de soluciones creando indicadores y evaluando riesgos. Taller 9: Desarrolla ideas para atacar la causa identificada, plantea soluciones, las estandariza y organiza la manera de medir los resultados	Sesión en línea N°9 Taller Usar ChatGPT	-	2	-	-	-
		• Actividad 9: Estudia y propone posibles soluciones a la causa identificada.	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		• HTI: Utiliza la IA para encontrar soluciones a los problemas de la empresa según la naturaleza de sus actividades.	Trabajo asíncrono individual		-	-	-	1
10	• Esfuerzo impacto de las soluciones	- Emplea matriz de esfuerzo impacto - Establece presupuesto de ejecución Taller 10: Desarrolla la planificación Gantt de las actividades	Sesión en línea N°10 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	-	-
		• Actividad 10: Matriz de causas y las soluciones propuestas con su respectivo presupuesto	Trabajo asíncrono individual o en equipo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		• HTI: Elabora y describe el impacto y el esfuerzo como una forma de evaluar y priorizar ideas.	Trabajo asíncrono individual o en equipo		-	-	-	1
11	• XVIII Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios.	• Taller 11: Visiona videos seleccionados por el profesor para mostrar buenas prácticas empresariales, como parte de la Jornada de Intercambio de Experiencias Empresariales y de Negocios	Sesión en línea N° 11 Conferencias y seminarios de discusión	-	2	-	-	-
		• Actividad 11: Elabora reportes de la recensión del video visionado.	Trabajo asíncrono individual o en equipo - Recensión Asesoría académica	-	-	-	2	-
		• HTI: Revisa la matriz de causas y soluciones considerando su pertinencia.	Trabajo asíncrono individual o en equipo		-	-	-	1
12	• Aplicación de las soluciones y gestion del cambio.	• Taller 12: Monitorea la ejecución de las soluciones propuestas y la gestión del cambio organizacional. Adaptación estratégica frente a cambios en el entorno.	Sesión en línea N0. 12 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	-	-
		• Actividad 12: Monitoreo III: Presenta el avance y logros alcanzados de acuerdo al plan elaborado.	Trabajo asíncrono Presentaciones efectivas Asesoría académica	-	-	-	2	-
		• HTI: Define objetivos e indicadores de rendimiento (KPI) para monitorear la aplicación de soluciones y gestión del cambio.	Trabajo asíncrono individual o en equipo		-	-	-	1

UNIDAD 4
DISCUSIÓN DE LAS DECISIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS

CAPACIDAD:

Evalúa los logros obtenidos y las dificultades confrontadas en su aprendizaje autónomo con fines de mejora continua.

SEMANA	CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS LECTIVAS		HORAS NO LECTIVAS		HTI
				HT	HP	HT	HP	
13	• Evaluación del proceso de aplicación de las soluciones.	- Introduce en el proceso los cambios necesarios para conseguir mejorar sustancialmente su rendimiento en la aplicación de la mejora. - Recurriendo a la IA, analiza las decisiones y las mejoras que se proponen para los problemas de las empresas. Taller 13: Desarrolla y ejecuta los cambios necesarios, monitoreando los procesos propuestos.	Sesión en línea N°13 Exposición interactiva Trabajo en equipo Uso de ChatGPT u otro	-	2	-	-	-
		• Actividad 13. Monitoreo de la ejecución de las soluciones propuestas	Trabajo asíncrono individual o en grupo Asesoría académica	-	-	-	2	-
		• HTI: Evalúa las fortalezas y debilidades de los cambios implementados	Trabajo asíncrono individual o en grupo Asesoría académica		-	-	-	1
14	• Normalización de las soluciones.	- Identifica las mejores prácticas y soluciones que tienen resultados positivos - Analiza las soluciones que no tienen los mejores resultados y propone correcciones Taller 14: Monitorea la ejecución de las soluciones propuestas	Sesión en línea N°14 Exposición interactiva Trabajo en equipo	-	2	-	-	-
		• Actividad 14. Redacta el procedimiento de las mejoras exitosas	Trabajo asíncrono Asesoría académica	-	-	-	2	-
		• HTI: Mejora la redacción del procedimiento de mejoras con fines de su normalización.	Trabajo asíncrono individual o en equipo		-	-	-	1
15	• Sostenimiento de las mejoras alcanzadas.	- Realiza entrenamiento en los nuevos métodos. - Incorpora al control de gestión del área. Taller 25. Monitoreo de la ejecución de las soluciones propuestas a través del ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar)	Sesión en línea N°15 Taller	-	2	-	-	-
		• Monitoreo IV: Presenta el informe académico final de gestión y de resultados • Taller 15. Presenta resultados de capacitación y material empleado	Presentaciones efectivas Realimentación docente	-	-	-	2	-
		• HTI: Organiza materiales y procedimientos para la sustentación del informe académico final de gestión y de resultados.	Trabajo asíncrono individual o en equipo		-	-	-	1
16	Evaluación final: Sustentación de aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales manifestados en la elaboración del informe realizado, a través de exposiciones interactivas.		Sesión en línea No.16 Presentaciones efectivas Realimentación	-	-	2	-	-
			Presentaciones efectivas Retroalimentación				2	

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

- La actividad docente en las sesiones y experiencias independientes de aprendizaje se orienta al desarrollo de capacidades y logro de la competencia del perfil profesional de los graduados, en correspondencia al modelo educativo y enfoque pedagógico asumido por la USMP. Ello supone que la adquisición de conocimientos por el estudiante no es resultante de la transmisión de la información por el docente, sino que es una construcción individual del propio estudiante en un contexto social en el que se relacionan, de manera activa, las estructuras cognitivas ya existentes con los nuevos contenidos por aprender; aplicables en distintos contextos de desempeño personal y social, por lo que el estudiante es considerado el actor principal de su aprendizaje y el profesor un mediador, organizador y orientador de experiencias de aprendizaje que los estudiantes han de vivir, a lo largo de su formación.
- La estrategia metodológica preferente es el aprendizaje invertido (Flipped Learning)**, no obstante el profesor podrá utilizar las estrategias de aprendizaje y enseñanza basado en problemas, las técnicas de la problematización y la contextualización de los contenidos educativos, el estudio de casos; la lectura comprensiva de textos impresos, visuales y audiovisuales (recensión), sesiones en línea, diversos tipos de foros; plataformas web para simulaciones y el análisis de información, así como diversas formas de comunicación educativa sincrónica, entre otras. Especial mención merece la aplicación del método investigativo orientado a la búsqueda creadora de información, que propicia en el estudiante un mayor nivel de independencia cognoscitiva y pensamiento crítico, acorde con las exigencias de la sociedad actual, caracterizada por el valor del conocimiento y su aplicación práctica en la solución de problemas que nos plantea la realidad y el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

VI. RECURSOS DIDÁCTICOS

- Libros digitales, portafolio, sesiones en línea, foros, chats, correo, video tutoriales, wikis, blog, e-books, videos explicativos, organizadores visuales, presentaciones multimedia, herramientas de IA, entre otros.

VII. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El sistema de evaluación del aprendizaje comprende:

- Evaluación diagnóstica.** Se realiza al inicio de la asignatura y de las sesiones de aprendizaje, para conocer los saberes que los estudiantes poseen al emprender el estudio de los contenidos educativos programados y sirve al profesor para adoptar las decisiones académicas pertinentes. Su aplicación es de responsabilidad profesional en su función docente.
- Evaluación de proceso (EP).** Se realiza a través de la observación progresiva del desempeño del estudiante en la realización de la exigencia académica de la asignatura y las actividades de aprendizaje significativo previstas en el sílabo. **Evalúa preferentemente el saber hacer y las actitudes** de las capacidades demostradas por los estudiantes. Se consolida y reporta mensualmente al Sistema de Ingreso de Notas de la Facultad, en las fechas programadas. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las evaluaciones mensuales que corresponde al desempeño académico del estudiante: $EP = (EP1 \times 0.25) + (EP2 \times 0.25) + (EP3 \times 0.25) + (EP4 \times 0.25)$.
- Evaluación de resultados (ER).** Tomando en consideración la naturaleza de la experiencia de aprendizaje, la presentación y sustentación oral de los avances del trabajo académico encargado sustituye a los exámenes parcial y final. Tiene un peso de 50% para la nota final y resulta del promedio ponderado de las dos evaluaciones escritas programadas: $ER = (Ep \times 0.4) + (Ef \times 0.6)$.

El **Promedio final (PF)** resulta de la aplicación de la siguiente fórmula: $PF = \frac{EP + ER}{2}$

VIII. FUENTES DE INFORMACIÓN

- De la Flor, L. (2018). *La importancia de las prácticas preprofesionales en la transición al empleo. Un estudio en las ciudades capitales del Perú*. Lima: GRADE. Avance de Investigación, 33. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI33.pdf>
- Enciso, J. (2012). *Guía para diagnóstico empresarial*. Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano. https://www.academia.edu/18588124/La_Guia_de_Diagnostico_Empresarial
- Muñoz-Oviedo, L.; Perales Higuera, M.; Naranjo-Chávez, D. (2017). Unidades de negocio como fuentes de emprendimiento y su incidencia en las prácticas profesionales de estudiantes universitarios. *Polo del Conocimiento*, núm. 7, Vol.2, No. 5; pp.750-770).
- Chávez, L., Chancay, C., Chávez, Y Mendoza, K. (2019). Las prácticas pre profesionales y su impacto social. *Rehuso*, 4(2), 129-136. 4(2), 129-136. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1764>.

Sistematizado por: Milton Ibáñez Shols/ René Del Águila Riva

Fecha: 30 de enero de 2025

Revisión pedagógica: René Del Águila Riva